

道路更通畅 停车更方便

“426+8200”为有车一族纾困解难

本报讯（记者 刘剑）最近一段时间，市民王先生安顿好孩子后，不急不忙地开车去上班，这在过去是不可能的。以前安顿好孩子去上班时，看着一个个十字路口的红灯心里真是急，现在路上很少遇到红灯，送完孩子也不担心上班会迟到了，而且小区周围施划了很多错时错峰停车位，停车也方便了很多。道路通畅了，停车方便了，许多与王先生一样的市民有着共同的感受。

优化主城区 426 个路口的交通信号

灯配时、施划 8200 个错时错峰停车位，是我市 2023 年度十项民生实事之一，已提前完成。

据了解，市公安局交警支队立足群众出行急、难、愁、盼问题，结合全市交通管理工作实际，开展了主城区 426 个路口的交通信号灯配时优化工作。

为使工作更切合实际，民警通过主动收集广大市民、12345 政务服务热线、大同交通广播、执勤民警、市委网信办的意见，吸取高德、百度道路交通的数据分析，并

通过多次现场调研，确立了“分区控制、缓进快出”整体控制策略，按照“一岗一策”“一路一方案”“一区域一方针”的优化原则，对主城区 426 个路口进行时空一体化优化。

经过信号配时优化，26 条主干道总行程节约时间 543.78 分钟，优化率 29%；行驶速度每小时提升 8.9 千米，优化率 41%；总停车次数减少 378 次，优化率 51.7%，切实缓解了主城区道路拥堵状况，提升了通行效率。

在提升通行效率的同时，为加强和规范市区停车秩序管理，缓解市民停车难，市公安局交警支队在兴平街、广胜街等路段新施划了 8200 个错时错峰停车位（带），赢得广大市民称赞。



全省新时代“枫桥经验”先进典型出炉

我市 4 家单位上榜

本报讯（记者 何婧）记者近日从市委政法委获悉，我市 4 家单位被评为全省新时代“枫桥经验”先进典型。

近年来，全省各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，扎实推进“化解矛盾纠纷 助力转型发展”专项行动，就地化解矛盾纠纷，实现“小事不出村（社区）、大事不出乡镇（街道）、矛盾不上交”，涌现出一大批基层先进典型。此次，省委政法委共对 32 个“枫桥式”先进典型进行表扬并授牌。

我市 4 家入选全省新时代“枫桥经验”先进典型的单位及其创新工作法分别是：广灵县信访局（化解信访矛盾“排、纾、研、调”工作法），云州区司法局（化解黄花产业纠纷“三心”工作法），阳高县王官屯镇（化解征地矛盾“引导+疏导+劝导”工作法），灵丘县武灵镇晓源社区（化解婚姻家庭矛盾纠纷“大走访、精准调、优服务”工作法）。

给“玳瑁”找个家

市中院罚没物品捐赠大同大学

本报讯（记者 杨呈郁）近日，市中级人民法院会同市农业农村局，将涉黑恶案件罚没物品——玳瑁标本捐赠山西大同大学农学与生命科学学院。此次捐赠活动，是探索执行协作联动机制的有益尝试。

据介绍，玳瑁是国家二级海洋保护动物，经省相关部门委派专家鉴定，市中院罚没物品玳瑁标本属于国家禁止买卖物品，且不能直接上缴国库，如何处置成了一大难题。

经野生动植物保护主管部门市农业农村局同意，依照财政部《罚没财物管理办法》规定“依法没收的野生动植物及其制品，应当交由野生动植物保护主管部门、海洋执法部门或者有关保护区域管理机构按规定处置，或者经有关主管部门同意，交由相关科研机构用于科学研究”，市中院会同市农业农村局将该标本捐赠大同大学。



快捷互动 立体权威

关注“大同日报融媒”
官方微信

“小切口”改善患者就医感受

——记者在市五医院的实地体验



各诊区亮起灯牌，方便患者就诊。



患者服务中心 本报记者 于宏 摄

门诊就诊患者就医流程的首要体验，其流程的顺畅与否直接影响着就医体验。近年来，我市各医院聚焦看病“小细节”，提升患者就医体验，记者日前随机选择市五医院进行了一次实地体验。

12月26日9时许，记者在市五医院门诊看到，即使是就诊高峰时段，各楼层的人工挂号收费窗口也秩序井然，而分布在门诊的自助服务区，很多患者和家属都在自助机上挂号、缴费。

随后，记者选择用手机挂号，按医院宣传海报的提示，微信关注“大同市第五人民医院”公众号，在“预约服务”里点击“预约挂号”，阅读门诊挂号业务须知后，选择就诊科室，专家号、普通号一目了然，2分钟内就可以完成挂号。记者翻看了一下各科室当天的号源，只有个别科室的个别专家号当天满员，其他大夫都有余号，当天挂号看病不难。

用手机挂号对中青年人来说不复杂，老年人可能要费一番周折。不过，医院在门诊各楼层保留了人工窗口，可以挂号和缴费；自助机旁也有工作人员指导；一楼的综合咨询服务台、各楼层诊区导医台也能帮患者用手机或小型的医院智能服务终端完成挂号，并可解答就医流程等方面的问题。

记者在采访中了解到，为了完善预约

诊疗制度，目前，该院可以通过网络预约、电话预约、自助机预约、现场预约、手机预约等多种途径进行分时段预约。同时，为了充分体现“以病人为中心”的服务理念，进一步方便患者就医，满足不同群体、不同时段就诊需求，该院在原本周六日及节假日上午开诊的基础上，开设了周六日及节假日下午门诊，实现无假日诊疗。

“市五医院比较大，虽然院内有很多标识，但偶尔来还是会分不清方向、找不到就诊科室……”就诊过程中，记者跟着要到呼吸科看病的张女士体验了一番。张女士说，她的号是在手机上预约的，地点在二层七区。“以前感觉找诊室有点难，这次发现每个诊区都亮起了灯牌，找诊区容易多了。你看，那里就是……”顺着张女士所指的方向，记者看到了“七区”的灯牌。

挂号不用排队，看病后检查、检验、开药缴费还用排队吗？张女士告诉记者，医院的缴费方式很多，有大型自助机、小型智能服务终端机、人工窗口、手机等。“我平时习惯在诊区的自助机上缴费，一刷社保卡，缴费信息就会出来，根据提示很快就能完成，拿上单据到相关检查、检验区报到后，等候叫号就行了，检查结果在手机上第一时间就能看到。这要是放在以

前，楼上楼下各种排队，来回跑不说，关键是浪费时间，还让人等得心烦。”

那么，在医院开各种证明或盖章还需要往返不同部门吗？记者在该院门诊一楼的综合服务台工作人员指引下，看到了门诊入口处的患者服务中心。刚给孩子办完出生证明的王先生说，“记得给老大办出生证明的时候可费劲了，由于对医院办证明的所在位置不熟，问了好几回人才找到。这次给老二办出生证明盖章工作人员告诉我到医院门诊一楼的患者服务中心就行。这不，我一进门诊大厅就看到了，而且没等多长时间就办好了……”

据了解，为方便患者开具各种证明和盖章，今年10月，该院将原先设在门诊大厅入口处的商业眼镜店改建为患者服务中心，整合医务科、门诊部、医保科等不同部门的服务项目，简化办事流程，避免了患者“来回跑、绕弯跑”现象发生。医院还把位于门诊三楼的患者投诉中心搬至患者服务中心隔壁，安排专人负责接待处理投诉，现场解决患者在就医过程中遇到的各类问题和发生的矛盾。目前，患者投诉数量呈明显下降趋势，初步实现患者诉求有落实、医生压力有缓解的良好效果。

本报记者 高燕

交通事故致车内儿童受伤

未安装儿童安全座椅负次要责任

本报讯（记者 尚铁军）近日，市民杨女士驾车直行时被一辆面包车追尾，致车内一岁半的侄子头部受伤，交警部门出具的交通事故责任认定书认定：面包车驾驶人存在违反路权原则的严重过错行为，负主要责任；杨女士未为车上幼儿配备并乘坐安全座椅的行为违反安全原则，负次要责任。杨女士有些不解：只因未为车上幼儿配备并乘坐安全座椅，正

常行驶被追尾就要负次要责任，合理吗？

云冈律师事务所律师刘柏良说，2012年，我国就出台了第一部有关儿童乘坐机动车安全的强制性国家标准《机动车儿童乘员用约束系统》，其中明确，成人安全带扣和儿童约束系统的带扣不能通用，儿童不应使用成人安全带。这意味着，该标准实施后，机动车会被强制安装儿童用安全带或儿童安全座

椅。不少地区也通过地方立法规定，12周岁以下儿童不得坐在任何类型汽车的副驾驶位置，4周岁以下儿童乘坐小型、微型非营运载客汽车，必须使用符合国家标准儿童安全座椅。

据此，警方在处理交通事故时，对未按规定为未成年乘车人配备安全座椅的，均视为一种过错并承担相应的责任，因违反的只是安全原则，故为次要责任。

