

# 让老年人就医更有温度

## 我市新添21家省级“老年友善医疗机构”

本报讯(记者 高燕)为优化老年人就医环境,给“银发族”提供安全便捷舒适的医疗服务,日前,山西省2023年度“老年友善医疗机构”创建名单公布,我市又有21家医疗机构创建成功。截至目前,我市共有163家医疗机构被评为省级“老年友善医疗机构”,覆盖综合医院、康复医院、护理院和基层医疗机构等。

“没有预约,现场怎么挂号?”“门诊就诊如何签到?”“老人走路不便,医院能否提供轮椅?”……随着我市人口老龄化程度加深,老年人的健康和医疗需求不断提升,而且很多老年人患有基础病、慢性病,在就诊的过程中往往需要多诊室挂号、做检查。不仅如此,近年来,随着医疗系统信息化就诊服务越来越普及,老年群体通常对智能手机及各种信息化服务设备操作困难,日常就医越来越“不方便”。对此,我市各医疗机构开展适老化改造,门诊大厅设置志愿者服务台,为需要帮助的老年人提



医院志愿者为老年人就诊提供指引

本报记者 于宏 摄

供指引、挂号、咨询等志愿服务;保留挂号、缴费等人工服务窗口,方便老年人挂号、缴费;设立无障碍通道、无障碍卫生间;开设老年病科、老年人服务窗口;

医院内标识清晰、明显、易懂……一处“微更新”包含着对老年人的善意,也让他们就医更方便。

据了解,2021年以来,市卫健委按照

省卫健委的相关要求,开展了“山西省老年友善医疗机构”创建工作,旨在推进全市医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策,保障老年人合法权益,完善医疗机构各项制度措施,优化老年人就医流程,提供友善服务,解决老年人就医时在智能技术方面遇到的困难。

市卫健委相关负责人告诉记者,老年友善医疗机构建设主要从老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境四方面16项建设内容进行分值评定。记者在采访中了解到,我市各医疗机构在聚焦就医流程无妨碍、营造老年友善环境的同时,还把老年友善文化作为医院文化建设的重点内容,让尊老、敬老、爱老、助老蔚然成风。

此外,各医疗机构还结合各类卫生健康日,线下走进社区、农村及养老机构,为老年人开展健康知识宣教、义诊咨询等;线上利用微信公众号,采取健康讲座、短视频等方式,科普健康知识,提升老年人自我健康管理意识。

### 平城区图书馆加强共建共享体系建设

## 打通全民阅读“最后一公里”

本报讯(记者 杨昱郁)以数字化、网络化、智能化为技术手段,加强总分馆制共建共享体系,持续推进平城区公共文化服务体系建设……近日,在文化和旅游部公布的第七次全国县级以上公共图书馆评估定级上等级馆名单中,平城区图书馆被评为“国家一级公共图书馆”,该馆紧紧围绕“智慧型图书馆”建设理念,打通全民阅读“最后一公里”。

近年来,平城区委、区政府紧紧围绕建设“书香平城”的目标,以“阅读+文化+旅游”融合发展模式,将全民阅读、精神文明创建、文旅融合发展和公共文化服务体系建设紧密结合。将全民阅读活动作为丰富文化服务的重要内容,并将图书馆总分馆建设作为完善公共文化服务体系的重要途径,探索开创出全民阅读模式。同时,平城区充分利用公共文化资源,提出了多阵地共享、多层面共建的公共文化服务思路,以市级图书馆、区级图书馆为中心,利用街村(社)、新时代文明实践中心、学校、机关企事业单位为阵地,实行总分馆制建馆,扩大各级图书馆免费开放



市民在平城区图书馆阅读

杨昱郁 摄

日,延伸服务网络和服务半径,打通服务读者的“最后一公里”。

据介绍,平城区图书馆内图书外借室、阅览室、未成年活动室、老年活动室、多媒体视听室、艺术展厅、报告厅等一应俱全,来馆内借阅图书的市民络绎不绝。该馆还组织开展了各类专题咨询服务以及丰富多彩的读者活动等,通过线上测评,读者满意率达到99.24%。此外,该馆还扎实推进共享工

程建设,充分提高资源利用效率。目前,平城区图书馆已与34家企事业单位、街道、社区签订了总分馆协议,全部加入大同市图书馆联机编目系统及数字资源共享体系,实现了通借通还。

为了加强基层公共文化服务,丰富群众文化生活,该馆还启动了新媒体服务小鱼云视讯互动文化辅导平台,通过远程知识讲座、业务辅导培训、业务交流等,让基层群众享受到优质资源和基本服务。

## 大秦铁路年运量超4亿吨

### 创4年来新高

新华社太原1月3日电 记者从中国铁路太原局集团有限公司了解到,2023年,我国西煤东运主通道大秦铁路年运量突破4.22亿吨,同比增长6.4%,创4年来新高。

大秦铁路西起山西大同,东至河北秦皇岛,是连接山西、陕西、内蒙古西部“煤海”和渤海湾港口的重要能源通道,煤炭运量占全国铁路运煤总量的约1/5,用户群辐射26个省、自治区、直辖市。

为充分满足下游七大电力集团、300多家铁路直供电厂及居民生产生活用煤需求,大秦铁路每日开行重载列车90对左右,并不断提高2万吨重载列车开行比例。为提升运输效率,大秦线2.1万吨列车的发车间隔由15分钟压缩至12分钟,1万吨列车的发车间隔由15分钟压缩至11分钟。

为保证牵引机车和司机充足,大秦铁路湖东电力机务段科学增加配班数量,并加快新司机培训上岗,2万吨列车主控司机从600名左右增至650名左右,为能源保供提供了充足保障。

## 铁路12306推出 购票预填等新功能

新华社北京1月3日电 记者从铁路12306科创中心获悉,自3日零时起,铁路12306手机客户端推出购票需求预填和火车票起售提醒订阅两项新功能,旅客通过铁路12306官方平台购票将更加方便快捷。

铁路12306科创中心相关负责人介绍,目前,火车票预售期为15天。购票需求预填功能上线后,旅客可于车票起售当日,预先填写乘车人、车次、席别等信息,在车票开始发售时一键提交订单并完成支付,使旅客购票更便捷。同时,铁路12306还推出了起售提醒订阅功能,旅客可根据车票起售时间,提前通过系统设置多个提醒,以便及时提交购票订单。各趟列车的车票起售时间可通过铁路12306查询。

这位负责人表示,铁路12306推出两项新功能后,将进一步提升购票体验,更好地维护公平公正的购票环境,欢迎广大旅客使用。

## 我市10户家庭 入选全省绿色家庭

本报讯(记者 孙露)记者3日从市妇联获悉,经省级综合评审、社会公示等程序,2023年山西省绿色家庭名单揭晓,其中,我市10户家庭荣获殊荣。

山西省绿色家庭创建行动,旨在引导家庭成员树立社会主义生态文明观,推动全社会形成崇尚绿色生活的文明新风尚。此次,全省共评选出84个绿色家庭,我市上榜的分别是:平城区张叶宁家庭、刘磊家庭、赵鹏博家庭、李强家庭、刘磊家庭、赵媛媛家庭、梁晓旭家庭、顾平家庭、云州区高阳家庭以及浑源县侯晓扬家庭。

## 全市新增3家省级众创空间

本报讯(记者 丁亚琴)记者昨日从市科技局获悉,我市的沃创跨境电商众创空间、山西大同大学机器人与无人机创客空间、云州数商众创空间入选2023年山西省省级众创空间新认定名单。截至目前,我市省级众创空间达14家。

沃创跨境电商众创空间是一个集货源、销售、仓储、物流等一体的平台,目前下设跨境电商运营基地、产品研发基地等六大基地,吸引并孵化了众多本地优秀的跨境电商企业,鼓励企业重视研发生产和专利开发,帮助企业获得核心竞争力和发展空

间,为我市乃至全省传统制造企业开辟一种新的销售模式。山西大同大学机器人与无人机创客空间是一个集创新、创业、竞赛、信息共享、项目孵化等功能为一体,以机器人、人工智能、航空无人机、3D打印、物联网、创客作品等高新技术为主的科普、研学和校园文化建设、创新创业及竞赛活动的综合平台。云州数商众创空间适应时代发展,积极对接电商平台,培育电商社群,孵化电商创业人才,建设乡村e镇物流配送中心,扩大当地特色农产品的销售。