

办实事 暖民心

东风园社区

热心服务及时办证

本报讯（记者 郑林）“太感谢你们了，帮我们办理了残疾证，及时享受到助残政策。”近日，家住送变电小区的一位居民将一面写着“热心服务 为民解忧”的锦旗送到了平城区新华街道东风园社区，感谢社区的关心和帮助。

前段时间，送变电小区一位70岁的居民来到社区咨询办理残疾证的相关流程，工作人员与老人交流得知，老人

平时照顾智障儿子和孙女有些吃力，于是想给儿子办理残疾证，以缓解家庭经济压力。得知老人的诉求，社区工作人员立即针对老人目前的困境开展了工作，详细讲解了需要提交的资料和办证流程，并联系相关部门为其办理了残疾证。

此外，社区工作人员还经常与老人的孙女通过微信进行沟通交流，鼓励她要保持乐观向上的良好心态，并提醒老

人在生活中遇到困难及时与社区联系。一句句的叮咛，一句句的嘱咐，让老人感动不已。

“一面普通的锦旗，饱含了居民对社区工作的肯定和认可。”东风园社区负责人韩文娟表示，今后社区将一如既往地开展好关爱残疾人服务工作，通过多种形式切实给残疾人家庭提供多方位的帮助，让他们有更多的获得感和幸福感。

大十字社区

抢修管道赢赞誉

本报讯（记者 段雨萌）为了让辖区居民过一个平安、温暖的冬天，平城区古城街道大十字社区网格员、安全员坚持每日巡查辖区安全情况和居民供热情况，及时解决居民难题，赢得居民的一致赞誉。

近日，网格员在巡查中发现，辖区云龙禅寺漏水严重。社区主任第一时间上报情况，并与供热站取得联系。工作人员通过检查发现，由于该小区属老旧无物业小区，此次暖气管道破裂原因是铸铁的暖气管生锈，再加上压力波动直接造成暖气管破裂。为了不给居民们造成大的影响，供热站的工作人员及时关闭阀门，制定维修方案，对管道及其设备进行抢修。经过2个多小时的努力，开裂的供热管道得到了修缮，逐步注水升温，及时为居民解决了供暖问题。

网格员在凤凰嘉园小区巡查时发现，小区西区一门面房流水不断，造成路面结冰。社区工作人员了解情况后得知，此门面房常年无人居住，便及时联系自来水公司，经过自来水公司工作人员勘察后确定，该自来水管在低温环境下没有任何保暖措施造成破裂，并以最快的速度积极应对抢修，保证了居民的正常出行。

和信社区

理发服务送上门

本报讯（记者 杨翠叶）近日，平城区新旺街道和信社区积极开展在职党员进社区慰问老年人活动，增进了彼此间的感情，提升了居民的归属感、认同感和幸福感。

李生福是辖区的一名退休人员，由于腿脚不便，外出理发便成了一个难题。在上次入户走访时，在职党员和工作人员了解到他的困扰后，联系到辖区美发店说明了情况，理发师积极配合，参与本次志愿服务中。“叔叔，您坚持一会儿，我很快就剪好了。”担心老人身体不适，工作人员在理发过程中陪着老人聊天，分散老人的注意力。“真的很感谢你们，你们来得太及时了。”



新悦社区

疏通管道解民忧

本报讯（记者 郑林）社区接诉即办，为居民排忧解难。近日，平城区新华街道新悦社区及时帮助居民疏通污水管道，受到居民一致好评。

近日，新悦社区一位居民向社区反映，家中污水管道下水不畅，需要进行

更换。在接到居民反映后，新悦社区工作人员立即赶赴现场，查看了解实际情况。同时，维修人员对污水管道进行检查、核实堵塞原因，制定维修方案。为尽快解决问题，社区工作人员对维修方案中涉及的住户进行沟通协商，详细解释

了更换污水管的必要性和好处。在楼上与楼下住户达成一致意见后，共同商定了具体的施工方案。经过大家的努力，污水管道更换完毕，问题终于得到彻底解决，为辖区居民营造了整洁、卫生的居住环境，居民纷纷称赞。



日前，平城区兴华建安小区化粪池满溢堵塞，桥北社区积极与环卫部门协调，对化粪池进行了抽吸、疏通、清理，及时为居民解决难题。

本报记者 段雨萌

居民自创节目 倡导文明新风

本报讯（记者 尚丽）连日来，春晖园学雷锋爱心团队在“兵妈妈”李月花的带领下，为小区居民表演自编自导的讲文明、树新风文艺节目，以这种特殊的方式倡导文明。

多年来，这支学雷锋爱心团队在我市拥军模范、入选“中国好人榜”的“兵妈妈”李月花的带领下，经常学雷锋做好事，逢年过节深入驻同部队慰问官兵，前往养老

院、福利院看望孤寡老人。在推进全国文明城市创建中，队员们还走上街头开展义务劳动，用实际行动诠释雷锋精神。

近日，团队的队员们自编自导了很多讲文明、树新风的文艺节目，有大合唱、二人台以及小品等，在春晖园为居民们表演。一个个接地气的节目陆续上演，传递着正能量，也引发了共鸣，众多居民跟着唱起来，现场气氛热烈，掌声不断。队员们

还走上街头、在城墙下通过喜闻乐见的表演，充分表达了对家乡的赞美和热爱。

李月花说，“这些年，我们的国家日新月异，家乡的发展突飞猛进，老百姓的日子越来越好，老百姓看在眼里喜在心头，文明希望通过文艺表演的方式来赞美家乡变化。”她和团队的队员们会怀着对时代的感恩、对家乡的热爱、对艺术的执著，一直创作下去。

倍加造村民收到爱心礼物

本报讯（记者 尚丽）近日，云州区倍加造村的85户军烈属、五保户收到了爱心企业送来的米面油等爱心礼物，让他们备感温暖。

据了解，这些礼物是锦泰祥餐具清洗配送中心送来的。该企业了解到村里有不少军烈属和五保户后，主动和村委会联

系，购买了一些大米、白面、食用油对村民进行慰问。

“企业的发展离不开村委会和村民们的支持，今后我们还会一如既往地参与到村里的爱心活动中来，带动更多的企业家和爱心人士献爱心，回馈社会。”该爱心企业相关负责人表示。

巧手包饺子
童心乐成长

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区新旺街道文博苑社区开展了亲子包饺子活动，大家在欢快、喜庆的氛围中共度美好时光。

活动中，家长们带来小案板、擀面杖等厨具，和孩子一起擀皮儿、包饺子。孩子们按照家长的指导专注地跟着做，个个学得有模有样，并发挥想象力，捏出各式各样的饺子。现场弥漫着饺子的香味，幸福的笑容洋溢在每个人的脸上。

活动尾声，大家分享了活动心得，有家长表示，和孩子一起包饺子还是第一次体验，觉得孩子做得很用心，感觉特别温馨美好。

居家事
邻里事
社区事爆料热线
18635299317
爆料邮箱
dtwbsq365@163.com