

王敏：退伍不褪色 追梦永前行

在平城区文瀛湖街道曹夫楼村有这样一位退役军人，退役不褪色，始终把老百姓急难愁盼放在心上，村子已经成为了他的第二个家，曹夫楼村村民也因此多了一名可靠的“贴心人”，他就是该村的党支部书记王敏。

曹夫楼村属平城区文瀛湖街道所辖，随着城市改造，村民全部搬进了楼房，村子发生了翻天覆地的变化。2023年初，王敏担任村党支部书记，从退伍军人到村党支部书记，岗位变了，但他在部队锤炼的工作作风没有变，一心为民的宗旨

意识没有变，坚韧顽强的工作意志没有变。“当党支部书记和在部队一样，仍然是一次次的长跑。”采访中，这是王敏反复说到的话。

“我们村的‘断头路’什么时候能修好，让村民出行方便点？”“地下水管常漏水，咋能不停水？”王敏上任后，经常会听到村民提出的这些“老大难”。为此，王敏一家家走访、一次次调研、一个单位一个单位协调、一个问题一个问题落实，跑了多少个单位，他自己也数不清。最终，排除万难打通“断头路”、多方筹资集中更换地下水管、党员

干部带头清理“脏乱差”……这些问题一一得到了圆满解决。

群众利益无小事，民生问题大于天。王敏上任后，建立了“两委”干部联系群众制度、义务劳动制度、服务事项代办跑腿制度、一条龙内部办理制度、12345工单“三问群众”制度、对老弱病残关怀制度等，让群众暖在心坎上。“两委”干部一年来下访或联系的村民超过100多户，收集到各类意见或建议几十条。对于每个建言献策的村民，村党支部都以书面的形式给予答复，意见或建议被采用的，则反馈办理情况；未被

采用的，则派干部上门解释原因，让村民体会到“被尊重、被认可、被重视”，心里暖暖的，大家参与村里活动的积极性更高了。

针对村庄的“脏乱差”地带，王敏努力改善环境卫生、清理违法占地。面对很多麻烦，他从不退缩，不厌其烦地做思想工作，商讨搬迁方案，最终问题迎刃而解。

王敏告诉记者，作为村党支部的带头人，为百姓提供幸福宜居家园就是自己的职责与梦想。带领村民，一步一步向前走，他一往无前……

本报记者 尚丽

接诉即办 多方联动消除“噪音”

本报讯（记者 尚丽）近日，家住建龙鑫红苑的居民通过12345热线反映，家里最近有“风声”，影响家人的日常生活。接到反应后，平城区文源社区、物业工作人员通过上门实地查看，最终帮居民解决了困扰家人的问题。

该居民表示，就此事之前与小区物业也进行过沟通，但效果甚微。了解情况后，

文源社区通过文和园物业服务提升促进会，联合建龙鑫红苑小区物业公司与居民约好时间，来到居民家中进行查看。社区网格员与居民进行沟通，化解居民与物业之间的矛盾，最终发现居民家中的“风声”是由于家中地暖关闭一半，管道内仍有压力而导致的。声音源头找到了，噪音问题解决了，居民对处理结果表示满意，对社

区网格员和物业细致入微、耐心地处理方式给予称赞。

据了解，针对居民的诉求，文源社区将“接诉即办”原则贯彻群众诉求处理的每一个环节，架起与群众连接的“连心桥”，切实让群众诉求件件有回音，事事有着落，尽心尽力解决群众急难愁盼。

共建共治 提升物业服务能力

本报讯（记者 尚丽）如何提升物业服务水平，满足居民多样化需求？近日，平城区工农路社区召集辖区物业服务企业开展物业服务能力提升座谈会，共商社区和谐建设，营造舒适人居环境。

座谈会上，大家围绕进一步提升辖区物业管理水平，开拓社区治理的工作思路展开讨论，切实“找差距、补短板”，就

物业如何有效融入社区治理提升服务质量，重点分析了小区物业管理现状，针对当前物业管理存在的问题和形势要求，并对居民普遍关心的小区环境卫生、电动车辆停放、安全治理，居民诉求等问题进行探讨并提出整改建议。各物业相互交流，总结各自好的工作经验，分享自己的管理办法，提出了想法和建

议，同时也对今年的物业服务制定了新的工作计划。

社区相关负责人表示，社区党支部将继续做好牵头工作，让物业有效参与其中，促进社区治理与物业管理深度融合，形成共建共治共享“合力”，问需于民、问计于民，以更优质的服务水平推进社区建设。

上门服务 关爱送给老党员

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区新旺街道工农路社区党总支为行动不便的老党员提供上门收缴党费服务，切实为老党员送上党组织的关爱。

在走访过程中，社区网格员了解到辖区内几位退休老党员因年纪较大，行动不

便，但仍坚持前来缴纳党费。为此，工农路社区党总支立刻针对辖区内年老体弱、行动不便的老党员主动上门提供收缴党费服务。“心里一直惦记着怎么交党费，没想到你们上门来，解决了我行动不便的困难。”80高龄的老党员蒋爷爷对工作人员

连声道谢，欢喜之情溢于言表。在收党费的同时，社区工作人员还与老党员亲切交谈，仔细询问生活上遇到的困难，并帮助老人在手机里存上社区的电话，嘱咐其有困难就找社区，在这个寒冷的冬天让老党员们倍感温暖。

口腔健康进社区

本报讯（记者 尚丽）近日，一家爱心口腔医院走进平城区新旺街道福寓苑社区，为辖区老年人免费义诊并讲解口腔护理知识，提升居民的口腔保健意识。

活动现场，医生针对中老年常见的口腔问题做了现场专题讲座，帮助老年养成良好的口腔卫生习惯。活动还为老年居民提供了牙齿健康检查，帮助居民分析口腔问题，及时给出治疗意见。前来参加活动的老人中存在不同程度的牙齿缺失情况，医生为他们建立详细的口腔健康电子档案，方便以后能为居民提供服务和帮助。老年居民纷纷表示，这样的活动从实际需求出发，及时解决大家的困扰，为社区活动点赞！



宣传防范知识 护好“钱袋子”

本报讯（记者 郑林）近日，平城区新华街道局前社区联合市公安局反诈中心，在辖区内开展了防范电信诈骗知识讲座，进一步提升辖区居民的防骗意识，守护好居民的“钱袋子”。

讲座中，民警结合自身工作经验，深入浅出地向现场居民介绍了电信诈骗的种类、惯用手段以及防范措施。随后，民警还详细讲解了常见的十大高发电信诈骗案例及如何预防电信网络诈骗及保障个人信息不泄露等内容，提醒居民在平时遇到不明链接时要提高警惕，不要盲目点开，不轻易透露个人或家庭信息，万一受骗要及时拨打报警电话。

活动结束后，居民们纷纷表示，此次学习不但让增强了自身的防范意识，而且掌握了实用的防范技巧，提高了对电信诈骗的警惕性。接下来，局前社区将继续开展类似的宣传活动，严密封锁防范电信诈骗的安全防线。

普及交通法规 倡导文明出行

本报讯（记者 杨翠叶）近日，平城区大庆路街道所辖的几个社区联合市交警二大队民警共同开展交通安全宣讲活动。

在社区活动中心，宣传民警结合目前正在开展的“一老一小”“一盔一带”安全守护行动等重点工作，详细介绍了关乎社区居民安全出行方面的交通安全知识，并针对社区网格员们提出的各类交通安全问题作了细致解答，还发放了《电动车管理条例》等宣传资料，发动社区网格员开展监督劝导，提醒社区居民提高安全意识，自觉遵守交通法规，安全文明出行。

此次活动进一步提醒广大交通参与者要时刻绷紧交通安全弦，认识交通安全的重要性，提升自我保护意识、安全意识和文明意识，养成遵守交通法规的良好出行习惯，携手共建文明交通。

日前，平城区永泰街道友谊街社区联合市牙博士口腔医院开展爱心义诊活动，为居民普及口腔保健知识，增强居民的爱牙护牙意识。

本报记者 段雨萌