

# 让回家路走得畅、走得好

——多部门有关负责人谈全力保障2024年春运平安有序运行

1月26日，2024年春运将拉开帷幕，预计今年春运期间全国跨区域人员流动量将达90亿人次，是2023年同期的近2倍，多项数据将创历史新高。今年春运总体形势如何？如何保障春运工作有序平稳安全运行，让回家路走得畅、走得好？在16日召开的国新办发布会上，多部门有关负责人进行了回应。



▲1月12日，铁路客运服务人员在合肥火车站进行服务礼仪培训，为即将到来的春运做好准备。  
新华社发

## ■ 客货运输量将高位运行

随着经济社会全面恢复常态化运行，群众出行意愿强烈，叠加春节假期延长等因素影响，今年春运出行需求将进一步释放。

“根据我们的预测，40天内大概有90亿人次出游、探亲、休闲等。”综合春运工作专班副组长、交通运输部副部长李扬说，预计今年春运期间跨区域人员流动量、自驾出行占比都将创下历史新高。

从传统营业性运输来看，预计全国铁路将发送旅客4.8亿人次，日均1200万人次；民航旅客运输量将突破8000万人次，有望创历史新高；包括铁路、公路、水运、民航等营业性客运量将全面回升，预计将达18亿人次。

与此同时，伴随公众出行习惯发

生结构性变化，加上春节假期免收小客车通行费时长增加等影响，人们选择自驾出行的意愿显著增强。预计春运高速公路及普通国省干线非营业性小客车人员出行量约有72亿人次，自驾出行占全社会人员出行量的比例将突破8成。

除此之外，包括蔬菜、水果、肉蛋奶等民生物资，煤炭、天然气等保暖保供能源物资，以及春耕备耕物资的运输需求旺盛，保通保畅压力较大。

李扬表示，春运期间也是市场供销两旺、繁荣活跃的时候，各地对民生物资、保暖保供能源物资等需求较大，各种货物流动叠加在一起，统筹保障物流“大动脉”和城市末端“微循环”畅通将面临更大压力。

## ■ 全力应对大客流压力

探亲、务工、学生、旅游等客流叠加，客运量同比有较大增长，运输任务繁重。面对春运期间的大客流压力，李扬介绍，将做好四个方面具体举措：

——加强统筹组织。及时研判客流运行情况，包括铁路购票情况、高峰时段骨干网重点水路、民航运行情况，通过研判，及时了解、分析春运客流分布特点，指导各地各部门做好应对。

——加强运力保障。充分发挥综合运输优势，加强各种运输方式运力储备和统筹调度，努力提升综合运输服务能力和平。

——加强安全监管。通过有力的监督检查，确保人员、车辆、船舶等保持良好状态。

——加强应急处置。春运期间往往遇到恶劣天气，春运专班将加强运输调度指挥，细化应对恶劣天气、超大客流等情况预案，提高应急处置能力。

铁路运输作为春运期间主要的运输方式，客流将呈现整体高位运行和节前相对平稳、节后相对集中的特点。

对此，国铁集团客运部主任黄欣表示，国铁集团将统筹好2023年开通的新线和既有线运力资源，统筹好高速铁路和普速铁路运力资源，科学安排运力供给。“在客流集中的地区、方

向和高峰时段加大运力投放。总体安排是，节前每日安排旅客列车12700列左右，节后每天安排12800列左右。”

除此之外，国铁集团还将通过优化改进铁路12306售票功能、加强老幼病残孕重点旅客服务、优化站车服务等方式，进一步提升旅客出行体验。

民航方面，中国民用航空局运输司司长梁楠说，民航局将积极引导航空公司科学合理地安排航班计划，确保运力准备充分、资源保障到位。

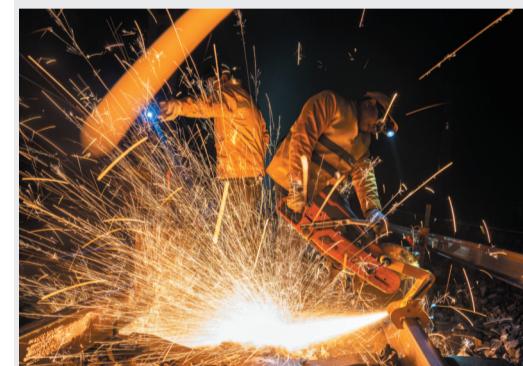
“鼓励航空公司在满足保障能力的基础上，加密航班班次，构建‘干支通，全网联’国内通程航班，加大国际航线特别是周边国家航空运输市场运力投入，加快恢复国际航班，提升航线航班密度和网络通达性，满足人民群众春运期间出行需求。”梁楠说。

在优化运输服务保障方面，梁楠表示，将强化冬季运行保障能力，提升春运期间航班正常水平；借助综合交通运输体系优势，提升大面积航班延误后的旅客疏散、转运效率；结合首乘旅客、老年人、残疾人、儿童等旅客的特殊需求，为其提供出行便利；同时加强春运期间值班值守，提升客服电话接通率，妥善处理好旅客投诉，及时回应旅客诉求。

▲1月9日，东航的一架C919飞机执行MU5137航班，从上海虹桥国际机场起飞，在北京大兴国际机场降落。新华社发



▲1月12日，春运火车票开始发售，旅客在上海火车站售票大厅购买火车票。  
新华社发



▲1月5日凌晨，在沪昆铁路公坪至芷江西区间，铁路工人使用切割机进行锯轨作业。  
新华社发



▲1月16日，包茂高速陕西宜君服务区的工作人员清理地面积雪。  
新华社发

## ■ 多措并举保安全、保通畅

安全是最大的民生、最大的政治，保安全是春运工作的重中之重。李扬表示，春运期间将采取“严”的措施，“严”的检查方式，提升安全保障水平。

督促各地区对于重要交通基础设施，包括长大桥隧、急弯陡坡等重点路段进行风险排查和隐患治理；对投入春运的车辆、船舶、运载工具等各方面设备设施进行全面检查维护；加强与气象、自然资源等部门的工作协同，通过多种渠道发布天气情况、交通管控信息；出现雨雪冰冻、寒潮大风、团雾浓雾等极端恶劣天气，第一时间启动应急预案，及时指导各地开展清雪除冰作业……李扬表示，综合运输春运工作专班将全力以赴，做好春运安全生产工作。

物流保通保畅，也是今年春运的重点工作。

全面摸排重点物资特别是民生物资的需求；加强运力储备，确保重点民生物资能够有效、有序、稳定运输；严格执行鲜活农产品“绿色通道”政策，保障各类蔬菜、水果等民生物资高效便捷通行……一系列扎实举措全力保障主体路网物流“大动脉”畅通。

提高农村邮政快递通达率和服务水平，促进农产品进城和农资、“年货”消费品下乡双向流通；做好一线快递员及运力等储备，优化完善末端配送保障预案……一系列稳固举措突出保障城乡末端“微循环”高效畅通。

除此之外，李扬表示，还将指导各地交通运输部门加强与重点用煤用气生产制造企业、电力和油气供应企业沟通对接，强化对重点铁路、公路运输通道、煤炭“下水港”的跟踪分析和研判，“确保煤炭、天然气等保暖保供能源物资安全高效运输。”

春运期间，寄递服务需求波动较大。国家邮政局市场监管司负责人林虎表示，国家邮政局将全力保障年货寄递需求，保障春节期间基本寄递服务。

春运关系千家万户，关系美好生活。“我们有信心迎接好这场‘大考’，让老百姓能够真正出行平安、回家过年，过一个快乐祥和美好的节日。”李扬说。

新华社北京1月16日电