

“收件”与“取件”你如何选？

快递已经成为我们日常生活中不可或缺的一部分。据国家邮政局初步统计，2023年我国邮政行业寄递业务量已超1600亿件，其中快递业务量超1300亿件。人民群众对快递服务的期望不断提高，然而，快递安全和准时送达问题一直是大家关注的焦点。



是否送货上门网友意见不一

关于快递是否送货上门这个问题，一直都是网友们讨论的热门话题。网友杜女士很不满意：“前几天我从网上买了一个足浴盆，比较大的那种。想着等快递到了让快递员帮忙送上门，要不然我一个女的也搬不动。没想到足浴盆到了后直接被送到了快递驿站，我只是收到了快递驿站发来的提货码。当我给快递员打过电话询问时，快递员告诉我他只给送到快递驿站，不送货上门。当时我真的是一肚子气，快递公司不都是送货上门的吗？什么时候都变成送到快递驿站就完成了任务了呢？”

关于快递的问题在网络上一直以来也都是热议不断，很多网友有话说。

网友@柳絮：“原本快递就是送货上门，不知从哪天开始就莫名其妙地变成送到现在的快递驿站。有几次我让快递员给我送到家里，虽说快递员最后给送过来了，但是能感觉到快递员很不情愿。因为不想看见他们这样的态度，这之后，我只是让他们帮我送到楼下，我去楼下取，但是很多快递员都不乐意。”

网友@Veritas晶：“默认放快递柜代收确实不合理，但至少打电话确认是直接送到家还是快递柜代收？”

快递是放快递驿站，还是消费者亲自签收，这需要根据快递里面的东西来决定，有些物品损坏与是否需要消费者当场确认才可以签收，这类快递就不适合存放在快递柜或自提柜了。网友@冰

冻的蝴蝶：“我之前买了一些生鲜，快递员电话都没打就给我放到快递驿站了，驿站需要入库，等入库后我收到提货码都到了下午了，等我去快递驿站拿到生鲜时都已经化了。”

当然也有其他网友表示，为了安全考虑，他们喜欢让快递放在快递驿站或者快递柜，自己再去拿。

网友@一杯理想的冰咖啡：“我个人不大喜欢太多人知道我家地址，感觉很没安全感，每次买东西地址直接写小区快递柜，自己回家的时候再去取。”

网友@瑞仔仔：“我觉得这个还是根据每个人需求吧，平常白天人家送快递的时候，我都在上班，还是放在快递柜比较保险，下班的时候可以顺道取。”

快递员每天任务重

除了等待收件的消费者有话说，每天奔波在路上的快递小哥也有话说。

网友@无心无过：“每天早上7点出门，晚上10点后回家是常有的事。除了派送包裹外，还要揽收包裹，装车卸车、分拣、信息录入，时间都不够完成每天的投递任务。”

网友@小蜗牛也是我市某快递公司的一名快递员，他所在的快递公司要求给每一个客户打电话，按照客户的要求派送快件，“每个快递都打电话，

说真的，比起直接放到快递驿站会占用更长的时间。快递放到驿站的话，只需要入库就好了，打电话就得拨打、等待客户接通、对话，然后按照客户的要求派送。有的客户要求放到附近的超市还好，有的客户要求派送到家里，这样会占用更多的时间了。所以，我每天的时间都不够用。早上很早就去了快递公司装车卸车、分拣，然后开始打电话、派发。如果让送货上门的顾客比较多的话，我上午的快件都送不

完，只能留到下午派送。中午还要回到快递公司再分拣中午到的快件。有的顾客会抱怨送得晚，但我一直都在派件，真的是时间不够用，希望大家能够理解。”

市民张女士对快递小哥工作的辛苦表示理解，她说：“快递是送货上门还是放快递柜或者快递驿站，快递员在派送快递时还是要事先给客户打电话询问下，让客户自己选择，这样对大家都好，也不会有那么多矛盾。”

新修订的《快递市场管理办法》

记者了解到，对于目前快递存在的问题，近日，交通运输部公布了新修订的《快递市场管理办法》（以下简称《办法》），将于2024年3月1日起施行。《办法》规定，经营快递业务的企业未经用户同意，不得代为用户确认收到快件，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施，不得抛扔快

件、踩踏快件。如果经营快递业务的企业有以上情形之一的，将受到邮政管理部门严厉处罚。

此次《办法》的修订，给快递设立底线、划出红线。不少网友纷纷表示期待新办法的出台，这样能够解决更多购买快递后遇到的服务问题，对于快递员是否送货上门、将快递直接放到快递驿

站的问题也有了规定，不用因为快递的存放问题和快递员发一肚子火了。

网友们表示，在这个飞速发展的时代，网购已经占到了大家购物的很大比重，只有快递服务质量提高了，快递市场才能健康发展。

七月

@微语录

@毕淑敏：你不能要求拥有一个没有风暴的人生海洋，因为痛苦和磨难是人生的一部分。一个没有风暴的海洋，那不是海，是泥塘。

@周国平：我不认为麻木、僵化、世故是成熟，真正的成熟应该具有生长能力，因而在本质上始终是包含着童心的。一个人在精神上足够成熟，能够正视和承受人生的苦难，同时心灵依然单纯，对世界仍然怀着儿童般的兴致，他就是一个智慧的人。

@短句收纳：人这一辈子啊，其实有好多问题都是要自己面对的，父母不能庇护、朋友不能感知、恋人不能分担。说到底，人活着是一件好孤单的事情。早早认清生命的本质是孤独，或许反而会对每一段相处更有帮助。

@阅读手册：偷偷努力的感觉很好，在自己还不够好的时候，不声张也不埋怨，自己一个人一点点地去改变。等你告别了以前的自己的时候，你就可以对自己说：“太棒了，终于熬过来了！”然后心情放晴，生活变得亮晶晶的。

@微趣图



你们考虑过我的感受吗？

@微笑话

@搞笑公：船在大海上触礁快要沉没了，乘客们呼天喊地，有一女汉子大口地吃饼干。“都什么时候了，你怎么还顾得上吃？”“我胃不太好，医生说了不能空腹喝水！”

@顾顾顾顾晴：在家里跟老公大吵了一架，然后气得不想做饭。可是生气归生气，不能饿着孩子。于是中午的时候，我就带孩子去餐馆点了他最爱吃的火锅。儿子吃完，用餐巾纸擦了擦嘴，然后一本正经地对我说：“妈妈，晚上你跟爸爸再吵一架呗。”

@万三遍：晚自习结束后，我和同桌去买零食，很晚才回宿舍。宿舍楼下的门卫把我俩拦住了，大声问道：“你们是哪班的？”我吓得胆战心惊，于是乱报了一个班级并给自己编了一个名字——王维。门卫登记完，又问同桌：“你呢，叫什么？”同桌想都没想就回答道：“孟浩然！”门卫听了，马上对我们说：“来，你们把自己写的诗都背一遍！”

据新浪微博