

# 以青春之名 赴家乡之约

## ——返家乡大学生志愿者寒假社会实践素描

本报记者 丁亚琴 摄影 韩堃



这个寒假，返家乡大学生志愿者带着特有的青春与活力进入我市各行各业，在社会实践中受教育、长才干、做贡献，为建设家乡挥洒汗水，展现出新时代青年学子的责任和担当。日前，记者采访了几位志愿者，聆听他们的实践故事，分享他们的切身体会。

### 杨政杰：温暖旅客春运路



杨政杰(左)为出站乘客作导引

寒假伊始，在大同南站的候车大厅，总能看到一个留着板寸头、身穿蓝马甲的忙碌身影，他就是大学生成志愿者杨政杰。

19岁的杨政杰就读于南开大学。“我是一名大一学生，去年刚离开家乡到外地读书。此次回来参加志愿服务活动，希望为家乡春运工作贡献一份力量。”杨政杰说。

“我的主要任务是配合车站落实便民利民服务措施，为旅客提供志愿服务。如，在自动售票机、自助实名制验闸机旁，协助旅客查询余票、停站信息；在出站口疏导客流，帮助旅客方便快捷

进出站。”杨政杰说，春节临近，车站客流量增大，让进出站旅客安全通行是他们的职责。

车站是一座城市的文明窗口，为了更好地展现古都大同的形象，杨政杰微笑着面对每一位旅客，为他们提供力所能及的帮助。

“您好，请大家有序排队，提前拿出身份证件。”“您好，请把身份证件放这边。”“您带好孩子，我帮您拿行李。”这是杨政杰在服务旅客时经常挂在嘴边的话，满含爱意与热忱。

除了做好本职工作，杨政杰还给来同旅游的乘客提供热心帮助。“我想去云冈石窟，你知道在哪乘车？”“大同有没有好吃的美食？”“来大同旅游，哪些景点值得推荐？”……对乘客提出的各种问题，杨政杰都会耐心解答，并详细介绍大同的历史文化。

“能够向他人推荐自己的家乡，我真的很开心。尤其是乘客们带着笑意对我说‘谢谢’时，我觉得我的帮助和祝福也陪着他们一路前行。”杨政杰说，今后他会继续投身社会实践，不断充实自己，通过不遗余力的宣传推介，让更多人了解大同、走进大同。

### 郑撼：投身“医”线乐助人



郑撼(中)协助患者家属取检查报告

2月4日上午8时，市五医院门诊大厅，几位大学生志愿者穿着绿马甲，帮助患者或家属使用自助机挂号、取号、缴费、取化验单。“小伙子，你能帮我看看这个怎么用吗？我年纪大了，不会操作。”一位老爷爷询问。志愿者对老爷爷报以微笑，接过他手中的身份证件，帮他挂号、缴费，引导老爷爷前往就诊科室。

老爷爷口中的“小伙子”就是大学生成志愿者郑撼。“‘力虽小，但愿为之’是我的座右铭。在校期间，我积极参加各种志愿服务活动，帮助他人的同时历练了自己。”郑撼说。

“此次志愿服务活动和以往有很大的不同，我们面对的是患者，需要更多的爱心和耐心。”郑撼告诉记者，为了做好此次志愿服务，他提前参加了医院的岗前培训，了解岗位职责、服务内容、服务流程、志愿服务礼仪等。

在医院的一站式自助服务区，郑撼一边指导患者挂号，一边帮助打印检查报告。“网络技术的运用使挂号、缴费、拿取检验报告更方便快捷，但一些老爷爷、老奶奶不会操作，能够帮助他们方便就医，我很开心。”郑撼说。

挂号的人较少时，郑撼便来到就诊科室的报到处，提醒患者刷码报到等候。期间，遇见上了年纪的人，他会主动上前，引导他们前往就诊科室；碰到行动不便的患者，协助他们寻找医院闲置的轮椅。“虽然一上午都很忙碌，但听到患者一声声‘谢谢’，让我很有成就感。”郑撼说，这次志愿服务是他成长路上的宝贵财富，不仅学到了许多医务工作的经验，而且在帮助别人的同时收获了快乐。



赵婷引导少儿读者查找所需图书

“小朋友，想看什么书？我帮你找。”“汽车类绘本在右边。”“你想借双语类绘本？我来帮你。”……2月2日，研二学生赵婷在市图书馆热心帮助读者查找相关书籍。

记者问她为何选择到市图书馆当志愿者，赵婷说：“我热爱阅读，之前寒暑假就常来图书馆看书。此次在市图书馆公众号上看到招募志愿者的信息，就报名参加了，能为家乡文化建设贡献一份力量，感到很自豪。”

目前就读于牡丹江师范学院的赵婷是大同市云冈区人。“在校期间，我一直积极参加各种志愿服务。去年夏天，我

参加了北京国际研修学院承办的南南合作援外项目，担任英语联络口译员。”赵婷说，志愿服务是一件有意义的事情，不仅帮助了别人，也提升了自己。

“在市图书馆，我主要负责少儿绘本馆。工作时间，我会把读者还回来的书进行分类整理，然后按类别将它们准确归位，方便读者再次借阅。同时为读者提供信息咨询、阅读指导、资料检索等服务。”赵婷告诉记者，在循环往复的工作中，她真切感受到市图书馆藏书数量之大、种类之丰富。

赵婷体会最深的是学会了多角度看待事情。“之前来图书馆是读者身份，只关注借书和看书。现在我会从工作人员的角度出发，了解幼儿读者的需求、图书馆布局、藏书的种类、图书馆的历史以及整体发展。”赵婷说，参与志愿服务之后，她才知道图书馆的工作并不是那么简单，需要很多部门工作人员的共同支撑。

“非常感谢家乡提供这样一个平台，不仅丰富了我的假期生活，也让我对家乡有了更深刻的认识。”赵婷表示，她会好好学习、继续努力，积极参加各种志愿服务活动，以实际行动助力家乡发展。

### 王鸿玲：传承文化开眼界



王鸿玲(左)指导儿童学习传统文化

已收获颇多。

“1月份，我和其他大学生志愿者走进灵丘县存孝社区儿童服务站，开展了‘春节倒计时’活动。”王鸿玲表示，她主要向社区儿童介绍春节的由来，并鼓励他们踊跃回答有关春节习俗的问题，让孩子们进一步了解春节的传统文化。

为了更好地宣传家乡，王鸿玲参加了寻访家乡印记活动。“我们通过拍摄家乡名胜古迹、采访相关传承者等方式，让更多的人了解灵丘、走进灵丘。”王鸿玲说，以视频和文字的方式宣传家乡文化，让她受益匪浅。

“此次参加返家乡志愿服务活动，我从不同角度了解到家乡的人文历史，也让我对家乡未来发展充满期待。”2月5日，大学生成志愿者王鸿玲告诉记者，她会继续努力，为家乡发展贡献自己的青春力量。

“我现在就读于湖南怀化学院，从一开始，就积极参加各种志愿服务活动。我曾参加过暑期三下乡社会实践活动中，采访退伍老兵，弘扬红色文化；加入学校志愿者先锋队，宣传安全知识等。”王鸿玲说，在志愿服务的过程中，会遇到一些需要帮助的人，帮助他人的同时自

“开阔眼界、拓宽知识面、学习新技能，这都是假期实践的成果。志愿服务不求回报，但我觉得，以上种种收获就是不可替代的回报。”王鸿玲说。