



邮储银行大同市分行

注入“金融活水” 助企渡过难关

本报记者 刘江华 通讯员 梁映君

作为金融服务主力军之一，邮储银行大同市分行始终坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业的定位，强化责任担当，充分发挥自身优势，紧扣区域经济发展和客户实际需求，深入贯彻落实助企纾困和减费让利各项政策要求，释放金融活力，投放“真金白银”，积极为各类市场主体“输血供氧”，以金融力量为实体经济注入“源源活水”，助推乡村振兴实现“加速跑”。

山西立景农业科技有限公司是广灵县一家集食品生产、食品销售、住宿餐饮、谷物种植等于一体的民营企业，生产加工的小米、杂粮在全国各大城市都有销售，年销售额400余万元，能有效带动周边300多户农户增收致富。今年年初，因扩大种植、收购和加工规模，企业出现了流动资金不足的困难。在了解到这一情况后，邮储银行广灵县支行派出工作人员主动上门对接，第一时间为其制定金融服务方案，及时启动绿色审批通道，仅用了2天时间就为企业发放了“小企

业流动资金贷款”55.9万元，为企业稳定生产引入“邮”资。

“这笔资金来得特别及时，帮助我们解决了现金流紧张的问题”，该企业负责人说，“邮储银行产品丰富、手续简便，这么多年来持续给我们提供帮助，一直是企业发展道路上的好伙伴”。据介绍，这并不是邮储银行第一次与该企业合作，早在2019年，邮储银行就为该合作企业注入了“金融活水”，帮助企业渡过难关。截至目前，邮储银行大同市分行已累计为该合作企业发放贷款355.9万元。

记者从邮储银行大同市分行了解到，近年来，该行紧跟政策方向、监管脚步，通过创新产品、拓宽渠道等方式，不断提升小微金融服务能力，切实解决小微企业融资难、融资贵问题；借助政府助企政策，推出小微易贷、税贷通、政采贷、科技信用贷款、各类民生贷款等信贷产品；采取优化供给结构、推广续贷业务、延长贷款期限、推行减费让利等多种措施，为企业纾困解难，实现小微金融业务

稳步增长。

邮储银行大同市分行将继续肩负起国有大行的担当与责任，靠前站位，主动作为，扎实开展小微金融服务各项重点工作，持续优化金融服务流程、提升对接服务效率、拓展金融服务领域，助力企业解决发展过程中的难点、痛点、堵点问题，为区域经济发展注入坚实的“邮储力量”。

普惠万家 成就梦想



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

地址：国信时代广场A座写字楼1-8层



建行大同分行

人性化服务保障账户安全

本报讯 近日，一位老年客户来到建行大同分行网点办理业务，在设置银行卡密码环节，客户表示，密码不能太复杂，否则自己记不住，执意要设置成简单的密码。建行工作人员见状赶忙向客户解释，为了提高安全性，不建议使用个人生日、身份证号码后6位或其他容易被猜测到的密码（如666888、123456），客户思考片

刻后采纳了工作人员的建议。随后，在建行员工的帮助下，客户重新设置了密码，并对密码进行了妥善保存。

“很多客户不理解，简单的密码好记好用，为什么不能随意设置？”建行大同分行工作人员表示，生日或者其他有规律的数字确实便于客户记忆，但过于简单，容易被不法分子利用，导致客户账户安全系

数低、隐患多。因此，拒绝客户设置过于简单的银行卡密码，一方面是对客户财产和合法权益的保护，另一方面也是履行银行职责的一种方式。建行工作人员还提醒广大市民，如遇银行卡密码已经泄露或有被盗风险，应立即联系银行采取相应措施保护自己的账户安全。

（丽华 全美玲 雪峰）

建行大同分行

精细化服务提升客户满意度

本报讯 近日，建行大同分行围绕“优质服务年”活动要求，采取有效措施，进一步提升服务质量，提高客户满意度。

首先，该行组织人员整理学习“网点文明服务规范指引”“晨会流程指引”“网点开门迎宾流程”“网点服务突发事件应急处置流程”“客户投诉处置流程”等，做到统一规范、文明服务，夯实服务基础，提升服务形象。开展网点争创先进、树立网点岗位员工标杆等活动，积极营造良好的服务氛围，促进网点进一步规范服务。

其次，从优化网点服务流程、有效利用智能电子设备、加大非柜面渠道分流等方面入手，推动网点大堂和柜面服务提速。根据到店客户业务需求，做好精准甄别判断，进行合理分流引导；加强智慧区、自助区客户服务；对等候区客户跟进服务，做好二次分流；合理调度及时做好上门服务；在代发工资、重要时节等客户流密集时段，视情况适时弹性排班，及时、合理调配高低柜及厅堂人员，开足马力办理业务，减少客户等候时间，提高服务效率。

再次，从净化环境、合理布局等方面入手，推动网点大堂转变成温馨大堂；组织客户、员工参与服务体验，多渠道收集客户和员工的意见和建议。此外，加强“劳动者港湾”建设，构建惠民、便民、爱民特色区域，充分发挥“劳动者港湾”效用，提升网点服务社会的能力，提升客户归属感。

建行大同分行通过系列举措进一步提高了服务水平，树立了良好的企业形象，赢得了广大客户的信赖。

（左语 杨雪峰）

2023年度个税汇算 将于3月1日启动

近日，国家税务总局发布关于办理2023年度个人所得税综合所得汇算清缴事项的公告，明确相关办理事项。

据了解，2023年度终了后，纳税人需要汇总2023年1月1日至12月31日取得的工资薪金、劳务报酬、稿酬、特许权使用费等四项综合所得的收入额，减除费用6万元以及专项扣除、专项附加扣除、依法确定的其他扣除和符合条件的公益慈善事业捐赠后，适用综合所得个人所得税税率并减去速算扣除数，计算最终应纳税额，再减去2023年已预缴税额，得出应退或应补税额，向税务机关申报并办理退税或补税。

办理退税

纳税人申请汇算退税，应当提供其在中国境内开设的符合条件的银行账户。税务机关按规定审核后，按照国库管理有关规定办理税款退库。纳税人未提供本人有效银行账户，或者提供的信息资料有误的，税务机关将通知纳税人更正，纳税人按要求更正后依法办理退税。

为方便办理退税，2023年综合所得全年收入额不超过6万元且已预缴个人所得税的纳税人，可选择使用个税App或网站提供的简易申报功能，便捷办理汇算退税。

办理补税

纳税人办理汇算补税的，可以通过网上银行、办税服务厅POS机刷卡、银行柜台、非银行支付机构等方式缴纳。邮寄申报并补税的，纳税人需通过个税App及网站或者主管税务机关办税服务厅及时关注申报进度并缴纳税款。

汇算需补税的纳税人，汇算期结束后未申报补税或未足额补税的，一经发现，税务机关将依法责令限期改正并向纳税人送达有关税务文书，对已签订《税务文书电子送达确认书》的，通过个税App及网站等渠道进行电子文书送达；对未签订《税务文书电子送达确认书》的，以其他方式送达。同时，税务机关将依法加收滞纳金，并在其个人所得税《纳税记录》中予以标注。

纳税人因申报信息填写错误造成汇算多退或少缴税款的，纳税人主动或经税务机关提醒后及时改正的，税务机关可以按照“首违不罚”原则免于处罚。

（财讯）

山西省大同市魏都大道452号
浩海商贸大厦A-1-17号商铺4层、5层

【招商公告】

面积：2575.98㎡，保证金：100万元
拍卖日期：2024年3月6日，参考价：1110.02万元



· 黄金位置·繁华地段·核心商圈·
· 周边交通便利·办公环境舒适·视野开阔·
咨询热线：13466306184 张先生
18676787555 黄先生