

# “大同人真的太热心了”

## 赵雁母女志愿服务温暖外地游客

“阿姨，这个景点很好找的，我给您从手机上找到，然后您就直接导航过去。”“来，妹子，转得累了吧，歇歇脚，喝杯热水。”“谢谢！谢谢！你们母女俩太热情了，大同人真的太热心了。”这是近日，赵雁母女服务北京一位游客时的温馨画面。

赵雁是大同大学外国语学院的一名教师。多年来，她不仅自己积极参加志愿服务，还带着女儿李天悦一起参加。慰问留守儿童、到敬老院做义工、看望偏远山村孩子……很多地方都留下了她们母女的身影。春节假期，赵雁和女儿又报名参加了协会组织的志愿服务活动。

赵雁告诉记者，今年外地游客特别多，需求也各不相同，有问路的、有需要热

水的、有老年人突发疾病需要救治的……但不论游客有啥需求，她们都会热情服务，尽最大努力帮助每一位游客。

“您好，我们是从内蒙古丰镇市赶过来的，到大同已经快晚上9点了，跑了很多地方都住满了，能不能帮助我们联系一家宾馆？”正月初三，一位游客向华严寺附近服务的志愿者求助。随后，志愿者各显神通，积极帮助他寻找酒店客房。赵雁忙着联系亲朋好友，12岁的李天悦则通过手机帮助查找酒店客房，最终，通过大家的努力，帮助游客在北苑路一家酒店订了两间客房。一位热心志愿者担心客人晚上走错路，还亲自将他们送到酒店。

赵雁告诉记者，她和女儿从正月初一就到华严寺附近当志愿者，一直到正月初八，每天从下午3时服务到晚上9时，一天也没有落下。有时候晚上气温低，她担心孩子小被冻着，多次劝女儿在家待着，但懂事的女儿总是说，冷不怕，咱们可以多穿一点嘛！正月初一晚上9时许，她们服务完游客回家时没有赶上公交车，又打不上车，无奈只能步行回家。回家后一看表，已接近晚上11时了。

提到春节假期参加志愿服务的感受，李天悦告诉记者：“妈妈担心我一直做志愿者会影响学习，但我的寒假作业已经写完了，我是学习、当志愿者两不误！”

本报记者 龙中华 实习生 王泓霏



赵雁母女服务游客 龙中华 摄



志愿者为游客指路 杨昱郁 摄

## 街头志愿服务 展现老兵风采

“从这里往前，直行100米就是停车场……”春节假期，平城区古城内张灯结彩，游客川流不息，热闹非凡。市退役军人志愿者协会的志愿者，身着印有“大同老兵 服务大同”字样的红色马甲，为游客提供各类帮助。他们用热情的微笑、暖心的话语迎接每个人，展现大同人民热情好客的风貌。

春节前，市退役军人志愿者协会号召退役军人共同为保障群众度过一个平安稳定、欢乐祥和的春节贡献力量。“得到消

息当天就有50余名老兵报名。”该协会有关负责人说。于是从大年初一开始，一支由各行各业退役军人组成的志愿小分队，奔赴华严广场、鼓楼周边，为游客群众提供答疑解惑、路线指引、维持秩序等服务。

2月17日（正月初八）8时30分，老兵志愿者们身着红色志愿者马甲，大家身姿挺拔、精神抖擞，简单整队分配完任务后，便开始分头行动，这已是他们志愿服务的第八天了。在华严寺安检口、售票处、鼓楼等全新“岗位”上，老兵志愿者本色不改、

热忱不减，用热情的微笑、暖心的话语迎接每个人，主动提供帮助。“我们当兵就是为了保家卫国，现在也要继续做好表率，这几天大同火了，游客特别多，我们多帮帮忙，让大家能高高兴兴地游玩。”志愿者于天宝说。

“微信群里，大家每天的‘步数’平均都在2万步以上。”市退役军人志愿者协会有关负责人说，退役老兵用他们过硬的素质和服务群众的热情，让古都的春节变得格外有温度。 本报记者 杨昱郁

## 云州区常春里社区 儿童服务站项目

### 真情暖童心 相伴护成长

本报讯（记者 董芳）手工制作、亲子游戏、兴趣辅导、安全教育……寒假期间，云州区常春里社区儿童服务站项目开启试运行模式，举办了一系列内容丰富、形式多样的关爱服务活动，让孩子们度过一个安全健康、温暖祥和的快乐假期。

1月24日，社区工作人员和志愿者为刚放寒假的孩子们举办了水瓶橡皮泥活动，激发孩子们的创新热情，增强动手能力；2月1日，开展以“迎新春、送祝福”为主题的写春联活动，志愿者给孩子们讲解春联的起源和文化，从握笔姿势到写字方法手把手地教，让大家体会浓浓的年味和传统节日风俗，感受书法艺术的魅力；2月5日，开展消防安全宣传及交通安全警示进社区活动，增强少年儿童安全防范意识，有效预防各类安全事故的发生。此外，还为困境留守儿童提供专业化的免费兴趣辅导、心理疏导、社工服务等关爱服务活动。

据了解，该儿童服务站项目是由云州区妇联指导，云州区青年志愿者协会通过山西天龙救援队对接的深圳壹基金儿童服务项目。项目设立以社区为本的儿童服务空间，依托学校和家庭之外的“空间+专职+服务”模式，为留守儿童、城乡流动儿童和受灾害影响的儿童提供课外游戏活动、安全卫生教育和社会心理支持等服务，缓解留守儿童及城乡儿童因监护不周、缺失陪伴等原因导致的意外伤害、心理健康问题，保障儿童基本权利，助力儿童身心健康成长。



## “生肖龙”金饰畅销

本报讯（记者 龙中华 实习生 王泓霏）记者走访获悉，春节前后，我市多家金店客流增加，龙年生肖的黄金饰品和传统工艺黄金手镯畅销。

“龙年除了传统大气的龙元素黄金产品销售火爆外，一些外观可爱、具有创意的龙元素黄金饰品同样受到年轻消费者的喜爱。”古城内一家金店负责人说。正在和阳街一家金银珠宝店看首饰的高颖表示，她每年都会购买生肖黄金首饰，龙年更要买。

## 智障儿子失踪 民警协助找回

本报讯（记者 刘剑）“真是太感谢你们的帮助了，不然我也不能这么快找到我儿子，太谢谢了”。20日晚，张大爷一手拉着儿子，一手拉着大同铁路公安处天镇车站派出所民警激动地说。

19日下午，张大爷在县公安局民警的陪同下来到天镇车站请求协助，称儿子已经有五个小时联系不上了，现在不知去向，怀疑是坐火车去了外地。张大

爷说，他家住天镇县赵家沟乡，儿子今年35岁，有轻微智力障碍，中午吃饭时就不见踪影，他找遍了整个村子也没找到，无奈只能报警求助。了解到情况后，民警孙存飞第一时间带领张大爷在候车室寻找，无果后，便来到车站派出所，通过监控视频回放继续寻找，经过两个多小时的仔细辨认，张大爷在人群中发现了儿子，经追踪确认坐上了去北

京的火车。

虽然知道儿子的去向，但去了北京怎么找让张大爷犯了难。因已是深夜，民警劝张大爷先回去休息，第二天帮其购票去北京，并联系北京警察协助。20日上午，张大爷接到来自北京的电话，说儿子在北京，让他去接。于是，在车站民警的帮助下，张大爷去北京接上儿子，并于当天返回了天镇。

## 借助民俗活动 开展交安宣传

本报讯（记者 刘剑）为保障群众过一个欢乐、祥和、平安的元宵佳节，预防和减少农村交通事故，19日，左云县公安局交警大队民警深入三屯乡、张家场乡，借助元宵佳节村委组织“打铜器”“大喇叭”“扭秧歌”等民间艺术表演活动

之际，开展“美丽乡村行暨拒绝酒驾”主题宣传活动。

民警在村委会文化广场通过粘贴海报、悬挂条幅、发放宣传资料、现场讲解的方式，向群众详细介绍超员超速超载、农用车辆违法载人、人货混装、骑摩托车不

戴头盔、酒醉驾等各类交通违法行为的危害性，并结合近年来发生的真实案例，深刻剖析交通违法损人害己的严重性，给个人、家庭乃至社会带来的危害性。同时，倡导群众将所学交通安全知识传递给家人和亲朋好友。