



# 浓情“三八” “邮”她绽放

## 邮储银行大同市分行开展庆祝“三八”妇女节系列活动

本报记者 刘江华 通讯员 梁耿君



女职工参加插花活动



女职工在中国剪纸艺术博物馆前合影

为进一步缓解女性职工工作压力，让大家在工作中团结协作、砥砺奋进，3月8日，邮储银行大同市分行组织辖内各单位开展了丰富多彩的活动，庆祝第114个“三八”国际妇女节的到来。

邮储银行大同市分行本部组织女员工集体观看电影《飞驰人生2》，并送上鲜花，鼓励大家勇于挑战自我，展现女性的魅力和力量。各支行积极响应市分行号召，充分调动员工的积极性，在“三八”妇女节期间组织了形式多样、内容充实的活动，丰富企业文化内涵。市分行营业部组织插花活动，以花喻人，鼓励女性绽放优雅、自信、独立的光芒；云冈区支行开展了“靓丽如花 智慧如星”庆祝活动，为女职工送上真挚的祝福；灵丘县支行以“温馨浪漫 ‘郁’你同行”为主题，邀请女职工体验制作小夜灯，在DIY中体会生活的美，点亮美好的梦；广灵县支行开展了“巾帼共精彩 一起向未来”剪纸文化艺术欣赏活动，邀请女职工一同

品味广灵剪纸之美。

从市分行到基层支行，一系列丰富多彩的活动不仅让女职工感受到邮储银行尊重女性、关爱女性的热忱，更让大家在工作之余放松了心情、增进了感情。女职工们纷纷表示，将以更加饱满的精神面貌和昂扬的工作状态在各自的岗位上再创佳绩，为稳步推动邮储银行大同市分行高质量发展贡献巾帼力量。

普惠万家 成就梦想



中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

地址：国信时代广场A座写字楼1-8层

## 交行北城支行 开展消费者权益保护宣传活动



工作人员向居民讲解金融知识

本报讯 为进一步增强金融消费者的自我保护意识，切实维护金融消费者的合法权益，营造和谐、诚信的金融环境。在“3·15”国际消费者权益日来临之际，交行北城支行组织宣传小分队联合新华街道局前社区，深入周边社区开展“金融消保在身边，保障权益防风险”消费者权益保护活动。

活动现场，工作人员准备了宣传折页和宣传手册，通过悬挂横幅、发放传单、现场讲解等方式营造良好的宣教氛围，从贴近居民日常的金融基础知识入手，向大家宣传防范非法集资、反金融诈骗等知识；普及金融消费者八项基本权利，引导居民树立正确的理财观念和维权意识，提高安全防范能力。现场居民纷纷表示，交行工作人员的讲解通俗易懂，案例新颖，深受启发，今后将会勇于拿起法律的武器保护自己的合法权益。

通过此次活动，进一步提高了社区居民风险识别能力和自我保护意识，切实提升了社会公众金融素养。接下来，该支行将继续开展形式多样的消费者权益保护宣传活动，为构建和谐金融环境贡献力量。

(丽华)



为丰富女职工的业余文化生活，提升女职工的幸福感和凝聚力，在第114个“三八”国际妇女节来临之际，3月8日晚，建行大同分行工会女工委、团委联合组织开展“展建行巾帼风采，赏大同古城灯会”主题活动。该行百余名员工及家属登古城、赏花灯，活动现场热闹温馨。

(左谱 柴森 摄)



## 建行天镇支行 暖心服务送上门

本报讯 一直以来，建行天镇支行积极承担社会责任，为行动不便的老人等特殊客群提供上门服务，想客户之所想，急客户之所急，在坚持业务合规前提下，灵活服务、关爱客户。

3月8日上午，一位老人走进支行网点，急切地向工作人员说出了自己的诉求。原来，前段时间，老人的老伴申请了同卡号换卡业务，但近期在下楼时不慎摔倒，现卧床无法动弹，没办法来银行办理业务，拿不到卡会影响后续使用，老人着急万分。了解情况后，建行天镇支行工作人员立刻安抚老人情绪，随后按照特事特办原则，启动专属服务通道，指派专人携带龙易行设备为老人提供上门服务。在帮助老人成功领取银行卡后，工作人员还为老人普及了用卡常识，确保日常用卡安全。“太感谢你们了，百忙之中上门服务，帮了我们这么大的忙，谢谢你们提供这么人性化的服务，太贴心了！”两位老人对建行天镇支行工作人员的暖心服务赞不绝口。

上门服务是该支行日常业务的一个缩影，或许微不足道，却意义重大。建行天镇支行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，为客户提供更优质、更高效、更贴心的服务。

(丽华 杨雪峰)

(丽华 杨雪峰 刘霄宏)

## 建行迎宾路支行全力提升客户满意度

本报讯 建行迎宾路支行始终坚持以客户为中心，实施服务制胜战略，不断创新服务方式，改善服务环境，完善服务设施，改进服务手段，切实解决服务态度、服务环境、服务效率三大重点问题，从更深层次提高服务水平，提升客户满意度。

该行利用晨夕会组织全员学习新业务、新技能，对日常出现的疑难问题、繁琐业务、特殊业务进行系统学习，通过案例辅知以知识点学习的方式加强员工对关键细节的掌握，并进行情景演练，提升员工业务办理效率。针对目前服务存在的短板，该支行组织相关人员对网点服务规范

检查要点进行了深度学习，确保人人熟知；对往期的服务细节问题进行详细剖析，不断改进网点服务。此外，该支行还通过加强营业网点人员服务和技能培训，多方面了解客户需求，为客户提供更专业、更贴心的服务，满足不同客户的多层次需求。

如今，智能设备成为业务办理的主渠道。针对排队叫号故障、使用不规范等问题，建行迎宾路支行通过合理补充网点客户经理配备，调整归口设置，合理搭建资源统筹调配等方式，实现运营体系集约化、高效化。

为进一步优化网点服务管理机制，该支行着重加强对网点服务规范的督导检查力度，通过现场检查、非现场检查、网点自查、客户满意度调查等方式加强督导，对检查中发现的问题，及时落实整改责任，后期持续督导，建立网点服务标准化、常态化管理机制。

用心服务永无止境。建行迎宾路支行将继续坚持“以客户为中心”的服务理念，不断创新服务方式，提高服务质量，为客户提供更加优质、便捷、高效的金融服务。