

为民服务“零距离”

夜间停电 社区协助解忧

本报讯(记者 段雨萌)4栋楼、258户居民家中突然断电,平城区柳航里社区第一时间协调抢修,全力保障居民用电需求,赢得居民一致称赞。

当天晚上8时20分许,柳航里小区居民群反映小区1、3、5、21号楼都停电了。接到消息后,柳航里社区工作人员第一时间前住事发居民楼了解情况,经排查发现,此次停电涉及4栋居民楼、258户居民。随后社区紧急启动应急预案,联系供电公司、物业,并向街道上报相关情况,力争尽快解决停电问题。经抢修人员勘查后发现,停电原因为变压器损坏,需要重新更换变压器。但新的变压器运送和安装时间较长,为使居民尽快恢复用电,社区协调供电公司先派发电车进入小区,临时满足居民用电需求。由于涉及住户较多,社区工作人员又通过微信群向居民做好解释工作,安抚居民情绪。经过两个半小时的积极抢修,4栋楼的全部恢复供电。

残疾鉴定 上门服务方便居民

本报讯(记者 尚丽)近日,平城区向阳西街社区协同平城区妇联和医院鉴定专家,为有办证需求且行动不便的居民提供上门残疾鉴定便民服务,解决居民“出行难、办证难”的问题,进一步做好关爱残疾人工作。

向阳西街社区秉承“我为群众办实事”理念,把服务深入到居民的每一件小事当

中,切实让残疾人深切感受到党和政府的关心和温暖,让残疾人办事不跑腿,服务送到家。辖区居民孟芳(化名)因病导致行动不便,无法出门,子女又不在身边,日常生活由丈夫照顾。社区了解其情况后,及时联系相关部门上门办理残疾证。孟芳的丈夫高兴地说:“社区服务太到位了!真是太感谢了!”

入户认证 温暖高龄老人心

本报讯(记者 尚丽)对于行动不便、不会用智能手机的老年人来说,每年的养老待遇资格认证变成了“难事”。为方便辖区退休人员能够及时完成养老资格认证,近日,平城区清远街道惠达社区为辖区高龄及行动不便的退休人员开展上门认证服务。

“您为老人家拿好报纸,身份证,我们为老人家拍张照片、拍段视频,帮助认证。”在居民家中,社区工作人员帮助辖区老人

进行养老待遇资格认证提交服务,“今天真是感谢社区上门认证,实在是暖心。”老人激动地说。为了确保辖区到龄人员养老待遇发放的连续性与准确性,惠达社区全力做好辖区居民的“勤务员”。对于线上不会办理认证的老人,组织居民到社区进行手把手的帮教;对于社区年老体弱、行动不便、残障有病、高龄老人等提供人性化、亲情化、特色化的服务,组织工作人员上门帮认证,确保不漏一户。

社区普法 保护消费者权益

本报讯(记者 尚丽)为了让辖区居民树立正确消费观,知法懂法依法维权,平城区新旺街道馨泰花园社区联合光大银行开展了消费者权益保护宣传进社区活动。

活动通过发放资料、现场讲解等形式,对《消费者权益法》中有关消费者的安全保障权、知情权、自主选择权等基本权利等进行了具体讲解。同时,还向居民宣传近年来维护消费者权益热点问题,强化居民消费维权意识,引导科学、合理地进行消费,倡导居民使用法律武器维护自己合法权益,营造文明和谐的消费环境。

多措并举 消除电动车隐患

本报讯(记者 尚丽 郑林)增强居民消防安全意识,消除小区楼道内的安全隐患,连日来,我市部分街道社区开展了电动车安全风险隐患排查整治行动。

日前,清远街道各社区(村)做好电动车飞线充电、楼道内违规停放、车棚线路老化、超负荷等安全隐患排查整治工作,并加大宣传力度,引导辖区居民自觉参与到电动车火灾防范工作中。

新旺街道向阳东街社区联合辖区驻街单位在明堂公园开展禁止电动车进入楼道停放及违规充电的宣传,为居民讲解电动车火灾危害性及防范电动车火灾的措施。安信社区联合物业搭建了新的电动车停车棚,以满足居民存取电动车需求,坚决杜绝电动车上楼。

水泊寺街道永安社区扎实做好电动车充电安全的摸排、检查、教育和宣传等各项工作。网格员利用网格群、宣传栏、入户排查等方式宣传电动车火灾防范知识的同时,挨楼栋巡查,根据居民楼下停放的电动车逐户上门询问登记,并建立摸排台账,为居民营造安全有序的生活环境。

新华街道东风园社区工作人员、网格员及物业工作人员深入辖区进行全面排查,针对电动车进楼入户、人车同屋、飞线充电、私拉乱接电线、占用消防通道等问题进行重点检查。对于违规停放的电动车,社区工作人员现场告知其危害性并要求居民进行清理,同时,还结合电动车充电引发的火灾案例,耐心地向居民讲解电动车充电引起的各类安全隐患,倡导大家要规范充电、文明停放,切实增强辖区居民消防安全意识和自我防范意识。此外,社区工作人员通过微信群向居民宣传普及电动车充电的注意事项,呼吁大家共同监督在楼道、室内充电等不规范行为。

云内区新街街道府兴里社区对辖区内单元楼道及楼门前是否有电动车停放,现有车棚数量,是否有规范的充电装置及集中充电场所进行摸排排查。摸排过程中,社区工作人员通过在楼道里张贴通知、微信网格群发送信息等方式,告知居民电动车违规停放的危害。

多彩文化活动 丰富居民生活

本报讯(记者 尚丽)“社区组织这样的活动真好,看着美丽的花朵,闻着花香,心情美美哒!”日前,平城区水泊寺街道、新旺街道开展了形式多样、内容丰富的活动,丰富居民生活,营造出温馨和谐的社区氛围。

水泊寺街道联合一茶社举办了一场茶艺品鉴活动,让大家在放松身心、陶冶情操的同时,体验了茶艺的乐趣和意境,感受中国茶文化的独特魅力和博大精深。该街道恒大社区为辖区女性居民提供美甲服务,精心护理过的指甲看起来各具风情,更添女性魅力;重熙社区依托新时代文明实践站开展了形式多样的文明实践活动,引导居民积极参与文明实践,共同推动社区文明程度不断提升;永和社区以《让每一个妈妈都绽放,让每一个家庭都幸福》为主要内容展开主题讲座,引领女性更多地关注自身修养、文化内涵、心理安康、独立意识等。

为加强未成年人思想道德建设,培养未成年人对母亲和长辈们的感恩之心,新旺街道御河九号社区联合辖区幼儿园开展送花活动。小朋友们为妈妈、姥姥、奶奶送上暖心的康乃馨和亲手制作的小蛋糕,妈妈、奶奶们的脸上洋溢着幸福的笑容。



近日,平城区御锦源社区新时代文明实践站联合辖区一家花艺店开展插花活动,通过插花师的讲解指导,让居民在插花艺术中陶冶了情操,放松心情,也营造出轻松愉悦、和谐创新的社区氛围。 本报记者 杨翠叶

平城区老年大学喜迁新址



写意画课堂教学

本报讯(记者 段雨萌)近日,平城区老干部局老年大学举办新址启动暨春季开学典礼,数百名老年大学师生满怀喜悦之情,共同见证这一美好时刻。

平城区老年大学自2002年10月建校以来,始终坚持“增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会”的办学理念,努力把老年大学办成老年人增长知识的阵地、愉悦身心的乐园、维护社会稳定的主要群体。22年来,学校规模不断扩大,教育管理逐步规范,教学设施不断完善,教学质量不断提高,现已成为加强离退休干部思想政

治建设、满足老年人文化养老的重要载体。

当天的书画课堂,学员们兴致勃勃地与老师交流互动,进行写意画的学习。“新校址的迁人为我们提供了一个更加优美、舒适的学习环境,也使我们今后的学习更有动力、积极性。”学员王文霞表示。

据了解,平城区老年大学新址位于永泰南路市四医院对面,包括平城区老干部教育活动中心在内,占地近6000平方米。目前,老年大学开设有朗诵、诗词、舞蹈、模特、古筝、声乐、门球等15门课程,15个社区分校,共有学员5000余人。