

本期热评 >>

闫雨昕

预付式消费“卡”在哪儿？

去理发，不办卡既无优惠也没赠送；报个班，预付课程包一旦成交，绑定你两年没商量；去美甲，上个月充完值，这个月商家“跑路”……

到底要不要办卡充值？充吧，担心商家“跑路”；不充吧，奈何成为VIP后的价格真的诱人。充！然而，办卡一时爽，维权“火葬场”。

近日，中国消费者协会发布《2023年预付式消费领域消费者权益保护报告》，细数预付式消费“六大问题”，包括消费者办卡容易退费难、经营者跑路消费者挽回损失难、消费者维权难等。预付式消费，“卡”点不少。“卡”点背后有“三高”，尤其令人诟病。预付金额高。许多商家作为噱头的

“性价比”，是“预存金额越多，均摊下来的单次价格越便宜”。可套餐越买越贵，周期越拉越长，消费者一朝被预付“锁定”，后续权益的保护反而越来越难。

隐藏风险高。预付卡“规矩”多，消费者直呼看不懂。个别经营者有意隐瞒预付卡使用的具体细节。等使用时，消费者才发现最终“解释权”在商家，消费者想“反悔”太难。

维权成本高。因为商家设立种种“规矩”，消费者退卡成本人为被抬高。消费者如果对后续商品、服务不满意，或遭遇商家“跑路”想要维权，时间、资金都是成本。尤其是如果只能采取诉讼或者仲裁方式维权，消费者往往会产生“还是算了吧”的心理。

破除预付式消费“卡”点，“三高”必须降。降“三高”，“法网”要织密织牢。

其实，近年来不少地方已经出台了相关法规，探索遏制预付卡消费乱象的办法，如最近上海市体育局发布征求意见稿，拟规定同一消费者健身预付卡不得超2万元；北京市五部门去年出台预付卡管理新规，要求预收余额50万元的经营者应强制备案等。不少网友为此拍手叫好。但由于各地情况不同，相关法律保护和实施力度存在差异，消费者维权时仍然遇到各种各样的难题。

面对日益增多的预付式消费领域纠纷，应进一步完善相关法律法规，织密“法网”，对预付风险进行规制。

降“三高”，监管不能“打折扣”。



预付式消费监管难，难在一张小小的预付卡，往往涉及多个部门、多个行业。如何梳理出更加畅通的预付式消费监管协同机制，并提供更加公开、便捷、高效、低成本的投诉维权渠道，及时处理好消费者维权诉求，这些部门究竟“管理什么”“怎么管理”“如何惩治”，相互之间如何统筹、组织和协调，也需拿出更多办法。

把“三高”降下来，破除“卡”点，让消费者收获方便和优惠，商家在赚到真金白银的同时，也能赢得顾客的心，何尝不是一种双赢。据新华网

有话直说 >>

魏冬妮

强化监管整治 让“鬼秤”退出市场

3月14日，新华社“新华视点”栏目播发《三四斤水果能差半斤——揭开缺斤少两“鬼秤”的面纱》一稿，曝光一种能够随意调节物品重量的电子秤频现市场坑骗消费者，并且形成了一条改装、销售“鬼秤”的地下产业链。对此，山西省相关部门迅速启动核查和整改，在全省范围开展集贸市场“缺斤短两”专项治理。（《大同晚报》3月18日）

“鬼秤”是指经过非法改装的电子秤。这类电子秤可以根据需要显示虚假物重，通过密码操作又能恢复正常，令市场执法人员不易发现。近年来，被曝光缺斤少两的街头摊贩不在少数，“鬼秤”也不时出现在餐饮、零售、批发等行业中，扰乱正常市场秩序，侵犯消费者合法权益。

这种在分量上要花招的行为还时常在网购和直播带货中出现，频频欺诈消费者。这些商户也许认为，缺斤少两涉及金额较少，且不会被消费者和监管部门轻易发现，这样的“便宜”不占白不占。然而，“鬼秤”让商户丢了诚信，失去了消费者的信任，扰乱了正常市场交易秩序，破坏了公平竞争环境，贪图这样的“小便宜”终将会让自己“吃大亏”。

指望商户提高觉悟、自觉摒弃“鬼秤”并非治本之策，只有加大查处力度、提高违法成本，对不法商家形成威慑，才能从源头上减少欺诈问题的发生。近年来，有关部门对屡禁不止的“鬼秤”采取了更为全面、精准、严密的治理措施，加大对弄虚作假行为的打击力度，同时，将一些高科技手段也逐渐运用到市场数据的监测和分析中，让执法人员能够更加高效、快捷地发现和解决欺诈问题。

“小计量”连着“大民生”，只有在公平竞争的市场环境中，才能放心购物、安心消费。望市场监管部门、行业协会、商家等各方承担起各自的责任，营造诚实守信、公平交易的市场环境，用良好的口碑赢得消费者信赖。



有感而发 >>

老穆

陌生“码”不明“链” 慎重操作防受骗

近日，多位市民向本报反映，他们随意扫描陌生二维码和点击不明链接，结果不知不觉被不断自动扣费，造成不小的经济损失，希望通过媒体呼吁广大市民引以为戒，上网浏览千万慎重，尤其是陌生二维码不要随便扫，不明链接不能随意加，避免中招。（《大同晚报》3月15日）

如今，扫码支付已经普及到日常生活的方方面面，微信小程序、相关链接也层出不穷，然而，一些陌生二维码和不明链接不一定安全，尤其要提防不法分子从中使阴招搞诈骗。

网络安全专家介绍，目前比较常见的扫码诈骗有三类：第一类是金融投资类诈骗，比如陌生人加好友后，通过分享二维码拉到一个群里，群里有各种所谓的投资专家，鼓动在某个虚假投资网站进行投资；第二类是盗号后伪装好友，通过发二维码让你扫码转账；第三类是，不法分子收集到个人的手机号码，以各种要验证资质等方式诱使扫码，访问到钓鱼网站，从而窃取手机内的银行卡信息、密码，并拦截短信转走卡内金额。

此外，某些微信小程序和一些链接也暗藏玄机，诸如，支付或续费时自动勾选的开通选项、“0元下单”“极速付款”的模糊引导、字号小颜色浅的提示语，各种视觉技巧和价格套路轮番引诱，用户一不留神就“被”同意开通、强制捆绑，在“默认勾选”“隐藏选项”的各项复杂设置中被悄悄扣费。

所以，切记不要随意扫描陌生二维码，不要轻易点击来路不明的网络链接，拒绝种种不明就里的“福利”“优惠”，如果碰到需要转账的情况，一定要核实对方身份，仔细确认后再操作。

幽默一刀

徐骏/画
穆亮/诗

高位“炒金” 需谨慎



近期金价接连上涨，投资黄金市场应更多立足于长期投资。对于高风险高收益的投资，买卖时点是关键，还需“多做功课”来把握“黄金机会”。

业内专家认为，投资仍需理性，尤其是在金价相对较高的时间段，参与黄金市场还要以“稳”为主。黄金变现能力比较强，本身具有保值等功能，但持有黄金没有利息，只能通过低买高卖实现投资收益。

近日，金市开启连涨模式，黄金期货、现货价格纷纷触及历史新高，进入3月份以来，国际金价不到十个交易日累计涨幅超过6%。国内市场出现大量蜂拥入场者，在小红书、微博等社交媒体平台，大批年轻消费者分享自己挑选、搭配、购买的心得，进一步带动年轻群体对金饰消费、金条投资的认同。

业内专家认为，投资仍需理性，尤其是在金价相对较高的时间段，参与黄金市场还要以“稳”为主。黄金变现能力比较强，本身具有保值等功能，但持有黄金没有利息，只能通过低买高卖实现投资收益。

对于普通投资者而言，投资黄金市场应更多立足于长期投资。对于高风险高收益的投资，买卖时点是关键，还需“多做功课”来把握“黄金机会”。

专家指出，尽管近期金市的快速上涨让投资者产生了更高的预期，但市场高位的风险需警惕。短期来看，黄金市场已经透支了未来一段时间的涨幅，一旦市场预期有所修复，金价很可能会快速回落。

专家指出，尽管近期金市的快速上涨让投资者产生了更高的预期，但市场高位的风险需警惕。短期来看，黄金市场已经透支了未来一段时间的涨幅，一旦市场预期有所修复，金价很可能会快速回落。

一针见血 >>

陈锐海

遏制校园霸凌，从绝不把霸凌当小事开始

校园霸凌事件一旦发生，往往会引发全社会的高度关注。

近期发生在河北邯郸的3名初中生杀害同学事件中，受害者家属就指出孩子生前可能长期遭受同学霸凌。对此，很多网友呼吁当地教育和公安部门严查彻查，给家属和社会一个交代。山东临沂多名男孩对另一名男孩拳打脚踢、辱骂的视频在网上传播后，也引起广大网友的强烈谴责。人们在愤怒中形成共识——决不能把校园霸凌行为简单地当成孩子们打打闹闹或“欺负人”来看待，必须严肃对待。校园霸凌的行为有多种，总体上表现

为强势一方对弱势一方的压制性欺辱、剥削等，有时甚至是多人围攻一人。特别是一些年龄偏低的霸凌者，安全意识、法律意识、自控能力等都相对薄弱，情绪上来不顾后果，最终酿成大祸。从过往一些案例来看，校园霸凌行为不仅会给受害者身体和心灵带来不同程度的伤害，影响健康成长，甚至还可能带来伴随一生的心理阴影。

防范、遏制校园霸凌，需要家长、学校和全社会共同努力。首先，家庭和日常要加强对学生的生命教育和法治教育，培养树立敬畏生命、爱护自己、尊重他人的意识，特别是要教会他们与人相处的基

本原则和边界，了解什么是校园霸凌行为及其可能导致的后果、须承担的责任，让中小学生内心有一把明辨是非的“尺”。其次，家长和教师应反复教育孩子，一旦遭遇校园霸凌必须第一时间向老师和家长反映，以便尽早发现、及时遏制，绝不能让孩子因害怕、恐惧而默默忍受。

防范、遏制校园霸凌，更重要的是学校和教师在发现苗头时，绝不能当作小事而置若罔闻，更不能遮遮掩掩，要及时通知双方家长共同处理、共同教育，让霸凌者为自身行为负起责任，也以此鼓励受害者勇敢站出来维护自身权益。据央广网