

## 平城区永泰街道精准服务倾心关怀

## 为退役军人打造温暖的“家”

平城区永泰街道退役军人服务站自成立以来,致力于为退役军人提供优质服务,进一步丰富退役军人生活,为退役军人营造“家”的氛围。

## 网格管理 精准服务

按照“红蓝融合、网格管理、精准服务、全程尊崇”的工作理念,永泰街道率先将网格化管理运用到退役军人服务保障中。在具体的工作中,依托街道基层治理“24N2”工作法及网格化管理“3333”工作法,全街

划分为129个网格,充分利用“平城网格通”APP,形成“社区——网格——户(服务对象)”三级治理体系,通过网格化管理信息平台,运用数字化、信息化手段及时了解、发现并解决退役军人问题。

## 保障重点 温暖关怀

永泰街道退役军人服务站倾力做好走访慰问、政策落实、信访接待、困难帮扶、信息采集、建档立卡和优待证申领等重点工作。截至目前,完成了629名符合条件的退

役军人待安置期补助发放工作;完成547人保险接续业务办理;光荣牌发放率100%;为5156人建档立卡并申领了优待证;为65人办理了学历提升事宜……每年还组织送喜报仪式,并在节假日期间慰问复原老军人、老党员和困难退役军人,让他们切实感受到党和政府的关怀。

## 组建团队 志愿服务

永泰街道退役军人服务体系组建以来,致力于连心、爱心、凝心的“三心”品牌

建设,在街道退役军人服务站的引领下,他们活跃在高考护航、清雪除障等“战场”。目前,“笃行永泰老兵志愿服务队”有正式队员315人,他们在做好退役军人帮扶工作的同时,在志愿服务活动中不断发挥退役军人的光和热。

踏实的工作、热情的服务得到社区群众和上级部门的认可,永泰街道退役军人服务站先后被评为平城区“省级标杆服务站”“山西省退役军人工作模范单位”。

本报记者 段雨萌

## 社工宣传进社区

本报讯(记者 郑林)近日,平城区新华街道新悦社区新时代文明实践站开展了社会工作宣传活动,进一步推广社会工作理念,提高辖区居民对社会工作的认识和了解。

活动现场,社工向辖区居民详细讲解了社会工作的定义、职责、服务领域,以及社工在社区发展中的重要作用。随后,社工通过真实案例,向居民展示了社会工作者如何协助解决家庭矛盾、老年人照护、青少年教育等问题。此外,社工还介绍了社会工作在促进社会公平正义、提升居民生活质量方面的积极影响。

此次活动增进了辖区居民对社会工作的了解,让社工站与居民之间建立了更紧密的联系。接下来,新悦社区新时代文明实践站将继续举办此类活动,进一步发挥社工在服务社区中的重要作用。

## 普法宣传进校园

本报讯(记者 段雨萌)为加强青少年法治宣传教育工作,近日,平城区开源街道明德社区党总支联合平城区第14小魏都校区开展了青少年普法宣传进校园活动。

此次活动以“关爱未成年、守护心灵之窗”为题,着重围绕《未成年人保护法》中的网络保护、家庭保护、学校保护和社会保护等内容展开。“同学们,大家是怎样度过周末生活的?”“如果有空闲时间,大家会打网络游戏吗?”“打游戏的同学喜欢什么游戏,可以和大家分享一下吗?”明德社区的工作人员以设置问题的方式切入本次普法活动的主题,层层递进,巧妙地了解网络游戏对孩子们生活的影响。孩子们也积极回答问题,分享各自度过周末的方法。活动中,社区工作人员为孩子们分发了宣传手册,并以生动真实的案例为基础,为孩子们形象讲授了《未成年人保护法》中关于“网络保护”的相关内容,同时告知孩子们要合理规划学习和娱乐的时间,养成良好的生活习惯。

此次党建联建活动增强了学生的法治观念,提升了未成年人自我保护能力,为他们的健康成长营造了良好的环境。

## 环境整治不松劲 齐心协力提“颜值”

本报讯(记者 尚丽)日前,平城区水泊寺街道文源社区开展环境卫生整治行动,进一步改善社区环境卫生面貌。

活动中,社区以及各小区物业工作人员共30余人集中对永和路、广胜街、文翰街内的卫生死角、垃圾杂物、路面卫生、路边广告进行集中清理。大家分工明确,有的扫、有的捡、有的倒,处理各种废弃杂物,

每处死角都不放过,用实际行动诠释了志愿服务精神。同时,社区工作人员还积极进行宣传教育,引导居民开展好居家内外环境卫生清洁,带动广大居民共同参与环境卫生整治,从自身做起,从点滴做起,共筑文明新风。

“卫生干净了,看着心里舒坦,住着也更开心。今后我不仅要家里面打扫干

净,还要积极参加小区的环境卫生整治活动,让我们一起保持好小区的环境卫生,过上更文明、更健康的生活。”锦瑞文源居民于海贵高兴地说道。

此次活动进一步提升了社区居民“爱护环境、人人有责”的意识,拉近了社群距离,推动广大居民主动参与社区活动,共建美丽家园。



▲近日,平城区新华街道联合平城区委政法委开展打击养老诈骗主题宣传活动,提高辖区老年人的防诈骗意识,维护老年人的合法权益。 本报记者 郑林

◀日前,平城区民悦社区联合大同师专的志愿者帮助辖区无劳动能力或自主清理有困难的贫困户进行“最美庭院”清洁工作,在志愿服务中奉献爱心。

本报记者 段雨萌

## 认领绿植 爱绿护绿

本报讯(记者 郑林)近日,平城区水泊寺街道恒大社区在辖区内开展了绿植认领活动,提高辖区居民爱绿、护绿意识和环保意识。

活动现场,前来领取绿植的辖区居民络绎不绝,还有不少居民带着孩子一起排队签字认领。在社区工作人员的带领下,大家领取了绿

植、浇水杯、营养培土、花盆和爱护绿植的小标语。随后,社区工作人员耐心地为居民讲解植物的养护知识,以及种养绿植的方法和技巧。许多居民表示,这次活动让他们学到了植物养护知识,让孩子们从小树立环保观念,也希望更多的居民加入到爱绿、护绿的行列中来。

## 健康服务进社区 爱心义诊暖人心

本报讯(记者 段雨萌 尚丽)近日,平城区迎宾街道和新旺街道所辖社区分别开展义诊活动,让辖区居民在家门口享受到健康服务。

迎宾街道理想城社区联合牙博士口腔医院开展义诊活动,项目包括口腔牙齿检查、口腔问诊等。活动现场,牙科医生认真为居民做口腔检查,耐心解答居民提出的问题,并为居民讲解牙齿日常保健、口腔疾病预防等方面的相关知识,提醒居民注意口腔保健的细节问题。

在和泰社区联合登贵堂中医馆开展的义诊活动现场,医护人员为居民免费问

诊把脉,耐心询问居民的身体状况和生活习惯以及日常饮食细节,有针对性地提出健康建议,同时建立线上中医课堂学习群,科普中医知识,让居民更好地了解中医药文化,树立健康观念、提高健康素养。“社区开展的中医问诊活动对我们老年人来说真的太方便了!”前来参加义诊的张女士开心地说。

普及牙科健康知识,提高居民健康水平,养成正确就医理念。近日,新旺街道新泉村新时代文明实践站联合爱心口腔医院在新泉西里小区开展了的口腔义诊活动现场,医生为居民讲解有关牙齿日常保

健、口腔疾病预防等方面的知识,并为前来咨询的居民免费检查牙齿缺失松动、龋齿及牙垢牙病等问题,并指导居民养成良好的口腔卫生习惯,定期进行口腔检查,及时消除口腔疾病隐患。居民王希贤说:“不用去医院挂号排队,在家门口就能得到专业医生的检查,还学到了很多保护牙齿的小知识,真不错。”

向阳东街社区也开展了“便民进社区”活动,医疗志愿者向居民宣传口腔、眼睛健康的重要性,为现场居民普及牙病防治、预防近视的知识,并免费进行口腔和眼部检查。