

平城区文瀛湖街道创建智慧康养示范社区

贴心服务开启智慧养老新模式

本报讯（记者 郑林）伴随着社会的老龄化，独居、空巢、高龄老年人的需求不断增长，平城区文瀛湖街道用心创建智慧康养示范社区，以华北星社区为智慧康养示范点，为辖区老年人提供助餐、助洁、助医、助购、助行、助救等服务，不断满足老年人多样化、个性化的养老服务需求。

据了解，华北星社区联合物业服务企业，借助星悦慧生活“智慧物业+养老服务+社区新零售”综合平台，为辖区老年

人提供助餐、助洁、助医、助购、助行、助救等居家养老便捷服务。同时，物业服务企业将监控室改造为24小时呼叫中心，精心打造“智能手环”项目，并开通“一键求助”功能，为老年人健康管理提供全方位数据支持。

“我们几乎每天都来社区食堂吃饭，饭菜便宜、健康，还有无糖菜品可以选择，真的很贴心！”李阿姨和老伴吃着可口的饭菜，脸上露出了幸福的笑容。华北星社区食堂是落实服务老年人助餐需求的重要举

措，以亲民的价格、便捷的服务在老年人中赢得了口碑和赞誉。此外，对于辖区独居、高龄及生活难以自理的老年人，社区提供上门送餐服务，让老人足不出户就能吃饱、吃好。

对于一些高龄、腿脚不便且儿女又不在身边的老年人来说，打扫卫生、整理房间、剪发成了生活中的难事。对此，华北星社区整合各种资源，将养老服务与家政服务进一步融合，链接第三方专业家政公司，帮助高龄独居老人改善卫生状况，切实回

应居家养老的助洁需求。在助医方面，社区设置健康小屋，为老年人测量血压、血糖、心率等健康指标，让老人在家门口享受到便捷的健康管理。同时，社区还与第三方平台合作，链接线上专业医疗机构，提供线上挂号、问诊等服务。

华北星社区相关负责人表示，社区将不断完善体系机制，细化服务内容，进一步推进居家养老服务的规范化、便捷化、智能化，让辖区老年人拥有更多的获得感、幸福感、安全感。



日前，平城区迎宾路社区在辖区内开展耳鼻喉及眼部义诊，让居民在家门口享受到专业的诊疗服务。

本报记者 段雨萌

清掏污水井 为民解忧愁

本报讯（记者 段雨萌）积极协调相关部门，快速解决群众诉求，近日，平城区永泰街道柳航里社区全心全意为民排忧解难，赢得居民一致称赞。

日前，柳航里社区接到居民反映，柳航里路与友谊南街十字路口便道上的下水井有污水溢出，影响周边居民生活和出行，希望社区协调解决。接到居民诉求后，社区工作人员立即赶往现场查看外溢情况，对堵塞下水井

的归属问题进行分析，并先后联系了市容、电力公司、小区物业等部门逐步排查，最终确定属于小区物业管理的下水管网外溢。随后，社区积极协调小区物业联系清掏公司进行处理，并对同线路的污水井全部进行了清掏，防止其它井内的污水有外溢风险。“下水管道这么快就修好了，社区真是太给力了！”看着修好的下水井，居民纷纷竖起了大拇指。



培育美好家风

本报讯（记者 尚丽）近日，云冈区新文街道结合党组织和妇联工作特点，积极探索“党建+家庭建设”，开展了“培育美满家庭、共建和谐社区”系列课程讲座活动，引导居民树立正确的婚姻家庭道德观念。

讲座上，老师通过生动、典型的案例及自身经历，深入浅出地讲述了什么是家风、家训等内容，让大家充分认识家风建设的重要意义。与此同时，老师为大家提出的疑问和需求一一了解，并给予相应的意见和建议。很多女性学员表示，通过活动学到了很多知识，还学会了如何应对家庭和婚姻中的危机，今后在生活中要和家人多沟通、多交流、多理解、多包容，增进亲情和对彼此的关爱，让家庭生活更和美、幸福。

宣传防火知识

本报讯（记者 郑林）日前，平城区新华街道局前社区联合山西全安消防科普服务中心开展消防安全知识宣传活动，进一步提高社区工作人员、网格员及辖区居民的安全意识，筑牢安全防线。

活动现场，消防人士结合具体案例和视频，向大家详细讲解了如何防火、如何扑救初起火灾以及逃生自救的方法等防火基本知识，并提醒大家要时刻警惕身边可能存在的安全隐患，例如煤气泄漏、电线老化、漏电、手机过夜充电等，提醒居民要及时检查家庭电气线路，不要乱接电线，做到人走电断、人走火关。在互动问答环节中，消防人士指出了居民存在的认知误区，并细致解答居民提出的问题。

接下来，局前社区还将更广泛地开展各类消防安全宣传教育活动，防范消防安全事故发生。



增设电动车棚 解决居民停车难

本报讯（记者 段雨萌）社区积极协调，为小区增设电动车棚，切实解决居民停车难的问题，日前，平城区红旗里社区这一举措得到居民的一致好评。

红旗里社区所辖华田苑·府城小区共7栋楼，只有1个车棚，电动车棚数量不足，无法满足居民停车、充电需求。小区里一些居民将电动车乱停乱放，不仅影响居住环境，而且存在安全隐患，居民希望增设停车棚。

为了解决居民诉求，消除安全隐患，给

居民提供一个更有序、更宜居的环境，红旗里社区走访查看了小区原车棚的实际情况后，充分征求居民的意见建议，召集物业负责人共商修建停车棚事宜。

经过多方努力，近日，新车棚修建完成，解决了小区居民停车难、充电难的问题，也让小区的楼道、单元门口等公共空间变得安全有序。“楼道门口通畅了，电动车停车充电也更加方便了，消除了安全隐患，社区和物业真是为我们办实事！”居民纷纷点赞。

清理楼道杂物 畅通生命通道

本报讯（记者 段雨萌）为全面消除居民住宅消防安全隐患，近日，平城区泰安社区开展了“清理楼道杂物、消除安全隐患”集中整治行动。

行动前期，通过“居民自发清理+社区上门督促”的模式，社区网格员对小区的每个单元进行逐个排查，张贴限期清理

通知并上门督促，引导居民自发清理楼道内的堆物。行动当天，工作人员从顶层楼层向下逐一排查、清理，并将杂物、垃圾等搬到楼下指定地点进行统一处理。在清理过程中，居民们积极配合社区工作，及时将废弃物清除。对一些不愿配合清理的居民，工作人员耐心细致地劝说，最终得到

了居民支持，配合社区完成清理工作，及时消除消防安全隐患。

此次行动有效改善了楼道乱堆乱放现象，消除了堵塞楼道的安全隐患，保障了消防通道畅通，为创建文明和谐社区奠定了基础。



学习垃圾分类 践行绿色环保

本报讯（记者 段雨萌）为增强辖区居民的垃圾分类意识和对环境保护知识的了解，引导广大居民自觉养成垃圾分类的生活习惯，日前，平城区柳航里社区联合大同一中开展“垃圾分类、人人有责”活动。

“您好，我是大同一中的志愿宣讲员，您知道废旧电池应该如何分类吗？”活动中，在柳航里社

区工作人员的带领下，大同一中的学生们向居民发放垃圾分类宣传页，讲解垃圾分类相关常识、垃圾分类流程及分类后垃圾的用途。小区居民李女士表示，今后用实际行动支持垃圾分类，也会让家人参与进来。社区居民杨先生表示，以前不知道垃圾该如何分类，学生们的宣传正好给自己普及了这方面的知识。