

平城区和泰社区积极探索经济发展新模式

# “一站式”服务打造便民生活圈



多形式开展宣传活动

## 弘扬传承好家风

本报讯（记者 尚丽）连日来，平城区新旺街道开展家教家风宣传教育活动，倡导广大家庭践行好家训，弘扬好家风。

近日，新旺街道馨泰花园社区联合向阳西街社区、安信社区组织辖区居民开展“弘扬好家风、传承好家教”主题宣传教育活动。平城区家教家风馆工作人员向现场居民讲解了“家风、家训、家教”的意义，引导大家从自身做起，注重家庭、家教、家风，用实际行动弘扬文明家风，争做幸福家庭。

此外，和信社区新时代文明实践站也联合文博苑新时代文明实践站、新泉东街新时代文明实践站就青年婚恋观、家庭观和生育友好开展宣传教育活动。活动中，通过社区工作人员的讲解，倡议辖区居民建立和睦家庭，树立优良家风，弘扬家庭美德，重视家庭建设，引导他们树立文明、健康、理性的婚恋观和正确的家庭婚恋观念。

多部门开展志愿活动

## 文明新风润人心

本报讯（记者 尚丽）日前，在平城区山橡社区新时代文明实践站，市文明办联合平城区文明办、司法局、公安局、商务局、市场监督管理局等区直单位，开展以“文明理念进万家、文明新风润人心”为主题的志愿服务活动，培育文明新风，传递文明生活理念。

活动现场，各部门的志愿者通过悬挂宣传横幅、发放宣传单页、开展法律咨询等形式向过往群众宣传普及文明餐桌、文明养犬、文明旅游、文明交通等文明礼仪知识，倡导居民从自身做起，从身边事做起，做文明旅游的宣传者和践行者，以实际行动“点亮”城市文明，共育文明花开。

为进一步扩大宣传覆盖面，市文明办将同多部门深入公园、广场、街道、社区，以多种形式常态化开展新时代文明实践志愿服务活动，引导市民自觉践行文明行为，吸引更多市民参与文明城市创建。

本报讯（记者 段雨萌）为满足居民足不出户就可以享受便民惠民服务的生活需求，践行为民惠民的服务理念，平城区迎宾街道和泰社区下真功、出实招，积极探索社区经济发展新模式，开创首家“一站式”便民服务市场，打造群众便民生活圈。

针灸按摩、理发、小杂粮、义诊、家政服务、房屋中介……“一站式”便民服务市场以贴近居民生活为出发点，以低廉的价格和高品质的服务为居民解决生活中最实际的问题。在社区活动室内，专业按摩师为居民认真按摩，调理身体；刮痧拔罐的理疗师为居民贴心服务，并耐心解答居民的疑问。“我肩颈不舒服，以前老得去医院做理疗，现在好

了，在家门口就能刮痧拔罐和按摩，别提多方便了！”刘奶奶告诉记者，自己年轻的时候肩颈落下了病根，由于腿脚不便，每次出去按摩还得麻烦儿女。现如今社区的便民服务开到家门口，在小区内就能解决问题。

在社区零工市场大厅内，招工、用工信息在电子显示屏上滚动播出，社区工作人员详细登记小区内打零工人员信息，为他们寻找合适的就业岗位，解决了零工站马路现象。驻村工作队带着新荣区优质小杂粮现身社区，实现了农产品从田间地头直接进入城市居民家中的“零距离”服务。“这高粱米真不错，价格还便宜。”居民张女士拿着刚买的杂粮难掩内心的喜悦。

另一旁，理发师热情地接待前来的每一位居民，认真倾听他们的诉求，用娴熟的技术为居民量身设计发型。理发师还为行动不便的特殊人群免费上门服务，让他们享受服务的同时感受到社区大家庭的温暖。

据了解，和泰社区以“一老一小”为重点，完善社区功能和普惠服务，扩大群众家门口公益性、基础性服务供给，满足低保户、残疾人、高龄老人等特殊群体的日常需求，真正实现便民、惠民、利民。目前，迎宾街道以和泰社区为试点，已推广辐射至惠民南院社区、惠民里社区、方圆社区，形成了以点带片的西北片区便民生活圈，打通了服务群众的最后一米。

## 拆除违建 打造宜居环境

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区卧虎湾街道桥西社区联合辖区物业开展老旧小区住宅小区违规搭建拆除以及自建房专项整治集中行动，对辖区内8户违规搭建进行拆除，赢得了居民点赞。

拥军北路14号院属于老旧小区，小区内老年人居多，违章搭建也较多，不仅影响美观，而且存在安全隐患。此次拆违面广、难度大，前期调解工作困难重重，

但社区依旧坚持先动员，再拆除原则，充分做好居民思想工作，保证拆违工作顺利进行。

在拆违现场，社区、物业、网格员工作人员共同助力拆违工作有序推进，搬运卡车、推土机等大型机械车辆在小区内依次排开，各单位工作人员分组齐上阵，先将违建里遗留的废弃物品搬移出来，再配合推土机将屋顶进行拆除，确保以最快速度

完成此次拆违工作。

“小区内违章搭建的拆除解决了居民的心头大患，让大家的公共空间更宽敞，生活也更舒心了。”拆除行动改善了小区的环境面貌，居民纷纷点赞。桥西社区负责人表示，社区将继续以网格为单位，加强对自建房摸排整治力度以及宣传力度，建立长效常态机制，为居民营造一个宜居的生活环境。

## 疏通下水 解决居民困扰

本报讯（记者 尚丽）家住体委小区一居民家中厨房下水管堵塞多时得不到解决，导致居民无法正常使用厨房下水。近日，经过街道、社区、相关部门的共同协调最终帮助居民解决了这件堵心事儿。

据了解，该住户厨房下水管堵塞时间长，底层的污水经常倒灌，业主自行联系清掏人员经过多次疏通，也没有彻底解决堵塞问题。体委小区属无物业小区，清远街道互助里社区了解到情况后，主动与街

道以及相关部门协。经过检查发现，该小区的共有厨房管道严重堵塞，只有彻底疏通才能解决问题。

最终，街道请来专业人员进行施工。很快，下水管道疏通了，居民脸上露出了满意的笑容，“多亏了社区！下水道一疏通，难闻的气味没有了，厨房也终于能正常使用了，心情也变好了。”

又讯（记者 段雨萌）快速疏通堵塞下水管道，第一时间解决居民诉求，日前，平城区永泰街道府南街社区这一举措得到

居民的一致称赞。

府南街社区辖区内的十一中教委家属楼属于老旧小区，下水管道狭窄，淤堵情况时常发生。近日，一居民找到社区反映2号楼1单元前的下水井堵塞问题，希望社区帮忙尽快疏通。了解到居民诉求后，社区工作人员和网格员第一时间到达现场实地查看堵塞污水井情况，并迅速联系专业疏通下水的师傅处理堵塞问题。经过1个小时的疏通，污水管排水恢复正常，堵塞问题得以解决。

## 中医义诊进社区 健康服务零距离



南官房小区义诊活动现场

本报记者 郑林 摄

本报讯（记者 郑林）近日，平城区多个街道社区联合辖区医馆开展了中医义诊进社区活动，向居民普及中医药知识，提升居民健康理念，让居民在家门口就能享受到贴心、周到、便利的服务。

活动现场，新旺街道御河九号社区邀请辖区中医大夫为现场居民提供把脉、穴位按压、血压测量等服务，耐心解答居民提出的慢性疾病、多发病的预防诊治的相关问题，并向大家发放中医养生健康知识宣传资料，加深人们对中医药文化的认识。随后，中医大夫向大家细致讲解了平和质、阳虚质、阴虚质等九种体质，以及对应的药膳调补等中医养生方法。同时，还建立线上中医课堂学习群，日常为居民科普中医知识。

鹿苑街道站东社区南官房小区党支部联合辖区医馆开展了义诊活动。中医大夫认真倾听现场居民的病情陈述，给予合理的中医治疗建议和养生食疗保健方法，并针对五脏养生、12经络养生等知识进行详细讲解，尤其是对老年人的常见病、多发病、老年病给出对应的建议和方案。不少居民表示，这样的活动很有意义，受益良多，希望以后社区经常举办中医义诊活动。