

“邮爱”陪伴更温暖

邮储银行大同市分行不断延伸金融服务广度

本报记者 刘江华 通讯员 马艳莉



工作人员为快递员送上热水

在邮储银行大同市分行营业部一角，“邮爱驿站”的标识格外醒目，色彩鲜亮的线条勾勒出遮风避雨的屋檐，屋檐下是一颗紧密交织的爱心。“邮爱驿站”是邮储银行大同市分行为关爱广大户外劳动者、特殊客户群体及其他紧急诉求的社会公众，在网点内设置的便民服务场所，配备爱心座椅、充电设备、血压计、饮水机、应急医

药箱、雨伞等便民服务设施，成为“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、雨可栖身、伤可用药”的服务专区。

在日常工作中，邮储银行工作人员将金融延伸服务与本职业务有机结合，主动为环卫工人、交警、外卖小哥、快递员等广大户外基层劳动者提供休息、饮水、手机充电等爱心服务，深受户外劳动者欢迎。冬日里的一声问候、一杯热水，夏日里的一抹清凉、一把雨伞，让“邮爱驿站”洋溢着温馨与感动，拉近了心与心的距离。“‘邮爱驿站’就是我们出门在外时的‘家’。”采访中，一位正在“邮爱驿站”歇脚的快递员竖起了大拇指。

近年来，邮储银行大同市分行不断拓展服务功能，在“邮爱驿站”配备多功能充电器、老花镜、点钞机、口罩、书籍报刊等特色设备，并提供抢劫诈骗救助、电话报警等各种服务。与此同时，“邮爱驿站”也是金融知识宣传的有效阵地，工作人员通

过发放宣传折页、开展金融知识普及宣传活动，增强户外劳动者保护自身财产安全的能力，切实做好普惠金融服务。

借助“邮爱驿站”这一公益服务品牌，邮储银行大同市分行将继续以满足户外劳动者群体多样化需求为导向，充分利用阵地资源，不断完善配套设施，提升客户体验，探索延伸拓展特色服务功能，努力付出真心和爱心，用贴心、暖心的服务奉献和回馈社会。

普惠万家 成就梦想



中国邮政储蓄银行

进步 与您同步

地址：国信时代广场A座写字楼1-8层

农行大同市分行开展“普惠金融推进月”活动

为进一步贯彻落实国家金融监督管理总局大同监管分局工作要求，农行大同市分行迅速响应，积极落实，在全辖范围内开展了以“普聚金融服务，惠及千企万户”为主题的“普惠金融推进月”活动。通过聚焦重点领域投放、宣介普惠金融知识等多样化形式，为客户提供有温度、有深度、有广度的金融服务。

为保障活动质量，该行普惠金融事业部成立了“普惠金融推进月”活动领导小组，专门负责组织、协调、推进此项活动。第一时间制定活动实施方案并下发全市15家一级支行，定期汇总工作进度，进行针对性督导，做好统筹规划。

活动开展以来，该行开展了多渠

道、多形式的普惠金融宣传推介活动，在全辖54家营业网点电子LED屏滚动播放“普惠金融推进月”“普聚金融服务，惠及千企万户”宣传内容，布放宣传海报、折页、宣传卡等，提升公众普惠金融认知度。

各家支行陆续组织开展政策产品宣讲会，邀约辖内客户前往网点，由支行业务骨干进行金融知识宣讲。同时利用客户排队等候时间，适时组织产品宣讲，帮助公众选择适合自身需求的金融产品和服务。据了解，活动开展期间，该行共计开展线上线下产品介绍与教育宣传30余次，发布金融服务具体举措与宣传文案30余篇，活动覆盖

9000人次。

以此活动为契机，该行分别与大同市科学技术局、大同市工业和信息化局签署战略合作协议，旨在打造政银企对接合作的新平台，构建互惠共赢、共促发展的新生态。此次战略合作协议的签署，将进一步深化三方多层次、多领域的合作，共同构建支撑全市企业升级的金融服务体系，打造政银企合作样板。

农行大同市分行将借助本次“普惠金融推进月”活动，进一步加大对市场的需求力度，助力激发市场主体活力，为服务民生、助企惠企提供有力支撑。

(王丽华 赵英婷)

储蓄国债现“一债难求”



4月10日~19日，2024年储蓄国债(电子式)第一期和第二期正式发行，均为固定利率、固定期限品种。第一期期限为3年，票面年利率为2.38%，最大发行额为225亿元；第二期期限为5年，票面年利率为2.5%，最大发行额为225亿元，两期合

并最大发行额为450亿元。

无论线上还是线下，本期国债一经上市就立刻遭到了抢购。“做好心理准备了，知道国债难抢，但没想到这么难抢，真的是‘秒没’。”“现在确实很难抢，国债额度是统一分配的，每个银行的额度不同，只分到总行，分支行不拆分额度。”采访中记者了解到，国债一上线基本就是“秒没”的状态，线下相对好一些，但也基本上在2小时内售空。我市一家国有商业银行的工作人员表示，存款利率不断下行背景下，国债其实是“类存款”的一种替代，尽管利率较低，但因其安全性和稳定性依然吸引了不少投资者的青睐。

实际上，这已经不是国债第一次如此受追捧。2024年第一波储蓄国债3月10日开售，总额300亿元，其中三年期的利率锁定在2.38%，五年期则为2.5%，人气也是同样“爆棚”。

业内人士表示，从去年开始，银行存款利率一降再降，使得国债的吸引力逐渐上升，这也是目前国债受欢迎的最重要原因之一。其次，股市仍处于调整之中，市场资金更愿意观望而不是参与其中，这就导致部分资金流入了存款和储蓄国债。此外，国债的稳定性较高，虽然利率不高，但是也满足了一部分投资者对安全性的要求。

(丽华)

财经资讯

多家银行收紧“零钱组合”



“之前在银行购买的零钱理财产品都是‘秒到账’，但是最近赎回时发现，超过1万元额度的只能第二天到账。”近期，不少购买零钱理财的市民发现，银行对零钱类理财的赎回规则进行了调整。

记者在某国有商业银行的官网公告中看到，该行已于今年1月21日起暂停新客户开通零钱理财的自动赎回服务，快速转出模式将由原来一次交易支持多只产品快赎调整为仅支持一只产品快赎，如投资者需要当日快赎多只产品，可以对持仓产品进行逐只快赎。另一家国有商业银行虽未对赎回规则进行调整，但已暂停了“零钱组合”新签约服务，已签约的客户可继续正常使用。此外，记者发现，相较于去年同期，多家银行已弱化“零钱组合”产品的宣传。以某股份制商业银行为例，去年年中，该行的“零钱组合”展示入口位于首页重点推荐位，目前在首页位置上已无与“零钱组合”相关的信息。

“通过‘零钱组合’服务，投资者可以一键下单。”我市一家国有商业银行的理财经理告诉记者，根据监管要求，投资者买入单只货币基金或者现金管理类理财产品最多只能实现当日1万元快速赎回到账，但是如果分不同产品买入，每只产品都有1万元快速赎回额度，那么投资者只要买的产品数量足够多，就能实现较大额的快速赎回。这种模式存在一定的流动性风险，如果大量客户使用该功能，当日集中出现大量的大额快速赎回需求，如果多家产品的底层比较集中，或可能出现某些产品触发巨额赎回的风险。

业内人士认为，从长远来看，“零钱组合”服务规模压降是大势所趋，未来或将有更多银行按照更合规的方向调整“零钱组合”服务。对投资者而言，需要留意申赎规则变化，提前做好资金流动性安排，避免因出现无法赎回等情况给资金使用造成不便。

(左诗)

金融热线

我的理财我做主

欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之时弊，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjj-zk1@163.com。