

从广交会看外商 在华支付便利化

第135届中国进出口商品交易会4月15日至5月5日在广州举行。截至19日,212个国家和地区的12.5万多名境外采购商线下参会,比上届同期增长23.2%。

一场场交易洽谈展开,一个个订单从中国链接全球各地。多个部门和金融机构发力,多元化、便利化的支付解决方案让人流、物流、资金流加速流转。



▲中国建设银行工作人员协助实体商户开通POS机境外银行卡支付功能。



▲中国银行广交会支行员工在广交会场馆内指引境外采购商办理自助兑换。

■ 金融便利链接广交会

“老广交”约旦客商穆斯塔有了新体验。在场馆内的中国工商银行服务专区,他将身份证件放在自助外币一体兑换机上识别,随后放入欧元,很快人民币现钞就出来了,“自助兑换机真方便,我在场馆内不同地方都看到了。”

外国客商凯文则直接兑换充值了数字人民币硬钱包,得到一张卡。通过与POS机碰一碰,他顺利在面馆买了一碗面作为午餐。“这个卡很有意义,我将收藏着。”他说。

此前,商务部国际贸易谈判代表兼副部长王受文在新闻发布会上介绍,从调研看,境外采购商在广州最常用的支付方式

中,现金占到52%,移动支付占到33%,银行卡占到15%。

掏出一张Visa卡,菲律宾采购商马尔温直接插入POS机付款,接着拿起咖啡,边喝边逛广交会,支付“丝滑”无卡顿。中国建设银行广东省分行在场馆内布置约50台具有外卡支付功能的POS机,方便境外客商在办事窗口、便利店、快餐店等地直接支付。同时,建行升级改造广交会官网上的“3D数字展馆”,通过数字对接提供国际结算、贸易融资、全球撮合等服务。

多次参加广交会的外国客商奥利弗,决定在广州银行一支行开设个人结算账

户,以满足在广州消费的需求。广州银行外语服务专员向其出示英文版的开户表格和开户服务指南。他顺利完成了银行账户开立,感叹:“在中国生活越来越便利了!”

多家驻点广交会场馆的金融机构反馈,和上届相比,今年整体业务量明显增加。“现金兑换业务只需要持本人有效身份证件即可自助办理。兑换机会自动识别币种及面值进行货币兑换。”中国银行广交会支行行长姚绚介绍,4月15日至18日,在广交会场馆内中国银行服务点办理兑换及取现业务约2000人次,新增开户约130户。

■ 支付便利化助力境外客商畅行

场馆外,支付便利化措施早已全方位铺开。从入境广州开始,白云国际机场的醒目位置设有境外来客支付服务咨询台,多语种宣传相关政策,现场指引入境人员开通电子支付。“我们引导商铺支持使用带有Visa、Master、美国运通等标识的国际标准化信用卡,机场商铺外卡POS机做到至少‘一铺一台’。”广州市商务局相关负责人介绍。

广交会期间,场馆周边的琶醍、万胜

围等商圈,广州塔、海珠湿地等旅游景点,以及各特色餐饮店等地人流大增。从4月11日起,不少商户和涉外酒店,上万辆出租车以及地铁、公交等主要交通工具,均加入由蚂蚁集团发起的“入境消费友好型商圈共建计划”。

“现在中泰旅游免签方便,我们来广州吃早茶、去便利店,不需要额外的验证,下载支付宝绑定银行卡就能支付,消费和出行都没有障碍!”泰国客商

普娜说,“中国的移动支付像百宝箱,又快又好。”

微信支付启动“畅行花城”入境支付便利服务月,不仅持续优化绑卡等产品流程体验,还从双语指引、服务台咨询等方面提供服务。据了解,以广交会为契机,微信支付将在全国展开入境支付便利服务行动,从产品、服务、全场景指引等方面帮助境外人员畅行。

■ 打造全场景 兼容支付业态

住宿刷卡、品尝粤菜扫码……法国客商纳塔莉每次来广交会下榻白天鹅宾馆,感觉支付愈加方便。广交会一期,这里开房率100%,接下来叠加“五一”假期预计更火爆。

“我们支持现金、银行卡、扫码支付、支票、对公转账、挂账等。其中扫码支付,既支持境内App扫码,也支持境外钱包扫码。”白天鹅宾馆总经理林镇海介绍,我们充分尊重所有宾客的支付习惯,进一步增强客房、餐饮、商店等各消费场景支付方式的兼容性、便利性。

我国移动支付普及率高,但部分境外人士不太熟悉。金融机构持续改进境外银行卡受理、移动支付、现钞使用、账户服务等改进措施。

“我们充分尊重入境人员以银行卡为主的支付习惯,重点改善境外银行卡受理环境。”中国人民银行广东省分行营业管理部副主任叶茂说,他们联动地方各相关部门,重点围绕“食、住、行、游、购、娱、医”等场景,在广州市圈定的17个涉外特色突出的重点区域,改造1.4万家重点商户的刷卡机具以受理境外主流银行卡。

为境外来华人员提供更加多元、包容的支付服务,是金融机构纷纷发力的重点方向之一。今年3月,国务院办公厅正式发布《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,对金融机构完善支付服务体系提出一系列要求。“广州将结合实际打造港澳人士同城化生活样本、建设优化支付服务示范区、强化入境第一站服务保障等一系列特色举措,提供便捷友好的一流支付服务体验。”广州市委金融委员会办公室副主任徐秀彬说。

新华社广州4月20日电

■ 广告

出售 E家公寓精装房,50平、68平各一套,三中十四校学区,即买即住。联系电话 18635299628

古井贡酒 年份原浆
经销地址:大同市平城区铂蓝郡商铺A122号
订酒热线:0352-2299999、18835255555
我和朋友有个约会 古20为胜利干杯

便民信息 5105678 2023122
敬告
大同日报传媒集团未授权任何互联网
通过微信、400咨询电话承揽《大同晚报》、《大同日报》所有广告业务。请广
大市民谨防上当受骗。

本版只提供信息,不作为法律纠纷依据,因广告审查仅涉及《广告法》要求的相关规定,使用本信息时请核实相关证件,注意自我保护 (注:声明中出现的企业名称均为行政区划调整前的名称)

遗失声明
山西工程技术学院毕业生孙培瑜丢失《全
国普通高等学校毕业生就业协议书》,编号为
2201604,声明作废。

看皮肤到陈一堂 免费试用
为帮助皮肤病患者尽早摆脱痛苦,现征集
100名皮肤病患者免费试用,有皮炎、湿疹、皮
肤顽癣、荨麻疹、痤疮青春痘、皮肤过敏、瘙痒症等
可报名。不对症,不见效,不减轻,不收费,机会难得,名额有限。
电话:7963735 18503525911
地址:大同市体育馆对面平康里陈一堂肤康馆