

# 重庆通报居民燃气调查情况

## 查明燃气企业存在多计多收费等问题

新华社重庆4月19日电 针对近期部分市民反映燃气表更换后燃气费用明显上涨等问题,19日晚,重庆市政府新闻办公室举行新闻发布会,通报联合调查组进驻燃气企业调查情况,查明重庆燃气集团等燃气企业存在部分市民反映的多计多收费等问题。

在新闻发布会上,重庆市政府副秘书长全伟介绍,联合调查组成立4个专项检查组进驻重庆燃气集团等燃气企业,8个现场核查组开展入户调查,累计出动执法人员978人次,引入专业会计师事务所进行第三方审计,并邀请108名市人大代表、政协委员、消费者代表、新闻媒体记者等全程参与,相关企业累计受理投诉2.6万件。

联合调查组现已查明,重庆燃气集团等燃气企业存在部分市民反映的多计多收燃气费等6方面的问题:一是存在错抄和违规估抄的问题。如,调查发现,重庆燃气集团沙坪坝分公司2024年1-4月因手动录入错误产生用气量增高的1085笔,涉及气量19.05万立方米,未入住估抄错误产生用气量增高的106笔,涉及1.16

万立方米,长期未成功入户抄表造成累计抄表数按更高阶梯价格收费234笔,涉及27.91万立方米。

二是存在燃气计费周期混乱的问题。如,重庆燃气集团在每年价格调整前一个月,要求完成所有居民客户抄表工作,但在执行过程中,出现平时估算、调价前集中清算导致气费大涨等问题。

三是存在价格政策执行不到位的问题。如调查发现,2024年4月15日,沙坪坝某公租房租赁户有3年零3个月无燃气抄表记录,退房时当事人一次性抄表记录的用气量达943立方米,重庆燃气集团按一个计费周期进行阶梯计价计算收费,多收气费237.5元,该情况已立案调查。

四是换表工作组织无序。燃气企业计费、采集系统技术落后,运行不稳定,造成数据紊乱。如,江北一小区2023年7、8月份开始更换智能表,但重庆燃气集团工作人员是换完一个批次的表后,才将用户信息交到燃气公司录入系统,中间存在时间差,造成比平时用气量大,费用比平时高。

五是工作力量严重不足。部分燃气

公司对抄表员管理不到位,如一分公司管理客户数为52.5万户,其中需要入户抄表的为14.1万户,仅配置抄表员18名,导致工作人员敷衍了事随意抄表等问题。

六是部分燃气企业内部监督管理不到位。未按规定履行业务复核、监督管理职责,对抄表周期波动、抄表入户不到位、异常数据等发现问题不及时,纠偏更正不到位。

针对以上问题,对已经调查确认多收取的燃气费,将责成燃气企业全额退款。对于调查发现企业违法违规的问题线索,调查组移交相关部门加快依法处置,现已立案调查14件,将严肃追究问责。

调查组已将调查情况通报重庆燃气集团等燃气企业的上级机构。据悉,重庆燃气集团上级机构已决定免去车德臣重庆燃气集团党委书记、总经理职务,并提请股东大会免去其董事长职务,同时派出工作组入驻重庆燃气集团,对相关问题开展彻查整改。从目前调查核实的情况看,尚未发现燃气表计量和质量、燃气质量、通过远程操控改变燃气表计量等问题。

中哈霍尔果斯  
国际边境合作中心

## 进出人员超百万人



▲霍尔果斯出入境边防检查站民警在为游客办理合作中心入园证件(4月18日摄)。

进入4月,随着气温回升,位于新疆伊犁哈萨克自治州霍尔果斯市的中哈霍尔果斯国际边境合作中心迎来边境游、跨境游、购物游客流高峰。据霍尔果斯出入境边防检查站数据统计,4月以来,中哈霍尔果斯国际边境合作中心每天出入国人员达12000余人次,最高一天达19000余人次。截至4月19日,2024年共查验出入国人员134万余人次。

新华社发

浙江宁波

## 迎接世界读书日



▲4月20日,在浙江省宁波市镇海区招宝山街道举行的换书大会活动现场,小学生在换书阅读。

在第29个世界读书日即将到来之际,各地开展丰富多彩的读书主题活动,推动全民阅读,营造良好的文明风尚。

新华社发

浙江金华

## 田间运动会竞风采



▲4月20日,参赛选手在进行插秧比赛。

当日,浙江省金华开发区洋埠镇举行首届田间运动会,150余名选手参加了拔河、插秧、抓泥鳅等田间运动项目比赛和托球跑接力、你抛我接、木桶运水等团队协作项目比赛。

新华社发

## 第41届潍坊国际风筝会万人风筝放飞活动举行

►这是万人风筝放飞活动上的风筝(4月20日摄)。

4月20日,第41届潍坊国际风筝会万人风筝放飞活动在山东省潍坊市世界风筝公园举行。

新华社发



## 北京将重点培育街区等7类消费场景

新华社北京4月20日电 为加快推动商文旅体农林水等多元消费业态融合发展,近日北京市商务局等部门联合印发实施《促进多元消费业态融合高质量发展行动方案》,提出挖掘城市消费新空间,重点培育街区、近山、亲水、赛事、演艺、夜间、数字等7类消费场景,推出50个左右示范案例。

根据方案要求,重点培育7个多元消费融合新场景包括街区消费场景、近山消费场景、亲水消费场景、演艺消费场景、赛事消费场景、夜间消费场景、数字消费场景。

具体措施方面,如在街区消费场景,目前北京共有全国示范步行街1条,国家级旅游休闲街区5个,北京相关部门出台促进多元消费融合支持政策挖掘街区消费场景,通过政策引导各商圈内的商业主体加快推进升级改造,鼓励创建智慧商圈、智慧商店,创建商旅文体融合发展示范商圈、示范商场等,推动商圈、步行街高质量发展,支持发展“旅游+”“+旅游”的产业融合新业态。

## 我国首艘深远海多功能科学考察及文物考古船出坞

新华社广州4月20日电 我国首艘深远海多功能科学考察及文物考古船20日在广州出坞。该船由我国自主设计和建造,它的建造出坞,标志着我国在冰区深海科考装备和船舶设计自主可控方面取得重要进展。

这艘可进行深海科学考察及文物考古、夏季可进行极区海域考察的新型多功能科考船舶,具备无限制水域航行、载人深潜、深海探测等功能,可为深远海地质、环境和生命科学相关前沿问题研究提供所需的样品和环境数据,支持深海核心技术装备的海上试验与应用。

这艘深远海多功能科学考察及文物考古船总投资约8亿元,建造内容包括船舶系统、载人深潜水面支持系统和综合科考作业系统。该船续航力15000海里,载员80人。此次出坞后,将开展设



▲4月20日,深远海多功能科学考察及文物考古船在广州出坞(无人机照片)。

新华社发

备调试和系统联调、船舶海试和科考设备海试等,预计于2025年完工交船投入海上作业。未来将成为我国多体系融合、多学科交叉、协同行动创新的开放共享型海上平台。