

# 非银行支付机构监管条例即将出台 用户权益如何保障？

中国人民银行日前就《非银行支付机构监督管理条例实施细则(征求意见稿)》向社会公开征求意见。细化了哪些监管规定？将对用户权益保障产生怎样影响？一起来看关键内容——

**关键点一：细化监管规定，审批环节做“减法”、效率做“加法”。**

近年来，我国非银行支付业务量快速增长，服务超10亿个人和数千万商户。去年12月，我国公布了中央金融工作会议后出台的首部金融领域行政法规——《非银行支付机构监督管理条例》，对支付机构的准入、业务规则等作出了总体规定。

“为保障条例有效实施，有必要制定实施细则，进一步明确相关行政许可程序，做好条例衔接性条款承接等。”中国人民银行有关人士介绍，细化相关工作要求和具体办理流程，可推动支付机构行政许可工作公开透明。同时，适当下放部分支付机构变更事项审批权限，提升支付机构办事效率，更好营造法治化营商环境。

征求意见稿进一步明确了条例中主要股东、实际控制人等重要概念及内涵，细化支付机构设立、变更、终止等行政许可程序。

“明确办理流程、申请材料和时效要求，便于我们和监管部门沟通，明确申请能多长时间收到回复，有助于我们做好业务发展规划。”一名支付机构负责人说。

**关键点二：明确注册资本等要求，提升支付机构风险防御能力。**

当前，非银行支付机构年交易量超1万亿笔、金额近400万亿元，分别占全国电子支付业务总量的约八成和一成。支付业务与人民群众财产安全息息相关，要

持续提升支付机构风险防御能力。

此次征求意见稿明确了支付机构注册资本附加要求，以及净资产与备付金日均余额比例。据介绍，在非银行支付机构注册资本最低限额在人民币1亿元基础上，根据附加要求，部分在全国展业、全牌照的机构注册资本最低限额或将提升至4亿元。

“当前规定与国际上的监管实践、国内的监管趋势相一致。”招联首席研究员董希淼表示，合理适度提高注册资本和净资产要求，有利于提升支付机构风险防御能力，强化公司治理和稳健经营，更好服务实体经济。

**关键点三：细化用户权益保障机制，收费调整应提前公示。**

此前条例大幅增强了用户权益保护力度，把保护用户权益作为支付清算行业发展的首要任务。此次征求意见稿细化用户权益保障机制，对用户资料及交易记录保管时限、收费调整等提出明确要求。

征求意见稿提出，非银行支付机构应当对用户身份资料自业务关系结束后或者一次性交易结束后至少保存5年，对交易记录自交易结束后至少保存5年。

另外，征求意见稿明确，非银行支付机构调整支付业务的收费项目或者收费标准的，原则上应当至少于施行前30日，在经营场所、官方网站、公众号等醒目位置，业务办理途径的关键节点，对新的支付业务收费项目或者收费标准进行持续公示，在办理相关业务前确认用户知悉、接受调整后的收费项目或者收费标准，并做好协议换签工作。

**关键点四：新旧支付业务分类平稳过渡，不改变原有业务许可范围。**

随着技术创新和业务发展，出现了条码支付、刷脸支付等新兴方式，原有分类方式不能很好地满足市场发展和监管需要。此前条例将支付业务重新划分为储值账户运营与支付交易处理两类，而非网络支付、银行卡收单和预付卡业务等三类。

此次征求意见稿规定，储值账户运营、支付交易处理业务分别细分为Ⅰ类、Ⅱ类，并明确新旧分类方式对应关系。

“征求意见稿充分考虑新旧分类方式平滑过渡，不会改变支付机构已取得的支付业务许可范围，预计不会对支付机构的业务连续性及用户使用体验产生影响。”一位业内人士说。记者了解到，过渡期满，中国人民银行将通过换发支付业务许可证，对存量支付机构设立条件进行审核。根据征求意见稿明确的新旧支付业务衔接方式，监管机构设置了较为充足的换证过渡期，最长可达近5年。有10多家支付机构支付业务许可证到期日分别为2024年7月9日和2025年3月25日，为避免这些机构因时间紧迫无法满足要求，征求意见稿适度放宽了过渡期。

中国人民银行有关人士介绍，下一步中国人民银行将抓紧相关制度文件立改废释工作，确保各项制度系统集成、协调高效。根据过渡期安排，有序开展支付业务许可证换发工作，督促支付机构依法合规开展业务。严格落实有关规定，将非银行支付行业的全链条监管纳入法治化、规范化轨道，以服务实体经济为本，优化支付服务市场秩序。

新华社北京4月23日电

## 第135届广交会第二期开幕

▶这是4月23日在进口展区拍摄的土耳其厨具企业展台。

当日，第135届广交会第二期开幕。第二期线下展览总面积51.5万平方米，展位数量24658个，参展企业9820家，包括家庭用品、礼品及装饰品、建材及家具3个板块共15个展区。

新华社发



## 视障人士感受阅读乐趣

◀4月23日，在长沙市图书馆的视障文献借阅室，一名视障人士用指尖“阅读”盲文书籍。

近年来，长沙市图书馆致力于为视障人士打造无障碍阅读平台，视障文献借阅室有盲文书刊10000余册、有声读物1000余件、无障碍电影300多部，配备了含有读屏软件的电脑、盲文刻印机、远近助视器、台式助视器、智能语音阅读器、点显器等助盲智能阅读设备，并积极开展“天籁之声”视障有声播读品牌活动，丰富视障人士文化生活，帮助视障人士感受阅读乐趣。

新华社发



■广告



# 便民信息

5105678 2023122

地址：平城区永和路恒安街7号（大同市政务审批中心正南方）大同日报传媒集团广告公司

出售

E家公寓精装房，50平、68平各一套，三中十四校学区，即买即住。联系电话 18635299628

古井贡酒 年份原浆  
经销地址：大同市平城区铂蓝郡商铺A122号  
订酒热线：0352-2299999、18835255555  
我和朋友有个约会 古20为胜利干杯

# 特价售房

现有奕城名都6号楼91.60平米，15号楼，80.20平米两套新房急售，价格面议。  
联系电话：18803521868



大同和平医院体检中心开展职业健康、入职、从业人员体检。承接个人、单位团体、厂矿、食品、药品等健康证。提供预约外出上门体检服务。  
地址：大同市云中路幸福家园商铺B4座 0352-5393120

## 走进航天科普展 迎接“中国航天日”



▲这是4月23日在航天产业成就展区拍摄的“试验一号”卫星模型。

当日，作为第九个“中国航天日”主场活动之一的航天科普系列展览在武汉国际博览中心向媒体开放。本次航天科普系列展览设置科普展区和航天产业成就展区，展示航天事业全景及近年来取得的成果。展览将于4月24日下午对公众开放，其中航天产业成就展区将开放至4月27日，科普展区将开放至5月5日。

新华社发

## 全国医保码用户 已超11.2亿人

新华社北京4月23日电 国家医保局规财法规司副司长谢章澍23日在全国智慧医保大赛新闻发布会上介绍，目前全国医保码用户已超11.2亿人，已接入定点医疗机构超80万家，累计结算超60亿笔。

目前，医保码可在预约挂号、签到就诊、诊疗检查、报告查询、药房取药等全流程使用，减少排队等待时间，提升看病买药体验。

聚焦群众就医和医保需求，国家医保服务平台(包含网厅和App)已开通医保码、跨省异地就医备案、医保信息查询、医保移动支付、地方特色服务专区等服务模块，为参保群众提供信息查询、业务办理、待遇申请等线上综合服务。

“国家医保服务平台实名用户达4.5亿人，上线32个地方专区，涵盖100余项服务功能。”谢章澍介绍，此外于2022年3月底全面建成的全国统一医保信息平台，已接入约40万家定点医疗机构和40万家定点零售药店，覆盖全国13.4亿参保人。

谢章澍表示，为创新医保便民服务，国家医保局正在打造医保便民“三电子两支付”服务体系，包括医保码、医保电子票据、医保电子处方、医保移动支付、医保可信支付等，联通就医购药全流程，形成服务优化全闭环，推动服务体验全新升级。

“我们还将探索推进离线结算、数字人民币等与医保服务相结合，推动医疗与医保服务之间有效衔接，打造更立体、更多元的医保便民服务生态，以优质服务提升群众医保获得感。”谢章澍说。