

本期锐评 >>

老穆

必须扼住违法经营的“黑手”

“五一”假期临近，大同旅游又将迎来人气旺盛的消费市场，各类经营者也在摩拳擦掌抓商机。然而，一些商家无视法律法规和有关部门的提醒与告诫，已将“黑手”伸了出来。

近日，平城区驿亭民宿、平城区张小乖民宿以房间调价为由，要求两名预订了房间的外地游客退订，这两家民宿因不履行价格承诺，涉嫌价格违法，前者被市场监管部门立案调查，后者因未办理行业许可证

被移送公安部门；美团、飞猪网络平台因涉嫌擅自提价销售我市部分住宿业经营者的客房，被市场监管部门发起询问调查。

节假日游客会骤增，餐饮住宿等服务供不应求，对市场、对商家都是利好，但经营者不可僭越法律法规，不能不履行价格承诺，也不能不明不白要价，更不能擅自提价、随意涨价，如果想趁机发“快财”、赚昧心钱，不但违背诚信原则、丧失职业道德，而且涉嫌欺客宰客，属于违法违规经营，受

到处罚咎由自取。

本本分分营销、真真实实标价、不搞外加价，是诚信服务、守法经营最基本的原则。如果仗着客多不愁卖，借市场火爆之机牟取暴利，不仅会破坏游客出行体验，还会拉低商家自身价值，有损城市声誉和形象。

对于一些不讲诚信、不守法规、明知故犯的单位或个人，监管部门就该严肃惩处，决不能任其坏大局、损形象，同时以儆效

尤，整治行业秩序，敦促规范运营。

节假日是商机，但决不是宰客之机。在文旅市场越来越看重游客体验的当下，让游客吃好、住好、玩好，钱花得安心、顺心，才是树立旅游金字招牌的“王道”，经营主体、服务单位都应恪守。

希望所有经营者谨记监管部门的提醒告诫，自觉自律守好底线，要为大同旅游增动力添活力，为城市形象增光添彩，切莫为了己私利“出幺蛾子”。

有话直说 >>

吴迪

听见群众“碎碎念” 政务服务“上大分”

据《钱江晚报》报道，近日，话题“女生写论文求助‘浙里办’，次日一早就有回应”冲上热搜，引发热议。据了解，一名高校女生的毕业论文以湖州市含山桑花节作为案例进行分析研究，需要一组历届桑花节人流量的数据，在四处查找都无功而返后，女生抱着试一试的态度在“浙里办”留下求助信息，没想到第二天就接到工作人员电话，解决了数据问题。有网友称：浙江人的专属“许愿池”又“显灵”了！

这已不是“浙里办”App第一次上热搜了。此前，该政务App开设了非政务服务的相亲功能，一度收获网友点赞，随后又上线了包括高考成绩查询、个人历史数据档案查询等功能。此番帮求助者牵线有关部门提供论文资料，更被人称为是“惊喜盲盒”，“只有想不到的，没有办不到的”“把群众的碎碎念当回事，浙江又上大分了”……对群众合理诉求几乎“有求必应”，在提供常规政务服务外，逐渐增加非政务服务内容，这一App诠释出政务服务App的更多可能。

政务服务网站和客户端、小程序等，一个重要功能就是提供行政权力事项和公共服务事项，其本质是将政府服务以更加便利的方式提供给办事群众，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。近年来，各地“最多跑一次”“一网通办”等政务服务不断完善，群众受益良多。然而，也有群众吐槽个别政务服务网站或客户端长时间不更新信息、技术故障导致功能无法使用、搭载功能太少等问题。在此背景下，这种“许个愿立马实现”式服务，令人眼前一亮。

暖新闻背后，让群众点赞的其实是政府部门整合优势资源、积极主动作为的行政观念和能力。诸如帮助养殖户牵线联系专家解决现实问题、帮助群众查询多年前的高考成绩等，已超出传统政务服务范畴，有关方面假装没看见或以超出业务范围为由不受理，似乎也无可厚非。而有关方面立即跨部门协调，这是愿解决、能解决问题的表现，也是政务服务App“出圈”的关键。

建设服务型政府是个宏大工程。从微观角度看，听百姓一言、为百姓谋成一事，是可触可感的具体切口。这两天，江苏常州一位副市长在个人自媒体账号发布了一条其观看演唱会的视频，评论区中有网友吐槽现场“厕所太少”，他回复“今天改善”，当天演唱会现场就增加了多排临时洗手间，增设了洗手台，还准备了瓶装水。对此，网友评价“满足群众诉求竟然还能‘买一送二’”。

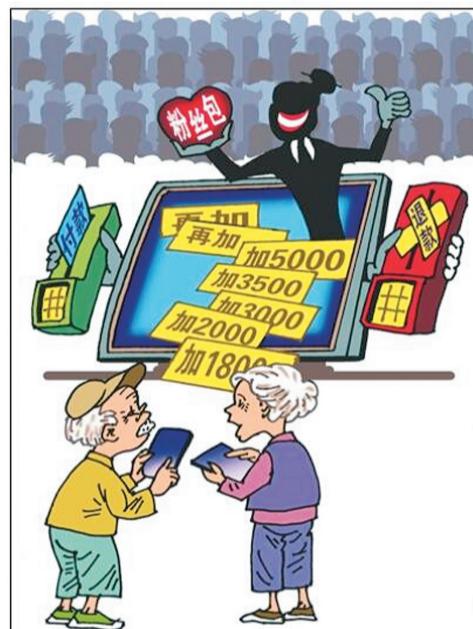
从政务服务App上线相亲功能，到副市长“听劝”增加公厕，再到一些地方推出公共服务“禁用语与常用语”等，都让政务服务的成色更足、更有温度。

网友对“别人家的App”心生羡慕，是希望这种“小确幸”也有发生在自己身上的可能性，希望“政务服务+”拓展出更丰富的内容。听得见群众“碎碎念”的政务服务才能“上大分”。期待“许愿显灵”式政务服务越来越多，成为一种常态。 据新华网

幽默一刀

李法明/画 穆亮/诗

如此“收割”



据4月22日《新京报》报道，在一些短视频平台上，“零元剪辑课”正在收割中老年人。这些课程顾问以“保证不赚钱全额退款”为噱头，诱导中老年人购买付费视频剪辑课程。然而，在缴纳报名费后，不少老人发现不仅账号没有涨粉，更没从短视频平台赚到钱。

警方透露，半年来已在全国发现几万名受骗人员，且多为50岁以上中老年人，目前排查出的涉案金额已达上亿元。

对一些中老年人来说，闲来无事在手机上刷短视频，是生活中的一大乐事，一些中老年人甚至有学习短视频制作的愿望，期待能通过网络表达自我、进一步分享互联网发展的红利。

中老年人有如此深度触网的需求是好事，但无论如何不该被不法分子的骗术收割。在呼吁严厉打击和惩戒诈骗行为的同时，期待相关部门正视这份需求，通过对相关课程加强管理、增加算法对优质内容的推荐、丰富老年大学学习资源供给等方式，为中老年人的数字生活保驾护航。

供监市骗子简如此结果用户诱导零乘基当想刷短视老年
给管场要须刻一付导人零机来一无法网商红营作频
地市清打报名成学当一把网制视年
上保障打损亲营作频
新障打损亲营作频

一针见血 >>

伍里川

交钱才让耕地，岂可如此“土里刨金”

近日，农业农村部下属媒体“中国三农发布”报道，内蒙古通辽开鲁县有农户春耕遭阻拦并被要求交钱。4月23日，开鲁县委宣传部通报，成立调查组对该事件进行调查。当天晚上，当地进一步通报，给予涉事镇党委副书记免职处理，对涉事村党支部书记和村委会副主任给予党内严重警告处分。

关乎一年收成的春耕再重要不过了，分秒必争之时，竟然阻止农民耕地，令人不解。

在媒体报道的视频中，村镇干部的作风令人印象深刻。视频显示，开鲁县建华镇双胜村村委会一名副主任公然放言“110来又能咋地，上边让我交钱我就交钱”，而该村村支书和所在镇党委副书记、政法委员等人面对农民的诘问，多次声称“我不懂法”“没道理我们也能解除合同”。作为党员干部，如此说法无疑给当地党委、政府形象抹了黑。值得一提

的是，这位村支书直言是“县里让收的”。如确有此事，那么就应由更高层级介入调查。

法治中国，判断是非，自然要回到法律原点。这起事件的核心矛盾集中于“阻耕收钱”之上，其行为合不合法值得深究。当地农户承包土地5600亩，承包期共30年，既有合法手续，也早于2022年结清全部费用，却突然被村镇以草地变水浇地为由，要求“增补承包费”。既然要增加收费，就必须有法律依据。当地镇政府搬出民法典中的“情势变更”原则，但民法典规定变更合同时需双方协商。地方是否做好了充分协商工作呢？

至于增补承包费的理由“草地变水浇地”，承包人反映土地改良是其20年内长期投入的结果。如果果真如此，那么单方面增收费用是否公平合理，值得一问。同样，因为承包农民不愿意缴纳新增费用就解除承包合同，也缺乏法律依据。农村土地承包法第二十七条规定，承包期内发包方不得收回承包地。正是存在一系列法律依据上的疑点，才使得这一事件广受舆论关注。因此，“阻耕收钱”到底是符合法律规定，还是与民争利的行为，需要当地给出合理解释。这一疑问在当地给出的初步通报中仍未得到化解。

令人警觉的是，近期发生多起与民争利之事。例如，个别地方的燃气企业多计多收燃气费，受到上级部门查处。无论是公共服务部门还是地方管理部门，如果掉进小团体利益里出不来，就很难和民生需求、公共利益同频。遏制此类现象，既要从一些具体事件着手，坚决纠正错误、为民做主，也要以社会反映强烈的典型现象为突破口，深入调查症结性问题，进行刮骨疗毒式治理，全力维护社会公平正义。

据中工网

有感而发 >>

魏冬妮

为退役军人 提供更多优待

据媒体报道，市退役军人事务局发出公开征集军人军属、退役军人及其他优抚对象优待项目倡议短短10余天，我市爱心企业纷纷响应，目前，已有37家商户和企业入围大同市退役军人拥军优抚示范单位，征集活动还在火热进行中。

退役军人是党和国家的宝贵财富，他们拥有忠诚果敢的担当精神、执着苦干的奋斗精神和朴实无华的本色，回到地方奋斗在各行各业，依旧保持着军人本色，珍惜军人荣誉，继续发光发热，做表率讲奉献。维护军人军属的合法权益，做好退役军人服务保障工作，既关系着国防和军队建设，也关系着退役军人的切身利益。

给退役军人一个适当的平台，他们会用自有的坚毅、担当、自律等素质证明，他们是社会重要的人力财富，成千上万的退役军人二次就业，很多人已成为中流砥柱。如今，越来越多的爱心企业踊跃加入拥军优抚示范单位，为广大退役军人和其他优抚对象提供优先、优惠、优待服务，既彰显了全社会对军人军属、退役军人及其他优抚对象的尊崇和优待，又激发了军人的荣誉感、自豪感、责任感。

相信在社会各界的引导和鼓励下，会有更多爱心企业、商家等社会力量加入到拥军优属的行列，让军人军属享受到更多优待和实惠，为广大退役军人提供更多干事创业的舞台，助力他们开拓进取，大有作为，再创新业绩。