

看热门景区 如何提升旅游体验

五一假期将至，记者在全国多地热门景区走访了解到，为迎接八方来客，各地提前部署，通过丰富文旅产品供给、优化旅游公共服务等举措，努力提升游客体验。同时，随着入境游市场的持续升温，多地积极打通堵点，不断提升入境游客旅行便利度。

■ 文旅产品供给更加丰富多彩

走进位于湖南省郴州市苏仙区许家洞镇的“七一时光小镇”，一股年代感扑面而来。“七一时光小镇”曾是一处矿区，完成历史使命后便沉寂在时光里，直至去年9月经打造后重现“芳华”。

“如今，这座资源枯竭型小镇摇身一变，成为文旅新地标。”苏仙区文旅广体局局长曹天勇说，时光小镇即将迎来开园后的首个五一假期，将推出“老游戏大会”、

文艺汇演等形式多样的沉浸式体验活动。据了解，五一期间，湖南各级文旅机构将推出艺术展演、文博展览、非遗宣传展示等活动千余场。

陕西西安，长安十二时辰主题街区春意盎然。在这一以唐风为主题的街区里，记者看到身穿华丽古装的“花神”舞步轻盈、衣袂飘飘，新布置的繁花、翠竹、鸟雀、画屏等，让街区增添了几分节日喜庆氛围。

为迎接五一假期，长安十二时辰主题街区将推出春日限定场景与演艺、非遗文化亲子研学游课程等，每日将增加9场常驻演艺节目，并将营业时间延长至晚上十点。

在上海，当地围绕“观文博、看美展、赏好剧、听歌会、来海考（海派城市考古）、享美育、逛景区、品食尚”等8大板块，推出近180个“乐游上海·五一”假日臻选活动。

■ 旅游公共服务更加细致优化

当下文旅消费越来越呈现多元化、品质化趋势，游客对公共服务提出了更高要求。如何在出游高峰保障提升游客体验，成为各景区不断探索的内容。

——缓解“一票难求”。文博场馆是市民游客假期里的热门去处，但常常“一票难求”。为了方便游客提前做好行程规划，不久前，上海博物馆对参观预约系统进行优化升级，将预约时间从提前7天延长至提前14天。五一期间上海博物馆东馆将每日闭馆时间自17时延长至21时，

延长时段内将增加参观名额3600人。

——破解景区停车难。自驾游已成为不少人的假期出游选择，但高峰期停车贵、停车难也是令不少车主头疼的问题。

在世界自然遗产地湖南省张家界市武陵源区，为缓解假期车位紧张，城区范围内所有机关、企事业单位的停车场将免费对外开放。武陵源区人民政府副区长龚兴隆介绍，届时还将派专人在重要路口设立咨询服务台，为自驾车提供引导服务。

——组建“旅游医生”志愿服务小分队。4月28日，一场特别的动员培训会在张家界市召开。来自当地8家医疗机构的200余名医务人员将作为“旅游医生”，在五一期间奔赴各大景区景点。

“张家界山岳型景区地形复杂，游客一旦意外受伤或突发疾病，很难在景区就近就地就医。”张家界市人民医院副院长张进军说，“假日期间，数十支‘旅游医生’志愿服务小分队将进驻31个景区景点，为游客保驾护航。”

■ 入境游举措更加便利便捷

入境旅游市场持续复苏。记者了解到，上海、张家界、西安等入境游热门目的地，针对入境游已相继出台多项便利化措施。

为了方便外籍游客“抢票”，上海海昌海洋公园在携程境外版开设专项主题页，配有英文版介绍；上海博物馆则在英文版官网开通了境外游客预约通道，方便境外自由行游客直接预约。

行走在张家界各大景区及周边，随处可见写有中、英、韩三语的招牌，一些餐

厅、酒店、便利店的服务人员还能用英语、韩语和客人无障碍交流。

“为了方便国外游客游览，我们的志愿者每天流动发放多语种宣传资料，景区内的天子山索道、十里画廊观光电车等交通工具还配备了多语种讲解播报系统。”张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局局长张冲介绍，景区官方线上订票平台和线下各个售票窗口，都支持境外护照购票和境外信用卡支付。

在西安城墙景区永宁门售票处，工作

人员介绍，为了更好满足国际游客支付服务需求，西安城墙景区12个城门售票窗口均放有“外卡”POS机，并为入境游客提供消费场景支付指南。

“这是我第一次来中国，我游览北京之后来到了西安。这里有很多美丽的、穿着古装的年轻人，唐文化演出也十分惊艳。”俄罗斯游客娜塔莉说，“旅行中，我感受到了一个热情、安全、交通便捷、充满活力的中国。”

新华社北京4月28日电

“空中花廊” 扮靓高架路



▲杭州中河高架匝道旁盛放的月季花（4月28日摄）。

近日，杭州高架道路两侧种植的月季花渐次绽放，形成“空中花廊”，车行其中，美不胜收。

新华社发



山西运城至泰国曼谷 直飞航班开通

▲4月28日，准备乘坐深圳航空班机前往曼谷的乘客在山西运城盐湖国际机场办理登机手续。

当日，深圳航空开通山西运城至泰国曼谷直飞航班。新华社发

教育部印发通知

义务教育将常态化 抓好控辍保学工作

新华社北京4月28日电 记者28日从教育部获悉，教育部办公厅近日印发关于建立健全义务教育控辍保学常态化报告工作机制的通知，要求各地强化省市统筹，落实县级主体责任，指导“一县一案”“一校一案”完善控辍保学方案，切实加强辍学学生劝返复学工作，形成常态化抓好控辍保学工作的机制。

通知提出，各地要通过“四查三比对”（查户籍、查学籍、查在校学生、查脱贫户适龄儿童少年，户籍与学籍比对适龄失学儿童少年、用学籍与在校学生比对辍学学生、用辍学学生与脱贫户数据库比对脱贫户辍学学生），“铁脚板摸排”（登门入户查无户籍、无学籍、实际未上学学生）等方式，摸清工作底数。严防学生“名在人不在”脱离学校教育与管理，导致其遭受侵害或走上违法犯罪道路。

各地还要做好重点人群监测，把孤儿、事实无人抚养儿童、残疾儿童、留守儿童、困境儿童、随迁子女、涉案未成年人等特殊群体作为重点排查和监测对象，准确掌握特殊群体学生就学情况。学校要及时发现并核实缺勤学生情况，加强家校联系，防止学生辍学。各县区每年春季、秋季开学时节，要确保开展一次“学校全覆盖、学生逐一核”式的进校、入户实地深度调研工作。

此外，教育部会同有关部门，定期将有关信息比对中发现的疑似辍学学生数据通过全国基础教育管理服务平台下发各地。各地要及时核实处理，按照有关规定加强劝返复学，做好每次劝返记录，实行动态销号管理。各地在工作中发现的新增疑似辍学和辍学学生信息，要及时录入管理服务平台，确保真实准确、不漏一人。

水利部门要求

强化“四预”措施 应对山洪灾害

新华社北京4月28日电 水利部28日召开山洪灾害防御工作会议，要求各级水利部门强化预报、预警、预演、预案“四预”措施，全力防范应对山洪灾害风险。

水利部在部署2024年山洪灾害防御重点工作时指出，各级水利部门要精准分析防御工作的难点、痛点和防御体系的短板，以问题为导向，全力做好山洪灾害防御工作。

会议强调，各级水利部门要强化风险预报，动态调整预警阈值，充分运用监测预警系统及时发布预警信息，落实临灾预警“叫应”措施，广泛开展转移避险应急演练，全面检视并及时修订完善防御预案，牢牢把握山洪防御主动权。

同时，各级水利部门要统筹山洪灾害防治非工程措施与工程措施，全面排查整治山洪风险隐患。加快构建测雨雷达、雨量站、现地监测预警设备组成的山洪灾害雨水情监测预报“三道防线”，据此建立健全“预报预警、监测预警、现地预警”多阶段递进式预警体系。

会议强调，各级水利部门要充分把握“转移谁、谁组织、何时转、转何处、不擅返”五个关键环节，确保应转尽转、应转必转、应转早转、应转快转。强化应急值守，一旦发生山洪灾害要及时有效处置。