

银行账户长期“休眠”，可能导致账户被不法分子盗用，还可能产生年费、管理费等费用，同时，“沉睡账户”维护也需要消耗银行的管理资源和成本。唤醒“沉睡账户”一方面有助于盘活沉淀资金、提高资金利用效率，另一方面则可以优化银行账户管理。



银行卡5年无交易需“唤醒”

本报记者 刘江华

近期，国家金融监督管理总局发布通知，组织开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作。与此前各家银行开展的“睡眠账户”“睡眠卡”清理工作不同的是，此次主要是对“沉睡账户”进行“提醒”。

据了解，此次专项工作涉及的“沉睡账户”主要是指5年及以上未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户。本次专项工作由各银行机构对“沉睡账户”持有人进行提醒和通知，帮助消费者了解自身银行账户开立情况，及时查看、使用或注销冗余账户，唤醒“沉睡的钱袋子”，提升资金利用效率。

“沉睡账户”隐患多

“我的银行卡多到一个卡包都装不下，其中肯定有5年没用过的，有些甚至连密码都已经忘了”，在金融街某银行柜台办理业务的王晓华说，这一摞银行卡中，有的是冲着银行的优惠活动自己主动办的，有的是为了帮朋友完成任务不得不办，日常真正使用的其实只有三四张。“之前也打算把不用的银行卡统一处理掉，但一想到挨个儿去营业网点排队销卡太麻烦，也就扔一旁了”，王晓华补充道。

事实上，像王晓华这样手持多张银行

卡的人并不是少数。随着银行账户数量的持续增长，“沉睡账户”数量也水涨船高。对于用户而言，开设过多的银行账户增加了日常管理难度，稍有不慎还会产生被他人盗刷、账户买卖交易和隐私信息泄露的风险，容易造成财产损失，甚至涉及违法犯罪。对银行而言，虽然“沉睡账户”不产生日常流水，但仍处于银行后台系统中，在一定程度上增加了管理成本，占用了银行资源，如服务器空间、系统处理能力等，同时，一旦涉及账户盗刷，可能产生投诉，影响银行消保工作质效。

防范风险进行时

目前，多家银行已发布公告并采取相关措施，开始对“沉睡账户”进行摸底排查，并针对不同账户特点，有序地对账户持有人进行提醒和通知。需要强调的是，在对“沉睡账户”进行提示期间，开户行不会以任何理由要求持卡人提供账户密码、短信验证码等敏感信息，也不会以任何理由要求客户进行非柜面转账等涉及账户资金的操作，同时不会发送“激活账户”“恢复不动户”“账户年检”等相关网页链接，持卡人切勿随意点击不明链接，谨防诈骗。

清理“沉睡账户”对客户和银行两方面都是有利的。从持卡人的角度来说，有利于帮助客户理清名下账户开立和使用情况，对不使用的账户进行梳理和销户，以避免因账户长期不使用而带来潜在的资金损失风险、个人信息泄露风险及被动涉案风险，同时提升“沉睡账户”资金利用效率。从银行的角度来说，可以提高人性化服务、精准服务的意识，节约银行账户管理维护资源，提高运营效率，释放更多账户号码字段等。

及时主动降风险

银行工作人员提醒，持卡人应积极响应这一行动，主动检查并管理自己的银行账户，以保障自身的财务安全和利益。持卡人如果打算恢复使用那些长期不用的银行卡，在收到银行关于“沉睡账户”的清理通知后，应及时回应并提供所需信息、进行存入或提取资金等操作。在日常生活中，持卡人既要树立账户盘点意识，定期梳理个人名下银行账户和资产状况，又要提升风险管理意识，在密码设置、账户登录管理等方面做好保护措施，及时主动注销冗余账户，降低账户被非法盗用的风险，最好还能养成查账记账的好习惯。

邮储银行灵丘县支行

金融消保在身边 保障权益防风险

近日，在灵丘县银行保险业机构开展的“金融消保在身边，保障权益防风险”主题宣传活动中，邮储银行灵丘县支行积极行动，加强银行与消费者之间的沟通互动，为促进金融市场健康稳定发展贡献力量。



金融消费者阅览宣传折页

活动现场，邮储银行灵丘县支行员工通过悬挂条幅、播放宣传片、发放知识手册等多种形式，向公众普及金融消费者权益保护知识，介绍邮储银行的金融产品和服务举措，提示电信诈骗、非法集资、网络赌博及出借银行卡等犯罪活动的危害，倡导理性投资理念，推进诚信文化建设，提高公众对金融消费者权益保护的认识和重视程度。消保集中宣传活动期间，邮储银行灵丘县支行共发放宣传资料数百份，接受现场咨询百余次，工作人员在一问一答间将金融知识送入客户心中，有效提升了大家的风险防范意识，得到了社会公众的积极响应和高度评价。

下一步，邮储银行灵丘县支行将持续开展多层次、多渠道、多样化的消保宣传活动，以更有温度的形式、更有深度的内容、更接地气的渠道将金融知识送进千家万户，切实履行金融消费者权益保护主体责任，当好金融消费者合法权益的坚定捍卫者，以高质量消保工作助力金融高质量发展。
(培煌 刘钊)

普惠万家 成就梦想



中国邮政储蓄银行

进步 与您同步

地址：国信时代广场A座写字楼1-8层

善建者行
成就久远

建行大同分行举办二季度消防安全培训

本报讯 为加强消防安全意识，提高员工应对火灾等突发事件的能力，连日来，建行大同分行邀请大同中安消防服务中心培训讲师对辖内员工进行消防安全培训。全行员工积极参与，培训取得显著成效。

此次培训主要包括火灾预防知识、火灾应急处理方法、灭火器的正确使用等内容。培训讲师结合近期国内外发生的火灾事故案例，深入剖析事故发生

原因，用触目惊心的画面和数字让员工深刻认识到了消防安全的重要性。同时，培训讲师围绕如何消除火灾隐患、如何组织扑救初期火灾、如何组织人员疏散逃生、如何开展消防宣传教育培训“四个能力”建设等内容进行了深入浅出的讲解，叮嘱大家一定要切实增强消防工作主体责任意识，严格落实日常消防安全各项管理措施，严防火灾事故发生。培训中，讲师还重点讲解了电动车

充电起火、燃气用气、手机充电起火和汽车自燃等各类火情的处置方法，让员工提高了在用电、用气等方面的安全意识，确保人身安全。

此次培训使建行员工切实做到“四懂”“四会”，进一步提高了安全意识，增强了责任意识，筑牢了安全防线，有助于推动安全管理制度和安全生产规范贯彻落实，为全行稳健运营打下坚实的基础。

(丽华 杨雪峰)

建行大同分行开展新入职员工岗前培训考评

本报讯 为进一步提高新入职员工履职能力和业务素质，尽快掌握上岗必备知识和柜面基础操作技能，近日，建行大同分行渠道与运营管理部积极组织新入职员工进行岗前培训考评。

培训中，该行相关负责人首先对新入职员工的到来表示热烈欢迎，强调了风险合规意识的确立以及廉洁底线的坚守，告知新入职员工要遵循“诚实、公正、稳健、创造”的建行企业文化。随后，该行渠道与运营管理部相关负责人对新入职员工柜面基础知识的学习制订了阶段性目标，并对如何通

过培训提高大家的履岗能力和业务素质提出指导建议。

此次培训依托营运主管及后备队伍，结合实际工作需要，根据业务板块、业务种类组建辅导团队，组织新入职员工进行集中培训，主要内容为临柜必修课、上机实操、点钞培训三部分。除了理论知识讲解，培训还融入了小组讨论与实践操作的教学方式，在模拟演练过程中讲授业务知识，提示关键风险点，坚持学思用贯通，激发大家的学习热情，积极参与课堂互动，形成了良好的学习氛围。

(左培 杨雪峰)

为检验学习成果，该行组织新入职员工参加柜面操作技能上机考试，19名参训人员全部通过考试。本次培训为新入职员工将所学知识运用于实际工作奠定了坚实的基础。下一步，建行大同分行将持续对新入职员工进行跟踪培养，严格落实新入职员工“导师制”，在操作技能和工作习惯培养方面开展“一对一”辅导，并在营造良好工作环境、强化工作与生活平衡、关注员工心理健康等方面落实员工关爱措施。

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之弊，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjj-zk1@163.com。