

本期热评 &gt;&gt;

魏冬妮

# 游客的好口碑是最好的褒奖

近日,我市收到两封外地游客的感谢信。一封是北京游客董女士寄来的,董女士一行人来同旅游期间,大同的哥热情周到的服务让她们感到宾至如归,尤其是中间一段“丢手机”的小插曲,更是让她们看到大同人的热情和淳朴;另一封是台湾游客李先生给市五医院手写的,李先生全家来同旅游,不料孩子突然生病,在市五医院住院期间得到医务人员的精心照顾和热忱服务,特表谢意。

这两封感谢信,字里行间洋溢着对

大同人热情质朴的赞许。这样的事例不胜枚举,大同人对外地游客文明相待、真诚服务,为城市增添了更多亲和力、影响力。

用真诚和热情服务每位游客,往往体现在每一处细节之中,只要是与游客相关的事,都要做到件件有着落、事事有回音。北京游客董女士误把手机落在出租车上而无法与司机取得联系,在拨打12345求助后,热线信息立即传送到大同市交通局,根据对方提供的车牌号,很快就让的哥联系到董女

士一行。对游客体贴入微的服务,既展现出大同的哥的质朴与真诚,也反映出职能部门尊重游客诉求、办事快速高效。

一封封感谢信、一个个感谢电话、一面面锦旗,映照着游客对城市的认可与褒扬,他们的信任与支持,是对我们最好的奖赏和鼓励,也为城市品质提升增加了动力。

好口碑需要事实说话,需要日积月累。要想让游客愿意来、愿意再来,来了住得舒心、游得顺心、玩得开心,不仅要在宣传上推陈出新,更要在服务上做足功课。近年来,

我市文旅业服务质量不断提高,为满足游客日益增加的旅游消费新需求,各行各业也在不遗余力地完善相关服务。

如今,我市在更好保护和传承历史文脉的同时,提供了更多优质文化服务、文化活动,为城市发展积聚起丰厚的物质基础和精神力量,彰显着城市的内在气质。相信,热情好客、文明友善的大同市民,会为提升大同美誉度、推动文旅产业高质量发展积聚更多能量,为城市“火出圈”赢得更多好口碑。

有话直说 &gt;&gt;

朱程

## 人心如秤,公道自在

近日,江苏连云港、南京两地个别农贸市场先后爆出“鬼秤”事件,引起舆论哗然。

菜篮子作为民生关切,一角一分都马虎不得。然而,总有一些不法之徒心术不正,靠注水、“鬼秤”这类黑伎俩做亏心生意、赚昧心钱,即便短时间内赚到不义之财,但天网恢恢、疏而不漏,这些缺失的斤两最终也会砸向自己。

这次连云港、南京个别农贸市场的做“鬼”者,就已受到惩罚。5月19日晚间,连云港海州区对涉事市场主办方罚款35万元,对涉事商户许某某罚款3万元,对市场主办方工作人员曹某某、王某某,涉事商户许某某及其亲属徐某某、时某某予以行政拘留。5月19日,南京江宁区市场监管局对涉事农贸市场主办方和涉事商户立案调查,市场方对涉事商户予以清退。

职能部门对事件的快速反应值得赞许,但网民期待的不仅是一个“快”字,还有一个“重”字。

“重”,一方面是指“重拳出击”打击不良风气,建立长效管理新机制。

回顾这次连云港、南京事件,涉事商户、市场管理人员态度嚣张,还直接抢夺拍摄者的设备。这种越黑越猖狂的恶行需要及时惩处、以儆效尤,同时,对于百姓关注的缺斤少两问题,有待创新常态化治理手段,实现标本兼治。

当然,监管部门工作千头万绪、人手有限,相对面广量大的商户,总有力不从心的时候。这几次事件或许可以作为一个启发:当监管力量不足时,可正确引导社会力量参与,让更多人以“社会监督员”身份去挖掘线索、发现问题,不失为一个破题方向。

“重”,另一方面也是指危中寻机,化被动为主动,推动诚信经营、守法经营“重装出发”。

从天价大虾到天价鱼,从黑心民宿到黑心导游,互联网时代,少数人的负面行为很容易让一座城市“受累”。记者发现,这次连云港、南京事件后,不少本地网友就表示愤慨,认为这些人坏了当地名声。

这种担忧不无道理,但更要看问题发生后,涉事地区能否拿出诚意,拿出具体方案来解决问题。事实上,从淄博严惩缺斤少两引发全民“进淄赶烤”,到哈尔滨妥善处置“退票”事件迎来“火爆出圈”,不断印证着一个道理——“人心如秤,公道自在”,只要处置得当,也能化危为机。

单起事件终将过去,网络喧嚣也会平息,但那些敢冒天下之大不韪触碰红线的商家则应认识到:要是心中丢了诚信守法的秤砣,终将承受不可承受之重。

据《新华每日电讯》

幽默一刀

王鹏/画 穆亮/诗

## 高考备考莫乱“补”



高 考 临 近 考 生 苦 心 孤 诣 公 家 长 为 让 孩 子 精 力 足 想 方 设 法 增 强 营 养 给 服 各 类 保 健 品 提 神 饮 料 也 登 场 山 珍 海 味 与 大 肉 更 成 餐 饮 之 主 粮 如 此 进 补 并 无 益 反 而 有 害 损 健 康 提 醒 大 家 重 科 学 饮 食 习 惯 莫 反 常

高考临近,考生如何科学饮食成了很多家长关心的问题。专家提醒,考生在备考期间切忌盲目进补和过量饮用提神饮料,应保证充足睡眠、注意营养均衡、进行适量运动。

“越是临近高考,越是不应该让孩子改变平常的饮食习惯。”湖南省第二人民医院消化内科副主任医师全养雅介绍,一些家长认为进补可以提高记忆力,但给考生服用保健品是不可取的,一些保健品会提高代谢水平,增加肝肾负担,反而不利于身体健康。还有些家长给考生摄入过多的大鱼大肉、

山珍海味,吃太多油腻食物会增加肠胃、肾脏和肝脏的负担,导致腹泻、消化不良等问题,反而影响学习状态。

湘雅医院中西医结合科主任唐涛指出,备考期间,家长应引导考生合理安排作息,避免熬夜;适当的运动可以促进血液循环和新陈代谢,有助于缓解压力和提高学习效率,增强身体免疫力。家长可以鼓励孩子进行适量运动,还应关注其心理状态,避免将焦虑情绪传递给考生,多给一些正向鼓励,让其保持积极乐观的心态。 文图据新华社

有感而发 &gt;&gt;

朱昌俊

## 打假不能靠网红

当下,在各大短视频平台上,有一类“打假博主”,他们频繁曝光一些消费场所、旅游景点等存在的问题,受到许多网友追捧。

“打假博主”盯上一些商超、市场,根本原因在于其中存在着令消费者深恶痛绝却又无可奈何的缺斤短两等乱象,打假就能引起网友的关注和共鸣,成为“流量密码”。

因此,在关注“网红打假”的规范性之余,社会更应该看到这类打假行为逐渐发展为一种互联网流量模式背后所对应的两重现实:一是网红打假的成功率如此之高,表明市场上各类“坑害”消费者的现象不可低估;二是网友支持网红打假,投射的是对规范市场秩序、维护消费者权益的一种希冀情绪。

从网红打假的方式方法来看,想发现市场中的“猫腻”,让一些不法行为“现原形”,其实并没那么难。像一些缺斤少两、以次充好的现象,网红们稍一“验证”就能发现问题,这说明只要在日常的市场监管排查中多留个心眼,就可以及时发现,不至于轮到网红来“打”。

不少网红打假之所以能够精准发现“目标”,很多也是因为来自网友的爆料。这也说明,只要畅通各类监督举报途径,并对消费者的投诉举报给予积极反馈,监管的效率自然能够提升,一些长期坑害消费者的行为也自然不会那么肆无忌惮。

对此,各级市场监管部门理应知不足而后进,将网红打假的热度转化为提高监管主动性、精准性和有效性的动力。若市场主管部门不尽尽职尽责,等到网红来出手,打假就成了“打脸”,闹大了更影响一个地方的形象,教训不可谓不深刻。因此,与其事后手忙脚乱、被动应付,不如平时就打起精神、主动履职,做好常态化、长效化监管。 据央广网

一针见血 &gt;&gt;

老穆

## 手机当砝码“称”出了什么?

最近一段时间,在全国不少地方的农贸市场,“鬼秤”像过街老鼠一样,激起公众“人人喊打”。尽管市场监管部门加大执法检查 and 整治力度,但“鬼秤”依然在投机,为防奸商使诈,一些消费者使出一招鲜——用自己的手机当砝码。

据多家媒体报道,遇到商家使用电子秤称量商品时,不少消费者会将手机直接放上去当场测试,观察电子秤显示的重量是否与自己手机重量相符,从而通过误差多寡,快速、准确地判断是否遭遇了缺斤短两。

笔者觉得,这着实是个机智又实用的妙招,相比曾经流行过的手提弹簧秤买东

西应对杆秤耍鬼,手机当砝码俨然成为防范电子秤耍鬼与时俱进的创新手段。

然而,手提弹簧秤也罢,手机当砝码也好,都是消费者迫于无奈的一种选择,绝非解决问题的根本办法。当下的手机当砝码,属于消费者维护自身权益的积极作为,会在一定程度上形成对缺斤短两行为的遏制,但无良商家耍奸使诈花样迭出,又咋会凭借“一招鲜”防得过来?

如果非得消费者聪明而又勇敢地出招,这样的市场环境咋保公平交易?!

针对层出不穷的缺斤短两现象,有关部门已制定出台规范流程,但执行中仍存

在监管不到位、执法不严等问题,需要进一步加强市场监管力度,严厉处罚不法商家。同时,应进一步完善计量器具管理制度,确保市场上计量器具的准确性、可靠性。此外,有必要建立和完善快速高效的投诉处理机制,延伸监督触角,鼓励更广泛力量维护市场公平正义,让“鬼秤”彻底失去生存空间。

只有真正“人人喊打”、多方齐心协力,共同对付种种欺诈行为,才能彻底遏制“鬼秤”泛滥,从而保护消费者权益,维护社会诚信体系。

手提弹簧秤、手机当砝码之类“防鼠”措施越少越好,最好不需要。