

颜值内涵提升 管理服务上星

——我市升级公共卫生间为城市文明加分

本报记者 杨昱郁

小厕所连着大民生，小空间展示大文明。今年“五一”假期，不少外地游客对我市的公共卫生间赞叹不已，无论硬件设施还是保洁管理，都为大同“出圈”加码。

公共卫生间也是城市形象的一张名片。为加强市区公共卫生间建设与管理，我市着力建设设备完善、管理规范、管理规范的公共卫生间体系，不断提升公共卫生间文明程度，持续推进公共卫生间精细化管理工作，积极创建“星级公共卫生间”，让市民游客满意，为城市文明加分。

景观化改造 内外兼修树形象

随着精细化管理不断推进，越来越多的公共卫生间悄悄“转型”。如何让公共卫生间更加美丽，更好地融入周围环境，因地制宜打造有设计感的公共卫生间，成为群众关心的话题之一。

近年来，平城区环卫服务中心不断优化和改进公共卫生间管理，在精细化保洁和全方位提升服务水平上持续做“加法”，高标准、精细化开展“公共卫生间提质行动”，实现卫生不断改善，设施不断完善、服务不断升级，分布在街头巷尾的公共卫生间，逐渐成了一道亮丽风景。

在东城墙附近，坐落着一处古色古香的建筑，灰色的墙体、棕红色的窗户显得典雅大气。“没想到这么有特色的建筑竟然是公共卫生间！”第一次到这里如厕的市民游客时常发出这样的感叹。

公共卫生间让人刮目相看的，不仅是古香古色的建筑外表，还有精心设计的内饰。除了采用仿古瓷砖和肌理感墙面营造古风韵味外，还通过摆放花卉进行装饰，增添别样生机。室内灰黑色的地砖、白色的洗手台互相映衬，干净又时尚，墙面挂着大红色的中国结，洗手台上放一盆绿植，古朴而温馨，营造出美观、舒适的环境。

这样的公共卫生间分布在古城的各个角落，景观化改造让公共卫生间变成一个个街头“景点”。在古城武定门附近也伫立着一座古风气息十足的公共卫生间，远远望去，在绿荫掩映下毫不突兀，跟周围景色融为一体，美观大方，和谐自然。



整洁的内部环境



内设便民服务角



即热型直饮水机



保洁员精心维护



室外安装遮阳伞



古色古香的外观

人性化设计，满足多元化需求

公共服务，细节取胜。在这次升级的公共卫生间中，藏着不少贴心的设计。

聚焦群众不同层面的如厕需求，平城区环卫服务中心对现有卫生间布局进行合理规划，充分利用现有空间，对应增加大小便坑位，有效减少旅游旺季游客如厕等待时间长的问题，“五一”假期间已经得到有效印证；对室外部分进行灯光亮化装饰，在提升夜幕下公共卫生间辨识度的同时，为古城夜景提供点缀。

除了颜值，还将充满人文关怀的城市温度融入公共卫生间外观结构设计。有的公共卫生间大门旁边设置了无障碍坡道，坡道旁安装有辅助行走的扶手，方便市民使用。“这样设计，推童车或坐轮椅的人就能轻松进入公共卫生间。”工作人员表示，目前10座公共卫生间已经完成改造升级。

位于御河西路的一座公共卫生间，第三卫生间内部设有婴儿护理台、儿童蹲便池、残卫扶手等无障碍设施，这也是人性化升级中的一大亮点。公共卫

生间旁有一处特别的房间，里面有沙发、茶几、板凳，生机勃勃的绿植摆件和便民服务箱整齐地摆放在柜子上，温馨又舒适。

“这是环卫工人休息室，给一线环卫工人提供临时休息的场所。”平城区环卫服务中心一位负责人介绍，通过前期选址、装修完成后，为工会爱心驿站的部分公共卫生间统一配置了电磁炉、微波炉等生活服务设施，周边环卫工人等户外工作者可就近休憩，给他们带来家的温暖。

“可以来打热水，午饭也可以拿来加热，休息的间隙也有个地方落脚，很方便很实用。”环卫工人们对这处温馨便利的临时休息场所很满意。

有的公共卫生间还配备了阅报栏、室外遮阳伞、桌椅、充电宝、雨伞、便民服务箱、净水直饮水机、防尘取杯器等，同时将窗户平开改为内倒，防止磕碰。

颜值内涵双提升！公共卫生间人性化设施升级，充分体现了对群众个性化需求的关怀，让每一位市民和游客都能感受到可心的体贴。

精细化保洁，提升公众满意度

整洁的地面，干净的洗手台、便池，良好的如厕环境离不开精细化保洁。

平城区环卫服务中心对公共卫生间实行专人管理、不间断保洁，精心维护设施设备，节日期间配备卫生纸、一次性纸杯、洗手液等保障性用品，充分展示了星级公共卫生间的周到细致服务；并根据人流量和区域，合理调整公共卫生间开放时间；强化公共卫生间周边环境卫生整治，定期排查周边环境，清理杂草、杂物和卫生死角，防止蚊蝇滋生；每日对公共卫生间及周边进行3至6次规范消杀，做好台账记录，持续保障公共卫生间管

理规范化、精细化。

公共卫生间严格实行分类分区管理，坚持每日全面保洁至少三次、跟踪保洁“一客一清”、深度保洁绝不放松的原则。为保证公共卫生间的干净整洁，环卫作业安排专人专职负责，采取轮流值班制度，每日早晚对公厕进行彻底清洁，其余时间做到随脏随清。

与此同时，监管人员会不定时进行检查，确保公共卫生间内无异味、洗手台干净无杂物、门窗整洁无灰尘……进一步规范作业，做到精细化服务，提升群众满意度。