



唤醒“沉睡”的人身险保单

本报记者 刘江华

买过保险的消费者，您还记得自己投保了哪些保单吗？也许您有一笔被遗忘的钱可以领取。眼下正在进行的人身保险“睡眠保单”清理专项行动或许能帮您唤醒“睡眠保单”。

什么是“睡眠保单”

从投保到触发理赔或保险金满期领取，时间跨度往往很长，久而久之，保单不知放到了何处，消费者也忘了买过的保险。如果消费者搬过家或更换了手机号，保单到期后，保险公司有时难以联系上消费者进行提醒。有的家庭长辈购买过年金险，没到领取时已经去世，儿女并不了解老人投保情况……这些可能“石沉大海”的保单便会成为“睡眠保单”。

为办好关系群众切身利益的“关键小事”，国家金融监督管理总局组织开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作。据了解，“睡眠保单”主要是指保险事故发生或保险合同到期但相关赔偿或给付保险金长期未领取，以及保险合同效力中止或效力终止但保单的现金价值长期未领取的人身保险保单。

“睡眠保单”或存风险

对消费者而言，“睡眠保单”可能意味着保险保障的中断或资金收益的损失，存在诸多风险。

就保险保障空窗风险而言，因未按保险合同约定按期缴纳保险费致使保单效

力中止，可能导致无法理赔。同时，市场上大部分保险产品，保单效力中止时间超过2年后，保险人有权解除合同，被保险人失去保险保障。此外，保单主险在2年内可向保险公司申请恢复保单效力，但保单附加险可能会因年龄、身体健康等原因无法恢复或新增。

就资金闲置风险而言，生存和满期给付责任的保单到期后，消费者未按保险合同约定时间领取的，未领取的保险金将会一直“沉睡”在保险公司，涉及满期给付的保险金不会随着时间的推移而产生新的利息，并且保险合同在满期后保险责任终止。

查询平台已上线

近期，国家金融监督管理总局指导推出人身保险“睡眠保单”信息“一站式”查询平台，消费者可通过该平台同时查询到跨机构、跨时间、跨类型的“睡眠保单”。

据了解，消费者直接下载“金事通”App，经过实名认证后，即可在App首页“常用服务”项目下的“睡眠保单”模块，查询自己作为投保人和被保险人的“睡眠保单”相关信息，并通过“联系保险公司”按键与“睡眠保单”所属保险公司取得联系。通过关注和了解自身保单状态，消费者可进一步更新保单信息，优化保险配置，弥补保障缺失。

此外，各保险公司从去年10月份就开始了“睡眠保单”清理工作，通过书面回

访、电话、短信、信件等方式通知持有“睡眠保单”的消费者办理保单唤醒业务。

需要注意的是，消费者应通过保险公司的营业网点、官方网站或微信公众号等正规渠道办理唤醒“睡眠保单”业务，切勿委托陌生人代办，或轻信点击陌生链接，谨防不法分子伺机非法窃取个人信息，侵占个人财产。

如何防止“睡眠保单”产生

对于广大消费者来说，最应该注意的还是避免保单陷入“沉睡”。

在购买保险产品时，消费者可根据自己的需求和实际情况，合理规划保险期限，避免因为保险期限过长或过短而影响保障，同时留意保单信息，重点关注保险的交费年限、保障年限、保险责任、免责条款等信息，及时履行投保人义务，避免因不清楚保单条款而产生续保、理赔、退保等方面的纠纷。

在购买保险后，不应将保单放任不管，消费者最好能定期检查保单状态，防止信息遗忘，按时缴纳保费。当个人联系电话、通信地址、银行账户等发生变更时，消费者可通过保险公司客服电话、官网、官微等方式联系保险公司更新信息，同时关注保险公司的电话短信、信函邮件、微信推送等提示信息，留意自己的保单状态，如有疑问，及时拨打官方客服电话进行咨询。消费者也可告知家人投保信息，以便互相提醒。

温暖驿站“邮”爱常伴

为扩大邮储银行服务社会的品牌影响力，近年来，邮储银行大同市分行将积极推进“邮爱驿站”建设作为强化社会责任、关注社会民生的一项重要举措，获得了社会各界的广泛赞誉。

刘女士经营着一个流动早餐摊，每天凌晨4点就从家出发了。“干我们这行的总是在外面，摆摊累了只能随便找个台阶歇会儿，有时手机没电了还影响正常收付款。现在好了，‘邮爱驿站’不仅能提供舒适的休息环境，还能顺便给手机充电，真是太方便了！”刘女士说。



记者从邮储银行大同市分行了解到，为关爱户外劳动者、特殊客户群体以及其他有紧急诉求的社会公众，该行依托原有服务设施，在网点内设置“邮爱驿站”，配备爱心座椅、充电设备、血压计、饮水机、医药箱等便民服务设施，打造“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、雨可栖身”的服务专区。

自“邮爱驿站”建设以来，新老客户纷纷反映，邮储银行不仅能提供全面的金融产品，更为他们带来了高质量的服务体验，是一家值得信赖的银行。邮储银行大同市分行将以设立“邮爱驿站”为契机，充分发挥自身优势特色，积极履行国有大行责任担当，更好地服务客户、回馈社会。

(培烨 刘钊)

普惠万家 成就梦想



中国邮政储蓄银行

进步 与您同步

地址：国信时代广场A座写字楼1-8层

C 建行动态

建行大同分行开展爱心助考公益活动

本报讯 “十年磨一剑，今朝试锋芒”。6月7日，一年一度的高考正式拉开帷幕，建行大同分行依托“劳动者港湾”开启爱心助考公益活动，在全行多个网点内以及高



云汽支行工作人员为高考考生提供暖心服务

考考点附近设立“高考加油站”，为考生及家长提供免费饮水、充电、纸笔、复印、休息等便民服务，用实际行动为学子加油、为梦想护航。

建行云汽支行携手建行大同分行举办“情助高考，助燃梦想”公益活动。作为“百佳示范”网点，建行云汽支行秉承“客户至上，注重细节”的服务理念，依托“劳动者港湾”，为周围社区的考生及家长提供饮水歇脚、手机充电、备考文具等多项便民服务。该支行开通了绿色通道，优先为考生、家长办理金融业务，并为考生和家长提供免费打印准考证、复印身份证件等贴心服务。此外，该支行在大同一中考点外设立了爱心助考服务点，为考生及家长免费提供矿泉水等物品。该支行还专门组织人员为陪考家长讲解“存款保险”“反假币”等金融知识，介绍建设银行手机银行、网上银行的服

务优势等，耐心解答考生家长对孩子专业选择、上大学后的学费扣划、生活费转账等方面的问题，使家长进一步了解高效便捷的现代支付结算手段，得到了家长的一致好评。

高考期间，建行大同分行多家网点根据各自地理位置优势开展了形式多样的爱心助考活动。

建行昌荣街支行在大同三中考点附近设立“高考加油站”，为考生及家长提供矿泉水、文具等物品，同时，还为等待考生的家长发放了金融安全知识手册。建行煤炭支行在高考期间开展了以“助力高考，为梦护航”为主题的爱心志愿服务活动。工作人员向考生家长讲解了不法分子利用高考录取招生实施诈骗的常见手段，帮助考生家长提高防范意识。建行云冈区支行在高考期间为考生和家长提供免费饮水、无线

网络、充电设备等便民服务，助力高考。

“这边有休息凳，您可以坐着等！”高考期间，建行天镇支行在天镇一中考点外设立了爱心驿站，为考生和家长提供饮用水、雨伞等物品，同时针对防范非法集资、电信诈骗等内容开展金融知识普及工作。建行灵丘支行充分利用营业网点内的“劳动者港湾”，为考生和家长提供解暑茶、矿泉水等物品，并在现场举办宣讲微沙龙，普及金融知识。

建行大同分行各分支机构的爱心助考活动为考生和家长提供了帮助与关怀，得到了广大考生和家长的认可。该行将继续通过共建共享网点资源，将有温度、有厚度的金融暖意传递给每位学子，在践行企业社会责任的同时，为社会贡献更多的温暖和力量。

(丽华 杨雪峰)

善建者行
成就久远