

猫捉老鼠？

美企整治“高技术摸鱼”

还想上班时间“摸鱼”吗？

法新社19日报道，美国银行业巨头富国银行上月解雇十多名“假装键盘活动”的员工。这显示美国企业界正设法遏制员工借助模拟键盘、鼠标活动的电脑程序“高技术摸鱼”。只是，业内人士提醒，这可能适得其反。

【猫捉老鼠】

据彭博社援引富国银行向相关联邦金融监管机构披露的信息报道，银行方面经过调查，认定这些员工“假装键盘活动，营造积极工作的印象”。

富国银行在一份声明中说，这家金融企业“要求员工遵守最高标准，不容忍不道德行为”。

法新社报道，新冠疫情过后，线上线下混合式工作时代来临。美国一些企业会在给员工配发的设备上安装俗称“打小报告软件”(tattleware)或“老板软件”(bossware)等程序，监控员工工作。

报道形容这是一场“猫捉老鼠”的游戏。一些居家办公的员工试图借助“鼠标移动器”等软件，装出一副忙碌的样子。这些程序可以模拟光标移动，防止电脑进入休眠模式且看起来在活动。实际上，这些员工可能在打瞌睡或者干私事。

美国多项商业调查显示，早在新冠疫情暴发后，美国企业对于监控电脑桌面、追踪键盘输入甚至全球定位系统(GPS)位置等监视员工软件的需求就陡然增加。

据《哈佛商业评论》报道，一家在佛罗里达州开办的社交媒体营销公司在员工设备上安装监控软件，每十分钟就会对员工电脑桌面截图。

【下有对策】

不过，这类监控导致企业人事管理人员所称“生产率剧场”，即一些员工看似很忙，实际上却没有做任何有建设性的事。

优兔、TikTok等视频分享网站上甚至出现一系列“教学”视频，教打工人如何让电脑屏幕看起来很忙，防止显示器在几分钟不活动后进入“黑屏”状态。

比如，在一则浏览量数以百万计的视频中，一名网红自称“分享人事秘密的前招聘人员”，讲授如何在“需要午睡时”假装在不停地播放幻灯片(PPT)。

又比如，另一则视频讲授如何锁住键盘上某个按键，让一个文档程序在监控软件看来处于活动状态，实际上却一行行重复输入同一个字母。

最受欢迎的“摸鱼”工具则是一款名为“鼠标轻摇器”(mouse jigglers)的软件，在购物网站亚马逊上售价最低11美元。

一则广告说，如果要离开办公位置，只要点一点，光标就会在屏幕上随机四处移动，如有需要，可以移动好几个小时。

当然，“摸鱼”被发现，后果很严重。

美国大型网络论坛红迪网有一条病毒式传播的帖子，题为“经理抓到我用鼠标轻摇器”。一些跟帖建议，可以使用“无法追踪”的实体鼠标轻摇器，代替软件来“摸鱼”。

【适得其反？】

法新社说，这种“猫捉老鼠”游戏在美国企业界引发一场广泛辩论：如今远程办公蓬勃兴起，屏幕使用时间和键盘打字是否还是衡量生产率的有效标准？

一些企业人事管理人员警告，监控员工可能会有风险，而且把键盘活动率混同于生产率也有问题。

《哈佛商业评论》一项调查认为，秘密监控员工可能“严重适得其反”。这篇调查报告写道：“我们发现，受到监控的员工，大体上更可能未经批准就休假、无视上级指示、损坏工作物品、偷窃办公设备，并且消极怠工。”

咨询企业“人类研究”总经理A·J·米兹接受法新社采访时说，“鼠标轻摇器”大受欢迎，展现一种“用度量标准而不是有意义的生产率和人际关系驱动的工作文化”，“美国企业界这种过度监控的势头越来越猛，令人困扰”。

在米兹看来，企业如果依赖监控，就“不会激发创新和信任，只会促使员工寻找更多方法摸鱼”。 新华社专特稿

空难遗属要求罚波音 248亿美元并追究刑责

美国波音公司737 MAX 8型客机2018年和2019年两起空难的部分遗属19日要求对波音处以248亿美元罚款，并对当时的波音高层提起刑事诉讼。

代表部分空难遗属的律师保罗·卡斯尔19日致信美国司法部说，“波音所犯罪行是美国历史上最为致命的企业犯罪”，对其处以高额罚款“在法律上有正当理由且无疑适当”。

波音空难遗属还要求尽快对当时的波音高层启动刑诉，包括时任首席执行官丹尼斯·米伦伯格。

信件提及美国国会参议院常设调查小组委员会主席理查德·布卢门撒尔所作表态，即已存在大量证据支持提起诉讼。

2018年10月和2019年3月，印度尼西亚狮子航空公司和埃塞俄比亚航空公司先后发生客机空难。两架客机上共计346名乘客和机组人员全部遇难。失事飞机均为波音737 MAX 8型客机。

空难发生后，波音受到调查，企业安全文化备受批评。美国司法部于2021年1月对波音提起相关刑事诉讼，并与其达成延期起诉协议。协议今年1月7日到期。波音需要向美国司法部证明其遵守了协议条款。如果波音在此期间犯下任何联邦重罪或未能完全履行协议条款，美国司法部有权决定继续推进相关诉讼。

律师卡斯尔致信司法部的前一天，布卢门撒尔就波音飞机频繁暴露安全问题主持参议院听证会，波音首席执行官戴夫·卡尔霍恩出席。一些空难遗属也出席听证会并高举遇难人员照片。

新华社专特稿



黎巴嫩真主党表示无惧以色列威胁

▲ 这是6月19日在黎巴嫩亚龙拍摄的以军空袭后的浓烟。

黎巴嫩真主党领导人纳斯鲁拉19日表示，真主党不惧怕以色列的威胁，已经做好应对困难的准备。

另据黎巴嫩军方消息人士告诉新华社记者，以军19日空袭黎南部，造成3名真主党成员死亡，4名平民受伤。

新华社发



科威特高温 多地遭遇停电

◀ 6月19日，科威特首都省部分街区发生停电(无人机照片)。

据科威特通讯社19日报道，科威特多个地区当天受高温用电量激增影响发生停电，停电时长2至5个小时不等，给居民生活造成不便。

新华社发

中国医疗队

为巴新山体滑坡灾民 提供义诊服务



▲ 6月15日，在巴布亚新几内亚恩加省的扬巴利村，中国医疗队队员为当地居民义诊。

巴布亚新几内亚北部恩加省5月24日发生严重山体滑坡，导致逾2000人被埋，约8000人受到影响。近日，第13批援巴新中国医疗队来到山体滑坡发生地附近村庄，为当地灾民提供义诊服务。

新华社发

因喝劣质酒

印度南部 至少29人死亡

印度南部泰米尔纳德邦至少29人近日因喝非法酿制的劣质酒丧生，另有100多人住院接受治疗。

印度报业托拉斯20日以地方官员为消息源报道，一些受害者情况严重，死亡人数或进一步增加。

泰米尔纳德邦首席部长M·K·斯塔林在社交媒体上发文说，涉案嫌疑人被捕，相关部门已对没有尽到防止事件发生责任的官员采取行动。

假酒致人中毒事件在印度时有发生。不法商人在酒中掺兑工业酒精，低价出售给低收入人群。

印度东部比哈尔邦2023年4月有至少27人因饮用劣质酒死亡，警方抓捕超过170名涉嫌违法人员。2020年7月底，旁遮普邦发生一起重大假酒中毒事件，造成100多人丧生。

新华社微特稿

防火墙软件“抽风”

美国马萨诸塞州 “911”电话瘫痪

美国马萨诸塞州应急部门官员19日说，该州紧急服务电话“911”18日一度瘫痪，原因是系统防火墙软件阻断了人们拨打人的求助电话。

美联社援引马萨诸塞州应急部门官员弗兰克·波兹尼亚克的话报道，18日13时15分至15时15分，民众无法拨通该州“911”电话。调查显示，这是由于原本用于阻挡黑客攻击的防火墙软件阻断了这些求助电话。

至于防火墙软件为何突然“抽风”，具体原因仍在调查。

应急部门表示，尽管18日部分民众未能拨通“911”电话，但是应急部门随后识别来电号码并一一回电，因此据信此次系统故障没有造成太大的负面影响。

波兹尼亚克说，应急部门将采取一切必要措施，防止类似事件再度发生。

警方提醒，民众如遇“911”无法拨通情形，可拨打所在区域警局电话。

数年前，马萨诸塞州曾因网络故障发生“911”紧急服务电话瘫痪事件。今年4月，内布拉斯加州、内华达州和南达科他州多地“911”紧急服务电话也因通信光缆受损一度异常。

新华社微特稿