

教育部开通资助热线

能为困难大学生提供哪些服务？

暑期教育部高校学生资助热线电话7月1日开通,各省区市和中央部门所属高校也同步开通了热线电话,为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。从2005年教育部首次开通以来,高校学生资助热线电话已连续开通20年。

这个热线电话,主要为 学生和家提供哪些服务?

教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍,高校学生资助热线电话长期为大学生与家长提供国家学生资助政策咨询服务,为他们答疑解惑,帮助高校家庭经济困难学生顺利入学。

起初,这一热线电话主要服务于国家助学贷款的政策咨询和办理流程,是学生和家长了解资助政策的重要途径。

如今,伴随高校学生资助政策体系的丰富完善,热线电话的受理内容不仅涉及助学贷款和奖助学金等,还包括服役高等学校学生国家教育资助、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿等资助政策。

来自不同地区、面临 不同困难的大学新生,需 要的帮助各不相同,如何 得到满足?

2023年,教育部首次对全国所有市、县暑期热线电话工作作出统一部署,形成“中央、省、市、县、校”五级学生资助热线电话网络,帮助学生和家长更加快捷准确了解高校学生资助政策。

而这些热线电话所提供的咨询服务也各有侧重。

其中,教育部热线电话全面受理各类国家资助政策咨询与问题投诉;省级热线电话主要受理与地方高校资助措施、绿色通道、生源地信用助学贷款、中西部地区

新生入学资助等有关的咨询;中央部门所属高校热线电话则主要受理与校园地国家助学贷款、绿色通道、校内奖助学金等有关的咨询。

也就是说,大学新生们可以结合自己的实际需要,有针对性地选择拨打相对应的热线电话。

如何确保咨询电话服 务准确对接到学生个体?

合肥工业大学党委学工部有关负责人介绍,这些年,学校平均每年接到的热线电话数量为1500个左右。他们在为家庭经济困难的学生提供有针对性咨询和帮助的同时,各学院还安排专人与每一位新生进行电话联系,确认是否存在经济困难,并向家庭经济困难且有资助需求的新生提供可行建议。

广西壮族自治区百色市学生资助管理中心主任黄方梅告诉记者,针对学生资助热线反馈的内容,工作人员不仅要力所能及及做好解答,还会积极参与学生资助相关资料核对等方面工作。“学生拨打县级学生资助热线电话,不仅可以咨询政策,还可以电话预约申请办理生源地信用助学贷款手续。”黄方梅说。

如何确保大学新生顺 利安心入学?

今年,中国人民大学在原有工作基础上,全面梳理以新生入学“绿色通道”为主的新生资助体系,既提供经济支持,又注重建立情感联结,鼓励学生在思想上有困难、生活上有困境、学业上有困难、心理上

有困扰时,第一时间找学校倾诉解决,更好发挥“资助育人”实效。

“在学生资助热线电话之外,我们注重在招生、报到、毕业三个时间点,学校、家庭、社会三个层面,以及线上和线下,开展资助政策宣传,提高政策知晓度。”青海省教育厅学生事务服务中心副主任章海涛介绍,“我们还协同青海省招生考试院,在2024年普通高校招生计划中,刊印全国学生资助管理中心致初、高中毕业生‘两封信’,要求省内高校随同录取通知书寄送相应学段资助政策简介。”

最近一段时间,不少 地区持续出现强降雨,多 地受灾。如何帮助受灾学 生和家庭共渡难关?

广西壮族自治区学生资助管理中心主任全斌介绍,广西多所高校启动了灾区学生家庭受灾受损情况排查及帮扶工作,开通学生临时困难补助专项发放通道。不少学校通过微信公众号等平台发布相关公告,开通服务热线,学生可与辅导员等联系说明情况,提交申请,学校将根据学生受灾情况予以相应的资助。

记者还了解到,西北农林科技大学、武汉理工大学等学校运用智慧资助平台摸排和学生主动申请相结合的方式,快速精准为受灾学生发放补贴,保障学生的正常学习和生活。东南大学、南京航空航天大学等学校还启动专项临时困难补助通道,简化申报程序,系统申请审核通过后,学校及时把补助资金发放到学生银行卡,保证学生安心求学。

新华社北京7月3日电

湖南平江 灾后恢复进行时



▲7月2日,在平江县三市镇,乡镇干部组织挖机疏通道路(无人机照片)。

6月18日至7月2日,湖南省平江县遭遇自有气象记录以来持续时间最长、强度最大、雨量最多的严峻汛情。据平江县防汛抗旱指挥部初步统计,截至7月3日8时,全县超过43.6万人受灾,7.5万余人被紧急转移安置。洪水过后,天气放晴,当地正齐心协力开展灾后重建,全力以赴救灾挽损。

新华社发

云南构建雨水情 监测预报“三道防线”

新华社昆明7月4日电 记者近日从云南省水利厅获悉,云南省加快完善雨水情监测预报体系,已开展雨水情监测预报“三道防线”先行先试工作,不断提高预报预警精准度。

云南省水利厅水旱灾害防御处处长张永利介绍,云南依托气象预报和雷达反演测雨预报信息构建“第一道防线”,全省一张预报网以1×1公里精细度覆盖21729个山洪危险区、7193座水库、1878座小水电站和384个在建水库等。

云南还建设4785个自动雨水情测站,共享4103个水文测站、1136个气象雨量站构建“第二道防线”,开展实时雨水情自动监测预警,基本实现对山洪危险区、水利工程等点位实测降雨达到预警阈值后自动发出预警。

此外,云南持续开展山洪灾害防御群测群防措施建设构建“第三道防线”,布设29288个简易雨量(水位)测站、安装无线预警广播站12388个、配置手摇报警器预警设备4.6万多套,每年及时更新完善山洪灾害防御预案、开展宣传培训演练,确保危险区群众遇到强降雨天气能开展自助自救、预警转移避险。

山东握指成拳打造世界级海洋港口群

►7月3日,在山东港口青岛港全自动化集装箱码头,轮船在停泊作业(无人机照片)。

近年来,山东省发挥海洋资源丰富的优势,经略海洋、向海图强,积极推进沿海港口一体化改革发展,于2019年8月组建山东省港口集团,着力打造世界级海洋港口群。整合后的山东港口,形成了以青岛港为龙头,日照港、烟台港为两翼,渤海湾港为延展,各板块集团为支撑,众多内陆港为依托的一体化协同发展格局。

5年来,山东省港口集团握指成拳,从“一群港”到“港口群”。海向,山东港口航线总数已达346条,航线密度居全国前列;陆向,跨境班列直达26个国家。2023年,山东港口全年完成吞吐量17.1亿吨、集装箱量4132万标准箱,同比分别增长5.6%、10.8%。

新华社发



黑龙江省有3条河流 超警戒水位

新华社哈尔滨7月4日电 记者从黑龙江省水文水资源中心了解到,4日黑龙江省有3条河流超警戒水位,较昨日有所增加。

7月4日,乌苏里江、挠力河、别拉洪河等3条河流6站超警戒水位,其中3站超保证水位。7月3日,黑龙江省有2条河流超警戒水位。

7月4日8时,乌苏里江虎头站水位57.18米,超警戒水位1.14米,超保证水位0.09米;挠力河菜咀子站水位98.3米,达到警戒水位;别拉洪河别拉洪站水位96.56米,超警戒水位0.06米。

18条河流与历年同期比,呼兰河水位基本持平;蚂蚁河、牡丹江、穆稜河、挠力河、绥芬河、汤旺河、倭肯河、逊毕拉河等8条河流水位偏高0.13米至1.75米。