

银行无卡业务功能受限

本报记者 刘江华

部分银行收紧无卡取款业务

近日,兴业银行在《关于调整手机银行 ATM 扫码取款业务的公告》中表示,为提升业务发展质量,保障客户资金安全,该行于 7 月 10 日起停止手机银行中 ATM 扫码取款服务,之后用户仍可通过该行 ATM 机办理有卡取款、刷脸取款或前往该行营业网点办理取款业务。

事实上,调整无卡取款业务的并非只有兴业银行。交通银行日前发布公告称,为推进业务高质量发展,加强风险管理,该行于 5 月 24 日起停止个人手机银行中无卡取款功能中的预约取款服务,之后客户仍可通过交通银行智能机具办理有卡取款、扫码取款或前往银行营业网点办理取款业务。据了解,客户此前可在交通银行手机银行上进行无卡取款预约,预设无卡取款时的预约验证码、预约金额,预约后无需带卡即可在银行 ATM 机取款。农业银行也发布公告表示,为了提供更便捷、高效的服务,该行于 5 月 9 日起暂停掌银无卡取款服务。上述服务暂停后,客户仍可通过读卡取款、掌银扫码取款、刷脸取款等其他方式办理网点现金提取相关业务。

多家银行调整无卡存取款服务

近年来,无卡存取款服务出现密集调整。自 2022 年 8 月以来,陆续有银行收

紧了无卡存取款服务。据建设银行当时发布的公告,该行之所以部署 ATM 机的二维码存款功能,是为了提升对持卡客户服务的能力。该功能关闭后,客户可选择开通“刷脸办”服务等办理 ATM 存款。除建设银行外,中国银行也宣布停止 ATM 二维码存款功能。

记者注意到,无卡存取款服务虽被收紧,但大多数银行并非直接关停自助设备的无卡现金类业务,诸如扫码取款等服务仍可使用。

平城区一家交通银行营业网点的大堂经理向记者表示,虽然该行关停了预约取款功能,但扫码取款的方式仍然可以使用。客户可在交通银行的 ATM 机上选择“无卡取款”,然后打开交通银行个人手机银行,扫描取款机上的取款二维码,选择取款账户,点击“确认取款”即可。

“我行 ATM 设备可进行扫码取款操作,扫码存款则需移步柜台办理。”工行某网点工作人员告诉记者,该行自助设备仍可进行扫码取款服务,使用手机银行 App 扫码并输入取款密码即可操作,但自助设备的扫码存款功能已取消。“客户如办理无卡存款业务,可以在柜面采用身份证件或手机银行扫码的方式,两种方式均由系统进行人脸识别验证。”这位工行网点工作人员提示,二者在额度上有所差别,使用身份证件可以办理 20 万元



以下存取款业务,手机银行则仅能办理 5 万元以下存取款业务。

使用频率与安全性成关键考量

“原来还可以无卡存取款啊,我一直都是拿着卡去银行,从来没体验过无卡业务。”对于部分无卡业务功能受限的消息,不少在银行办理业务的客户直呼“未使用过”或“根本不了解”。还有客户表示,“不拿卡就能取出卡里的钱,听起来感觉不太安全”。

业内人士表示,上述客户的感受反映出银行相继收紧无卡存取款业务的原因,一是无卡存取款功能本身的存取频次不高,继续使用将耗费维护成本,二是无卡存取款相关的风险因素不容忽视,使用实体卡将为客户存取款多一道安全防线。记者梳理相关银行关于调整无卡存取款业务的公告也发现,风险管理、降低成本、优化金融服务等成为高频词。

“通过手机银行在自助设备上进行存取款操作,一般不需要进行人脸识别,容易被不法分子利用。”某银行工作人员向记者透露,虽然多数银行规定手机银行仅限本人保管使用,但出借、买卖手机银行的案例时有发生。同时,部分无卡存取款业务存在难以准确识别取款人身份的缺陷,会提升银行监控洗钱活动的难度。

善建者行 成其久远

建行大同分行获两项殊荣

本报讯 近日,建行大同分行在 2023 年度人民银行征信考核中脱颖而出,荣获 A 级评价,同时获得金融统计工作“先进集体”称号。

近年来,建行大同分行在上级部门指导下,持续推进数据治理工作,严格落实监管部门相关要求,工作机制进一步健全,管理水平大幅提升。该行守牢监管底

线,强化统计管理,按时完成监管统计及各项调研材料的报送工作。同时强化数据治理,提升数据质量,通过编制数据质量源系统核查方案,明确数据质量责任,开展数据质量提升工程,加强重点监管指标数据质量监测。此外,该行通过加强培训提升数据治理能力,有效提升各条线、各岗位人员的业务素质,进一步提升业务

源头数据管理能力。

接下来,建行大同分行将以此为契机,继续保持奋发有为的精神状态,进一步强化金融统计和征信合规管理,深入推进数据治理工作,再接再厉,不断开创金融统计和征信管理工作新局面。

(丽华 薛美英)

建行北都街支行组织入企宣传活动

本报讯 为进一步增强公众安全意识,提高风险防范能力,有效遏制电信网络诈骗案件的发生,近日,建行北都街支行在辖内积极开展入企宣传活动,展现国有大行的职责担当。

活动中,该支行对公客户经理通过发放宣传折页、现场讲解、趣味竞答等形式,耐心向企业职工讲解近期多发且不断翻

新的诈骗手段及主要特点,通过剖析案例普及防诈骗知识,提醒大家坚决不轻信、不贪财、不转账、不透露个人信息,切实筑牢企业职工识骗防骗的思想防线,守好自己的“钱袋子”。

此次宣传活动有效提升了企业职工防范电信网络诈骗的意识和能力,为打击治理电信网络诈骗违法犯罪行为奠定了

良好基础。下一步,建行北都街支行将继续加强反诈宣传工作,不断创新宣传形式和内容,提高宣传质量和效果,为企业职工和社会公众提供更加优质的反诈服务,以实际行动保障广大金融消费者的合法权益。

(培煜 马素忠)

建行天镇支行举办关爱员工特色活动

本报讯 为进一步增强团队凝聚力,营造温馨和谐的工作氛围,近日,建行天镇支行精心策划了一场别开生面的员工生日会。

生日会现场布置得温馨而雅致,气球、彩带、鲜花等元素营造出浓厚的生日氛围。活动中,网点负责人为过生日职

工送上精美的生日礼物以及真挚的祝福。在一片欢声笑语中,大家许下了美好的愿望,一起分享了美味的蛋糕和精致的点心。

此次生日会不仅让员工感受到了大家庭的温暖和关怀,也进一步加深了员工之间的友谊和信任。大家纷纷表示,将把

这份关爱转化为工作的动力,以更加饱满的热情投入到工作中,共同为支行的发展贡献自己的力量。下一步,该支行将继续关注员工的成长和需求,举办更多丰富多彩的活动,为员工营造更加舒适、和谐的工作环境。

(左陪 赵海楠)

风险提示

理性购买投资型保险

近年来,投资型保险成为很多消费者的投保选择。据了解,投资型保险是指具有保障和投资双重功能的保险产品,多指人身保险投资型保险。当前,保险市场上常见的投资型保险有年金险、分红险、万能险、增额终身寿险、投资连结险等,一般都具备身故保障功能,各产品存在一定的特色差异。

对于年金险,现金价值随着保单年度的增加按一定的比例增长,缴费至一定年龄将按照约定的频率领取固定的金额,直至保障期限结束。

对于分红险,投保人除了可以得到保单约定的保证利益外,还可以通过红利分配的形式分享保险公司的经营成果,但收益是不确定的,更多地取决于保险公司分红产品的经营状况,红利领取方式一般有现金领取、累积生息、抵交保费、购买交清增额保险等。

对于万能险,客户能够明确看到保险公司为投保人建立的保单账户内资金收入和支出情况,享有最低保证利率,结算利率超过最低保证利率的部分是不确定的。

对于增额终身寿险,其基本保险金额设计为每年按照一定比例增长,随着时间的推移,保单的保障额度会不断提高,现金价值一般也会随着时间逐年增长。

对于投资连结险,除保险保障外,投保人可以根据自己的风险承受能力和投资偏好,在保险公司提供的多个投资账户之间进行资金分配和转换,投保人投资收益根据所选择投资账户自负盈亏。

为保护广大金融消费者合法权益,国家金融监督管理总局提示广大金融消费者,根据自身需求及风险承受能力,理性选择合适的投资型保险产品。

一是不轻听轻信,认真阅读保险条款。投资型保险本质上仍属于保险产品,不能将其与银行存款、基金、证券等产品进行片面对比。关于保障范围、收益情况等,消费者均需以合同条款中的保险责任为准,切勿望文生义。

二是不忽视风险,正确理解产品风险。购买投资型保险产品并非没有风险,尤其产品类型不同,对应的风险也不同,市场环境、保险公司的经营投资状况、消费者的持续缴费能力都可能影响产品收益。此外,对于投保人来说,保险产品本身的免责条款、犹豫期后的退保损失一定程度上也都构成了投资型保险产品的风险。

三是不盲目跟风,理性购买合适的产品。消费者应根据实际需求、自身经济情况和风险承受能力,从正规渠道购买投资型保险产品。

金融热线

我的理财我做主

欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之劣迹,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至 18635299919,也可将邮件发至 dtrbjjzk1@163.com。