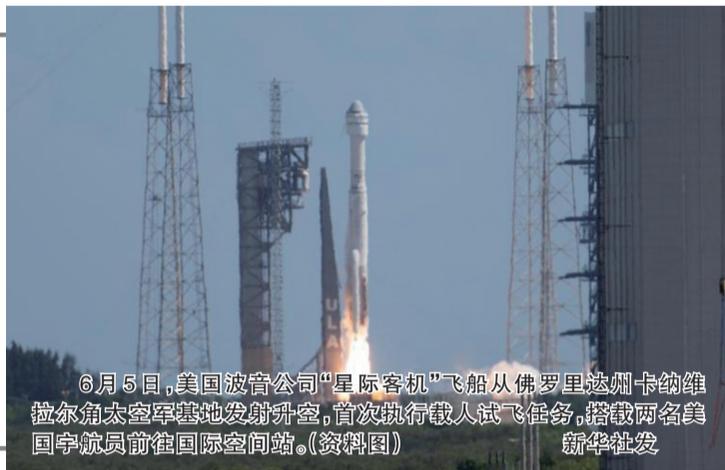


# 波音深陷“迷途”

问题到底出在哪

美国波音公司19日又收到两则坏消息：旗下三款787型客机因重大安全隐患被美国联邦航空局要求全球航空公司开展检查，777-9X型客机因机身部件故障暂停试飞。

今年以来，波音公司可谓安全事故频出，口碑与营销业绩屡遭打击。波音客机在空中突然俯冲、门塞脱落等事件持续发酵……这些事件背后的安全漏洞实则由来已久，原因何在？



6月5日，美国波音公司“星际客机”飞船从佛罗里达州卡纳维拉尔角太空军基地发射升空，首次执行载人试飞任务，搭载两名美国宇航员前往国际空间站。(资料图) 新华社发

## 重大险情频发

本月8日，波音公司迎来新任首席执行官，航空业资深人士凯利·奥特伯格走马上任。英国《金融时报》评论说，波音正面临创立以来最严峻危机之一，奥特伯格想带领公司“再次起飞”困难重重。

7月底，波音向美国司法部承认737 MAX机型在申请适航认证过程中“密谋欺诈美国政府”，认罪罚款并承诺进行整改，避免了漫长庭审可能招致的声誉损失和更重刑罚。

2018年10月和2019年3月，印度尼西亚狮子航空公司和埃塞俄比亚航空公司航班相继发生空难，失事飞机均为波音737 MAX型客机，总计造成346人遇难。调查发现，事故原因和该机型新软件系统的安全设计漏洞有关。在获取适航认证过程中，波音向联邦航空局故意隐瞒这一风险，也未就该软件系统加强飞行员培训。2021年，波音曾与美司法部达成三年期暂缓起诉协议。然而，今年1月，美国阿拉斯加航空公司一架737 MAX型客机飞行途中机身门塞脱落后，司法部认定波音违反协议，要求波音接受认罪协议，否则将被起诉。

安全问题频出，令波音销售业绩大幅下滑。2024年上半年，波音仅获得156架飞机订单，而上一同期的客机净订单数为500多架。

## 隐患早已种下

问题频频暴露，其实隐患早已经种下。美国资深记者、作家彼得·罗比森

在《盲飞》一书中认为，波音的底层文化出现问题，过度逐利，而注重创新、标准、工艺和质量的工程师文化却被严重稀释。

罗比森认为，长期以来，为维持股价，波音盈利分配向股东倾斜，导致技术创新的投入相对不足。为了跟空客新机型竞争，波音匆忙推出737 MAX型客机，给日后飞行安全埋下隐患。据一名前波音质检经理说，波音以前每班次飞机生产安排约15名质检员，后来缩减到每班次只保留1名质检员。而在737 MAX两起空难发生前，波音已收到多起关于该飞机存在问题的报告，却未能及时回应和采取行动。

彭博社近期一篇评论也持类似看法。文章说，为与空客竞争，波音的确应当推出新飞机，但这应当是一款重新设计的全新飞机，而非在737基础上“打补丁”式的新款。

文章认为，新飞机需装备新一代大涵道比涡扇发动机。这型发动机可显著降低能耗，提高飞机经济性，也是新飞机的主要卖点之一。但发动机涵道尺寸明显增大，与737机型原始设计的低矮机身不匹配。

因此，737 MAX进行了修型，修型后飞机重心改变，在一些特定情况下飞行时容易出现仰角过大而发生失速险情。因此，737 MAX加装了“机动特性增强系统(MCAS)”弥补这一漏洞。这一软件存在的缺陷与2018年和2019年两场空难有关。

文章说，波音当初之所以选择“旧瓶装新酒”的解决方案，只因这样更省钱。为节省成本，波音还将大量核心零

部件的生产业务出售，转而采用外包方式。今年以来，陆续有多名“吹哨人”爆料波音质量和安全控制存在问题。

## 信誉如何重建

“要重建公司信誉，我们要践行承诺，那就是生产高质量、安全的商业航空器。”奥特伯格上任伊始在致员工的公开信中说。

奥特伯格的前任戴夫·卡尔霍恩也在多个场合强调安全的重要性。卡尔霍恩在波音客机于2018年和2019年发生空难后出任波音掌门，曾被认为是“临危受命”。当时该公司还成立新的安全委员会，制定新的安全标准和流程。

然而，今年波音客机门塞空中脱落事故发生后，卡尔霍恩黯然离职。6月他出席美国国会听证会时承认，波音安全文化有瑕疵。在对门塞空中脱落事故的调查中，有波音工人更直言波音的所谓安全文化是“垃圾”。

据报道，奥特伯格上任后立刻面临多项任务，包括完成波音对关键部件供应商势必锐航空系统公司的收购；与西雅图地区的一家机械师工会组织谈判，避免后者9月罢工；重振MAX系列飞机生产等。

势必锐航空系统公司承担737 MAX机型70%的机身构造生产任务，原本就是波音零部件生产业务的一部分，后被剥离单独成立公司。

以奥特伯格为代表的波音领导层能否以此为契机，重新标定并守好安全底线，带领公司渡过难关，各方拭目以待。  
新华社北京/旧金山8月23日电

## “1000韩元”的平价食品走俏韩国

面对物价飞涨，不少韩国人购物时开始精打细算，商家也趁势推出包装更小、更便宜的“千元商品”(1000韩元约合5.33元人民币)，销路不错。

据韩国《中央日报》报道，“千元零食”正成为韩国市场当红产品。食品公司好丽友通过给包装“瘦身”，首次把薯片等七种休闲零食的价格降至1000韩元，创下历史新高。依据公司说法，此举并非为了维持或降低价格，而是向面临生活压力的消费者提供一些便利。

同样受消费者追捧的还有“千元啤酒”。今年4月和6月，便利店“7-11”推出多个低价啤酒产品，超过20万罐的库存每次只用几天便售罄。另一家大型连锁超市Homeplus也推出自有低价啤酒品牌，上市三天销量就达7万罐。

在新鲜食品领域，千元产品的数量也在不断增加。韩国零售巨头新世界旗下电商平台“SSG.com”以1000韩元的价格出售多种蔬菜，包括大蒜、葱和蘑菇。多家连锁店也纷纷推出自有品牌的千元产品，如超便宜豆腐等。

韩国媒体认为，这一市场变化反映出二三十岁年轻人消费观的转变。从前，年轻人流行“你只活一次”的观点，想买就买，如今则变成“你只需要一件”，只优先购买一定量的生活必需品。对于其他领域的商品，韩国年轻人也变得谨慎。

《中央日报》引述美国有线电视新闻网6月相关报道，指出世界各地的消费者普遍变得更谨慎，即使是美国高收入人群，如今也喜欢去折扣店购物，而一些零售商正通过降价吸引精打细算的购物者。  
据新华社专特稿

## 美国犹他州5岁男童玩枪意外身亡

美国警方22日通报，犹他州一名5岁男童当天在家中意外开枪打中自己，当场死亡。

事发地位于犹他州桑塔金镇。桑塔金警察局警官迈克·沃尔说，这名男童在自家屋内找到一把9毫米口径手枪，开了一枪。当时，男童的父母和兄弟姐妹在另外的房间。救护车到来前，男童家人尝试以心脏复苏术抢救，但无济于事。警方推断此案件应属意外，正调查男童如何拿到枪。

美国社会枪支泛滥。全国人口约3.3亿，民间枪支保有量超过4亿支。美国公共卫生局统计，2022年，美国超过一半死亡事件与枪支有关，包括自杀、凶杀和意外事故；2020年，枪支暴力是美国儿童和未成年人首要死因。  
新华社微特稿

## 印度大巴坠入尼泊尔河中

29人获救



8月23日，救援人员在尼泊尔达纳洪县的事故现场工作。

尼泊尔警方23日说，一辆载有40人的印度大巴当天坠入尼泊尔达纳洪县河中，目前有29人获救。  
新华社发

## 广告

# 好消息

2024年大同机场暑期加班大同=烟台航班，特惠机票560元起

大同=烟台航班执行日期：2024年7月10日至8月25日

航线	航班号	起飞时刻	落地时刻	班期	特惠价格
大同-烟台	MU6656	9:15	10:45	周 134567	558元起
烟台-大同	MU6655	7:15	8:30		608元起

暑期“大同=烟台”航班由中国东方航空公司执飞，具体航班信息及班期以购票时系统显示为准。

**注意**

- 1、以上航班机票价格属动态信息，以购票时查询系统显示为准；
- 2、特惠机票价格数量有限，限购从速；
- 3、以上所有航班价格均不含燃油附加费以及民航发展基金；

机场问询：0352-7581666、7681666、18003529172 团队咨询：0352-7696896  
票务电话：0352-2015558 货物运输电话：0352-7932866、15603421476