

车辆涉水受损，保险理赔吗？

每逢暴雨来袭，很多车主都关心，车辆被困水中能不能获得保险理赔？车辆若直接被冲走又该怎么办呢？

本报记者 刘江华



投保车损险很有必要

2020年9月，原中国银保监会发布的《关于实施车险综合改革的指导意见》拓展了车险的保障范围，明确了涉水险不再作为险种单独存在，而是被统一并入车损险内。业内人士向记者表示，这意味着投保人购买车损险即可获得因暴雨等自然灾害造成的损失的保障。

“汽车进水分两种情况。”一位业内人士对记者表示，如果车辆处于静止状态，如停在路边、车库时，因积水导致车辆进水一般属于车损险的理赔范围内，是可以理赔的。如果车辆在行驶过程中被淹，则要看具体情况——若车辆熄火后驾驶员没有尝试再次发动，可以直接报险定损；若驾驶员二次点火导致发动机或电机损伤的，则不属于保险公司赔付范围。

对于新能源汽车，其三电系统浸水后维修成本较高，但也属于车损险保障范围。投保人应在保险事故发生时注意保留证据并及时报险，方便申请理赔，但也需要注意部分免责条款的内容。

建行动态

善建者行
成其久远

建行大同分行开展“金融教育宣传月”活动

本报讯 为有效防范金融风险，按照监管部门及上级行工作安排，建行大同分行积极开展“金融教育宣传月”活动。

9月1日上午，建行大同分行派出工作人员来到大同398康养中心，开展以“金融为民谱新篇，守护权益防风险”为主题的金融教育宣传活动。活动期间，工作人员向老年群体强调了

电信诈骗的多样性和隐蔽性，提醒其在接到可疑电话或信息时要保持警惕，不要轻易透露个人信息，更不要随意转账。同时，工作人员聚焦老年客户经常使用的金融产品，向他们普及银行业务智能应用知识，让复杂的智慧机具应用变得简单易操作，帮助其更好跨越“数字鸿沟”。本次活动提高

了老年客群的金融风险防范意识和能力，获得了他们的一致好评。

建行大同分行将以此次宣传活动为契机，持续做好金融消费者权益保护工作，以实际行动践行“金融为民”初心使命，为金融行业弘扬正能量、树立新风范贡献一份力量。

（江华 朱玉凤）

建行大同分行精准对接“专精特新”企业

本报讯 8月27日，建行大同分行普惠金融服务中心携手风险管理部及建行灵丘支行，深入走访了灵丘县部分“专精特新”企业，以实际行动践行金融支持实体经济的使命。

此次走访中，建行大同分行一行人专门参观了企业的生产车间与库房，直

观感受了企业的生产流程与产品特性，还审阅了企业财务报表，全面掌握了企业的运营状况与财务状况。双方通过面对面交流深入沟通了企业的融资需求及未来发展规划，为后续的金融服务奠定基础。

记者从建行大同分行了解到，该行正

积极协调各方资源，加快审批流程，确保企业能够及时获得所需的金融支持。下一步，该行将持续关注并优先支持“专精特新”及科技类企业，通过提供高效、便捷的金融服务，助力企业技术创新与产业升级，为地方经济发展贡献力量。

（培烨 赵震佳）

风险提示

诈骗活动盯上“睡眠保单”

“睡眠保单”主要是指保险事故发生或保险合同到期但尚未领取赔偿或满期给付保险金，以及保险合同效力中止或效力终止但尚未领取现金价值的保单。自2023年10月起至2024年9月止，国家金融监督管理总局在全国范围内开展“睡眠保单”清理工作。近期，有不法分子冒充金融机构客服或工作人员，以“睡眠保单”清理名义，对消费者实施诈骗活动。国家金融监督管理总局发布风险提示，提醒广大消费者提高警惕，增强反诈意识和识别能力，保护好个人信息和财产安全。

一、办理“睡眠保单”业务请认准金融机构官方客服电话。各金融机构客服热线均可在线查询，金融机构仅会通过其官方客服电话发送短信或拨打电话，提醒消费者保单状态，指导消费者通过官网、官方App、官方小程序或线下柜面进行操作，不会要求消费者通过短信链接或网络会议软件授权进行激活保障等操作。请广大消费者务必保持冷静，切勿轻信。

二、金融机构不会委托第三方开展“睡眠保单”清理服务。消费者如接到自称是金融机构客服人员的电话，可询问对方工号、所在机构营业网点等信息，并通过金融机构官方客服热线或官方网站查询和核实身份。

三、请勿向任何不明身份的人员提供个人信息，包括身份证号、银行卡号、密码、短信验证码等敏感信息。如发现自身信息已被泄露或遭遇诈骗，应保存相关证据，及时向公安机关报案。

记者了解到，金融机构在“睡眠保单”清理专项行动期间，各人身保险公司会采用短信通知、推送官方微信和App消息、营业场所宣传、电话通知、投递信函、面访等方式提示消费者，使消费者知悉保单权益，自主进行操作。消费者可以在保险公司主动联系“睡眠保单”清理的时候提出服务需求，或拨打保险公司客服热线，在保险公司的指导下通过官方渠道完成相关清理流程。

金融热线

我的理财我做主

欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之弊端，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjjzk1@163.com。