

车辆涉水受损， 保险理赔吗？

每逢暴雨来袭，很多车主都关心，车辆被困水中能不能获得保险理赔？车辆若直接被冲走又该怎么办呢？

本报记者 刘江华



投保车损险很有必要

2020年9月，原中国银保监会发布的《关于实施车险综合改革的指导意见》拓展了车险的保障范围，明确了涉水险不再作为险种单独存在，而是被统一并入车损险内。业内人士向记者表示，这意味着投保人购买车损险即可获得因暴雨等自然灾害造成的损失保障。

“汽车进水分两种情况。”一位业内人士对记者表示，如果车辆处于静止状态，如停在路边、车库时，因积水导致车辆进水一般属于车损险的理赔范围内，是可以理赔的。如果车辆在行驶过程中被淹，则要看具体情况——若车辆熄火后驾驶员没有尝试再次发动，可以直接报险定损；若驾驶员二次点火导致发动机或电机损伤的，则不属于保险公司赔付范围。

对于新能源汽车，其三电系统浸水后维修成本较高，但也属于车损险保障范围。投保人应在保险事故发生时注意保留证据并及时报险，方便申请理赔，但也需要注意部分免责条款的内容。

车损险赔付有“门槛”

除因二次启动导致损失扩大，保险公司有权拒赔外，还有以下几种情形也会遭遇保险公司拒赔。

一是未及时报案，即事故发生后，未在规定时间内（通常为48小时）内通知保险公司。二是未定损直接修车，即未经保险公司定损，直接对车辆进行修理。三是在车辆修理期间，也就是车辆在检测、维修、养护过程中造成的损失。四是发生保险事故时被保险机动车行驶证、号牌被注销的，或未按规定检验或检验不合格以及违反安全装载规定的车辆等。

值得注意的是，若遭受水淹路段已经显示封路，但驾驶员仍强闯积水路段，这种情况下的车辆受损，保险公司有权拒赔。此外，有些车主在购车后为车辆增加、更换了一些设备，如音箱、导航、电动座椅等，这些购车后新增或更换的设备不属于车辆原有设备，如果没有投保附加新增设备损失险，发生损失后，保险公司也不承担这些新增设备的赔偿责任。

在安全前提下及时报险

无论是新能源车还是燃油车，在遭遇降雨天气时，驾驶员和乘客的生命安全永远是排在第一位的。

业内人士提醒，在知晓车辆被水泡、发生保险事故时，投保人要在确保生命安全的前提下第一时间向保险公司报案，以便保险公司尽快确定保险责任和损失情况，及时理赔。在水位不深、不快的情况下，投保人应尽快联系保险公司报案，并按照保险公司的指示进行下一步操作。如果水位急速增长，车内人员应迅速逃离，拍照或录像记录车辆损坏情况和积水情况，以便作为理赔的依据。

发生强降雨时，可能还会出现车辆被水冲走的情况。如果车辆找不到了，又该如何定损理赔呢？我市一位财险从业人员表示，只要购买了车损险，在发生上述情况时，车主需要向派出所报案，开具车辆遗失证明，即可向保险公司按全损申请索赔。

风险提示

诈骗活动盯上“睡眠保单”

“睡眠保单”主要是指保险事故发生或保险合同到期但尚未领取赔偿或满期给付保险金，以及保险合同效力中止或效力终止但尚未领取现金价值的保单。自2023年10月起至2024年9月止，国家金融监督管理总局在全国范围内开展“睡眠保单”清理工作。近期，有不法分子冒充金融机构客服或工作人员，以“睡眠保单”清理名义，对消费者实施诈骗活动。国家金融监督管理总局发布风险提示，提醒广大消费者提高警惕，增强反诈意识和识别能力，保护好个人信息和财产安全。

一、办理“睡眠保单”业务请认准金融机构官方客服电话。各金融机构客服热线均可在线查询，金融机构仅会通过其官方客服电话发送短信或拨打电话，提醒消费者保单状态，指导消费者通过官网、官方App、官方小程序或线下柜面进行操作，不会要求消费者通过短信链接或网络会议软件授权进行激活保障等操作。请广大消费者务必保持冷静，切勿轻信。

二、金融机构不会委托第三方开展“睡眠保单”清理服务。消费者如接到自称是金融机构客服人员的电话，可询问对方工号、所在机构营业网点等信息，并通过金融机构官方客服热线或官方网站查询和核实身份。

三、请勿向任何不明身份的人员提供个人信息，包括身份证号、银行卡号、密码、短信验证码等敏感信息。如发现自身信息已被泄露或遭遇诈骗，应保存相关证据，及时向公安机关报案。

记者了解到，金融机构在“睡眠保单”清理专项行动期间，各人身保险公司会采用短信通知、推送官方微信和App消息、营业场所宣传、电话通知、投递信函、面访等方式提示消费者，使消费者知悉保单权益，自主进行操作。消费者可以在保险公司主动联系“睡眠保单”清理的时候提出服务需求，或拨打保险公司客服热线，在保险公司的指导下通过官方渠道完成相关清理流程。（培煜）



建行大同分行开展“金融教育宣传月”活动

本报讯 为有效防范金融风险，按照监管部门及上级行工作安排，建行大同分行积极开展“金融教育宣传月”活动。

9月1日上午，建行大同分行派出工作人员来到大同398康养中心，开展以“金融为民谱新篇，守护权益防风险”为主题的金融教育宣传活动。活动期间，工作人员向老年群体强调了

电信诈骗的多样性和隐蔽性，提醒其在接到可疑电话或信息时要保持警惕，不要轻易透露个人信息，更不要随意转账。同时，工作人员聚焦老年客户经常使用的金融产品，向他们普及银行业务智能应用知识，让复杂的智慧机具应用变得简单易操作，帮助其更好跨越“数字鸿沟”。本次活动提高

了老年客群的金融风险防范意识和能力，获得了他们的一致好评。

建行大同分行将以此项宣传活动为契机，持续做好金融消费者权益保护工作，以实际行动践行“金融为民”初心使命，为金融行业弘扬正能量、树立新风气贡献一份力量。

（江华 朱玉凤）

建行大同分行精准对接“专精特新”企业

本报讯 8月27日，建行大同分行普惠金融服务中心携手风险管理部及建行灵丘支行，深入走访了灵丘县部分“专精特新”企业，以实际行动践行金融支持实体经济使命。

此次走访中，建行大同分行一行人专门参观了企业的生产车间与库房，直

观感受了企业的生产流程与产品特性，还审阅了企业财务报表，全面掌握了企业的运营状况与财务状况。双方通过面对面交流深入沟通了企业的融资需求及未来发展规划，为后续的金融服务奠定基础。

记者从建行大同分行了解到，该行正

积极协调各方资源，加快审批流程，确保企业能够及时获得所需的金融支持。下一步，该行将持续关注并优先支持“专精特新”及科技类企业，通过提供高效、便捷的金融服务，助力企业技术创新与产业升级，为地方经济发展贡献力量。

（培煜 赵震佳）



欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之弊端，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。