

铁路部门实施重点旅客运输服务新规则

新华社北京9月20日电 记者20日从中国国家铁路集团有限公司获悉,9月20日起,铁路部门实施重点旅客运输服务新规则,进一步科学配置资源,规范服务流程,完善相关规则,重点旅客出行将更加温馨便捷。

国铁集团客运部相关负责人介绍,铁路部门在认真总结近年来重点旅客运输服务工作经验、广泛听取旅客意见建议的基础上,对铁路重点旅客运输服务相关规则进行了统一规范,明确了提供优质服务的标准、内容、方式。

一是明确服务对象和范围。服务对象为老、幼、病、残、孕等重点旅客和需依靠辅助器具行动的特殊重点旅客;服务范围包括铁路售票、进站、候车、乘车、出站等各环节,覆盖铁路出行各场景。为更精准地提供服务,将特殊重点旅客服务拓展并细分为无陪伴年长旅客服务、无陪伴孕妇旅客服务、视/听觉障碍旅客服务、轮椅/担架(车)行动障碍旅客服务、携带导盲犬旅客服务等,并分类制定了服务措施。

二是明确服务内容和标准。重点旅客可享受优先安检、优先验证、优先检票、引导服务,使用无障碍售票窗口、重点旅客候车室、母婴室(哺乳室)、无障碍卫生间(第三卫生间)以及无障碍服务设施等服务。铁路工作人员还将为特殊重点旅客提供站内免费轮椅、担架(车)以及列车内随访关照等服务,为残疾人携带导盲犬提供便利。

三是规范预约申请流程。持铁路有效车票的特殊重点旅客可通过铁路12306网站(APP)、铁路畅行码、12306客户服务热线等线上渠道,或车站12306服务台、综合服务中心和列车长等线下渠道提出预约申请,预约时需提交相关出行信息、服务需求和有效证明材料。进一步放宽了旅客预约时限,由“乘车站列车开车前72小时内”调整为“开车前6小时至预售期内”。距离开车前不足6小时的,可到车站12306服务台、综合服务中心现场提出申请,办理时限原则上不晚于开车前60分钟。接到预约申请后,铁路部门将及时进行审核办理并反馈受理情况,符合条件

的,按规定提供优质服务。

四是规范站车服务措施。预约申请成功后的特殊重点旅客,需携带有效证明材料提前到达约定的旅客会合点。车站工作人员核实相关材料和信息后,根据需求提供相应服务,并与列车工作人员做好交接。遇旅客突发伤病导致行动不便或可直观判断旅客确属肢体残疾等特殊情况时,可不提供相关证明材料。在旅客列车运行途中发现符合服务条件的特殊重点旅客时,列车工作人员将及时提供适需服务,并通知目的地车站做好服务工作,将旅客送至合适的出站口。

五是优化服务保障设施。持续推进无障碍出行环境建设和母婴设施建设改造,规范无障碍环境、设施改造、服务保障、信息服务,优化无障碍窗口、通道、卫生间、哺乳室、信息化建设等软硬件设施,配置轮椅、担架等辅助器械。在车站显著位置统一设置12306预约旅客会合点,便于识别和查找。铁路12306全面优化特殊重点旅客预约服务系统相关功能。

稻谷飘香庆丰收

▶ 9月20日,在旱地优质稻种植示范区,当地群众抬着板凳龙在田间穿行。

近日,位于云南省红河哈尼族彝族自治州个旧市卡房镇的旱地优质稻种植示范区迎来收获季。当地开展民俗表演、割谷比赛等活动庆祝丰收。新华社发



昆明国际花卉展开幕



▲这是9月20日在第二十二届中国昆明国际花卉展上拍摄的鲜花。

当日,第二十二届中国昆明国际花卉展在昆明滇池国际会展中心举行。此次展会将持续至22日,共设置国际、国内、设施设备、新品种展示、花文旅及花卉应用场景六大区域,展出面积超5万平方米。新华社发

东风汽车第6000万辆车下线

新华社武汉9月20日电 东风汽车集团有限公司19日宣布,东风汽车第6000万辆车——全新岚图梦想家在武汉下线。

55年来,东风汽车从一家“三线建设”企业出发,加快市场化转型步伐,产品格局实现了从卡车为主向乘商并举的转变,并持续推进自主创新和新能源转型。2024年1至8月,东风汽车新能源汽车销售53万辆,同比增长108.5%,自主品牌汽车销量87.3万辆,同比增长44.8%。

岚图汽车创立于2019年4月,是东风汽车旗下的电动汽车品牌,全新岚图梦想家是岚图与华为合作的首款车型。岚图汽车科技有限公司CEO卢放表示,我国新能源汽车正处于向新、向质、向上的新阶段,“含智量”“含绿量”“含金量”不断跃升,车企必须通过技术和管理的创新,不断优化产品,提升竞争力。

东风汽车前身是始建于1969年的第二汽车制造厂,目前在十堰、襄阳、武汉、广州拥有四大生产基地。

台风“普拉桑”袭上海



▲9月20日,在上海金山区龙皓路,车辆行驶在积水的道路上。

记者从上海市防汛办获悉,今年第14号台风“普拉桑”登陆后给上海带来较严重的降雨影响,部分观测站的雨量打破历史记录。新华社发

防台风警报解除 东海全面开渔

据新华社杭州9月20日电 记者从浙江海事局获悉,随着台风对东海海域影响减弱,东海20日上午8时正式结束伏季休渔,除8月1日东海部分开渔已解禁的9600余艘渔船,浙江舟山、宁波、台州等地4000余艘渔船也正式解禁,允许出海捕捞。

受台风“贝碧嘉”“普拉桑”连续影响,原定9月16日的东海全面开渔延期。

据悉,20日上午6时,浙江海事局已解除海上防台风应急响应,浙江沿海各港口正陆续恢复生产作业,此前在浙江避风的5000余艘商船将有序出港,大量渔船、商船将在浙江沿海密集进出。为防范化解商渔船碰撞风险,海事部门统筹考虑港区生产船舶和出港渔船的交通组织,在保障重点民生物资优先进港的前提下,统筹安排其他船舶进港计划,组织商渔船错峰出行,防止碰撞事故发生。同时,在舟山嵊泗、舟山沈家门、宁波象山、台州温岭等渔船集中出港水域,落实全过程动态管控举措,调派近40艘海巡艇现场驻点值守,全力保障开渔安全。

汽柴油价格下调

新华社北京9月20日电 国家发展改革委20日发布消息,根据近期国际市场油价变化情况,按照现行成品油价格形成机制,自2024年9月20日24时起,国内汽、柴油价格每吨分别降低365元、350元。

国家发展改革委有关负责人说,中石油、中石化、中海油三大公司及其他原油加工企业要组织好成品油生产和调运,确保市场稳定供应,严格执行国家价格政策。各地相关部门要加大市场监管检查力度,严厉查处不执行国家价格政策的行为,维护正常市场秩序。消费者可通过12315平台举报价格违法行为。

本轮成品油调价周期内国际油价大幅下降。国家发展改革委价格监测中心预计,短期内国际油价以震荡运行为主。

■广告

便民信息 5105678 2023122

地址:平城区永和路恒安街7号(大同市政务审批中心正南方)大同日报传媒集团广告公司

本版只提供信息,不作为法律纠纷依据,因广告审查仅涉及《广告法》要求的相关规定,使用本信息时请核实相关证件,注意自我保护(注:声明中出现的企业名称均为行政区划调整前的名称)

出售 E家公寓精装房,50平、68平各一套,三中十四校学区,即买即住。联系电话18635299628

古井贡酒 年份原浆
经销地址:大同市平城区铂蓝郡商铺A122号
订酒热线:0352-2299999、18835255555
我和朋友有个约会 古20为胜利干杯

出租 大庆路2号桐城怡景西苑内底商AN-111号房产(217.98平方米),毛坯房,价格面议。联系电话:13603525094 郭经理

小弋家政 小弋家政是以月嫂、保姆、陪护、清洁为一体的家政服务公司。常年招聘保姆。公司秉承“诚实守信·务实做事”的服务理念,为广大客户提供贴心的服务。15103424181