

全程用英语服务外国游客

大同的哥徐佳了不起

9月20日下午,一段我市出租车司机全程用英语服务两位外国游客的视频迅速走红网络,并持续受到关注。“厉害,这英语学活了”“真给大同人长脸”“大同出租车司机,牛,素质杠杠的!”“国际大同范儿”“天下大同,名不虚传”……网友纷纷为这位的哥点赞,也引发了对这座城市的广泛赞誉。

当晚9时许,记者采访到了出租车司机徐佳。“凭借上大学时的英语口语功底,平时在工作之余,我还经常学习一些关于旅游方面的英语知识,提升自己的服务水平。这次我大胆尝试全程用英语与外国游客交流,为他们讲解大同的美食、美景,让他们在异国他乡有一个美好的旅游体验,感受我们这座城市的真挚、热情、包容。”35岁的徐佳这番话,让记者深刻感受到,流利的英语交流背后,是一位普通出租车司机的素质。

“我开出租车已经4年多了,平时喜欢用抖音记录生活和工作中的点滴美好。这次我把服务外国游客的经历分享到网上,本意是想传递行业正能量,没想到会引起这么多网友的共鸣,我感到非常欣慰。”徐佳的话语中透露出他对这份工作的热爱和对城市形象的自豪。

徐佳说,20日9时许,他正在古城内候客,恰好遇到了这两位外国游客,他们正打算前往云冈石窟。得知徐佳会讲英语后,他们便选择了搭乘他的车。



出租车司机徐佳(受访者供图)

在车上,经过简短的交谈,徐佳了解到他们来自波兰,这是他们第一次来大同旅游。

途中,徐佳主动用英语与他们进行了深入的交流,并向他们详细介绍了云冈石窟景区的基本情况。他还特别推荐了大同的特色美食——刀削面,告诉他们来到

大同一定要吃一碗大同的刀削面。

“在一路的交流中,我能明显感觉到他们的心情非常愉悦。下车时,他们告诉我,游览结束后还会坐我的车返回古城。我也没有在景区外接其他生意,而是一直等了他们3个小时,直到他们游览完毕。”徐佳说,等候的3个小时,他也没收费,这

让两位外国游客感到非常感动。

“返回古城途中,我继续用英语向他们介绍大同的古城、城墙,以及古城内的特色美食店和大同火锅等。同时,他们也与我分享了他们在中国其他城市的旅游体验。下车时,他们还特别表扬了我,告诉我他们已经游览过不少中国城市,我是唯一和他们用英语交流的出租车司机。”徐佳开心地说。

徐佳的抖音账号是@好人徐师傅。随着大同旅游业的蓬勃发展和城市知名度的不断提升,徐佳意识到为游客提供更优质旅游体验的重要性。为此,他不仅在抖音上分享如何更好地服务游客的心得,还积极与同行进行线下交流,共同探讨提升服务水平的方法。徐佳和同行们的努力,为这座城市的文明形象增添了光彩,他们通过实际行动,为城市这个对外展示的窗口增添了一抹亮色。

出租车是城市的流动窗口,而高素质的出租车司机就是这窗口中的风景。截至9月21日11时,徐佳的抖音视频发布不到一天,就获得了1.6万多个点赞,2804条来自本地及全国各地网友的评论,浏览量更是高达98.7万。徐佳不仅成了大同顶呱呱的出租车司机,而且他的行为也为外地人了解和体验大同这座城市的独特魅力提供了一个窗口。

本报记者 双红

力争打造大同人力资源行业翘楚

——访山西才尔人力资源有限公司创始人苟元政

“公司成立初期,四五个人挤在一个30多平方米的狭小办公室里,年租金还不低。现在进驻产业园,200多平方米的办公场地每年租金不足4万元,且在集群效应下,能够实现高效合作、项目共赢。”作为首个人驻市人力资源服务产业园的公司,山西才尔人力资源有限公司实实在在享受到了我市助力企业高质量发展的政策和资源红利,创始人苟元政非常庆幸当初返回家乡创业,对公司在同发展前景很有信心。

今年30岁的苟元政毕业于吉林大学工商管理专业,毕业后在长城汽车股份有限公司技术中心担任外籍专家助理,后转岗到人力资源部直至担任招聘经理。期间,他对猎头行业产生浓厚兴趣,便“跳槽”到北京一家有名的人力资源公司国际部,从猎头助理做起,仅仅用了一年时间就做到资深顾问,并有了自己的小团队。

“‘北漂’的日子,工作看似干得风生水起,但生活和社交成本较高,真正装到兜里的钱所剩不多。”2019年年底,苟元政回到家乡大同。起初,他只是单纯想

在本行业找一份工作,但当他几乎把全市的人力资源公司全部考察后,才发现居然没有一家让他心仪的。随后,他给了自己一个冷静期,全面分析了大同人力资源市场和自身的优劣势,决定依靠之前积累的猎头经验和资源,放手一搏。

“作为连接企业与优秀人才之间的桥梁,猎头扮演着重要的角色。随着科技的不断进步,猎头行业也逐渐实现了数字化转型,通过大数据分析、人工智能等技术手段,为企业提供更加精准和高效的人才招聘服务。”苟元政说,2020年初,公司自主研发出针对中高端人才的人才管理系统,实现了求职简历的实时更新和标注。2021年,将人才招聘服务行业范围定位在专精汽车制造和新能源两个赛道上,截至目前,两个赛道的高级人才储备达15万人,覆盖全国汽车行业

近5年流动人才的80%以上。2022年,公司深挖汽车制造上游,对上游新能源和材料供应链做了更深入的调研分析。经过一年打磨,成功帮助一家上市公司的新建生产基地完成了0-100的人才梯队搭建,并与工程机械领域龙头央企合作,为客户完成新能源研究院院长、技术副总等岗位的招聘,促进了该公司全球工程机械电动化的发展进程。

谈及“双创”,苟元政有自己的新理解。他说,这是一个创业者“恰逢其时”的好年代,大众创新的热情被点燃,在传统产业与“互联网+”碰撞之中尽显智慧火花。他理解的创业创新是重新塑造这个时代下中国人的精神,恢复自力更生、奋发图强、不断追求卓越的社会态度,这个可能是“双创”留给这个时代最珍贵的精神财富。

本报记者 董芳

无偿献血光荣
爱心传递温暖

我市公立医疗机构对
获奖者给予优待

本报讯(记者 高燕)日前,市红十字会与市卫健委、市医保局联合下发《关于做好公立医疗机构落实无偿献血获奖者免收门诊诊察费优待措施的通知》,决定在全市公立医疗机构实行无偿献血者优待措施。

据了解,该优待措施主要针对历年经国家卫生健康委员会、中国红十字会总会、中央军委后勤保障部卫生局联合发文表彰的荣获无偿献血奉献奖、无偿献血捐献血干细胞奉献(特别)奖的获奖者,在我市公立医疗机构门诊就诊时免收个人应支付的门诊诊察费。

市红十字会相关工作人员介绍。无偿献血奉献奖获奖者在我市公立医疗机构门诊挂号窗口办理挂号手续时,需提供本人身份证、社保卡及荣获的全国无偿献血奉献奖证书(通过微信小程序搜索“全国电子献血证”,点击表彰查询,输入姓名+身份证号,可查询全国无偿献血奉献奖证书电子版);无偿献血捐献血干细胞奉献(特别)奖获奖者在公立医疗机构门诊窗口挂号时,同样需提供本人身份证、社保卡及电子荣誉证书(可通过登录“太原市血液中心”微信公众号核实情况)。

参加我省基本医疗保险(城镇职工医保和城乡居民医保)的无偿献血获奖者、无偿献血捐献血干细胞获奖者门诊诊察费按规定由基本医疗保险支付的部分,分别由职工医疗保险基金、居民基本医疗保险基金支付;个人自付部分,由公立医疗机构代付并承担。未参加我省基本医疗保险(城镇职工医保和城乡居民医保)的无偿献血获奖者、无偿献血捐献血干细胞获奖者门诊诊察费由公立医疗机构代付并承担。

共筑无毒社区 携手康复之路

云冈区两个社区联合举办宣传活动

本报讯(记者 辛雅君)为进一步增强社区居民对毒品的认识,提高防毒、拒毒意识,近日,云冈区和顺街道泰春里社区联合彩虹社区举办了“共筑无毒社区,携手康复之路”社区戒毒与康复宣传活动。

活动现场,社区工作人员向党员及居

民讲解毒品的种类、危害以及相关法律法规,让大家从思想上筑起坚固的防线,认识到毒品的严重危害,增强自我保护意识,做到远离毒品,珍爱生命。此外,该社区还将利用社区宣传栏、微信公众号等平台,向党员和居民发布禁毒资讯,营造浓

厚的禁毒氛围,让“拒绝毒品,从我做起”成为每个人的自觉行动。

泰春里社区负责人表示,希望通过这次活动,让更多居民认识到毒品的危害,增强防毒、拒毒意识,为构建一个无毒、和谐的社区环境贡献力量。