



## 邮储银行大同市分行

## 金融助力百姓安居

本报记者 刘江华 通讯员 梁朕君

为助力我市房地产市场平稳发展,保障百姓安居乐业,邮储银行大同市分行于10月18日为大同市锐龙房地产开发有限公司“天锐华城”项目发放房地产开发贷款1.7亿元。这也是我市房地产融资协调机制运作下截至目前发放金额最大的贷款。

据了解,由大同市锐龙房地产开发有限公司实施的城市棚户区改造工程“天锐华城”项目属我市在建的最大的城市棚户区改造项目,项目备案总投资20亿元,融资需求3亿元。楼盘建设期间,由于资金紧张,按期交房面临风险,该项目被市

委市政府列入保交房项目,城市房地产融资协调机制指定邮储银行大同市分行为该项目主办行。

邮储银行大同市分行对这一项目高度重视,第一时间成立项目团队,高效统筹,专业推进,派出工作人员主动入企对接,全面了解企业当前的融资需求,与负责人充分沟通融资方案。在总行、省行、市行三级联动下,各部门协调配合,工作人员加班加点,全流程开通“绿色通道”,邮储银行大同市分行只用了短短几天时间便成功为企业授信3亿元,放款1.7亿元,有效解决了企业的资金难题,助力保交房顺利推进。

记者从邮储银行大同市分行了解到,为助推城市房地产融资协调机制加速转动,该行严格落实当地政府与上级行工作安排,积极参加协调机制相关会议,组建协调机制专班,不断探索和实践房地产金融服务的多元化路径,积极化解房地产融资难题,同时配套专项信贷规模、专项FTP价格、专项“绿色通道”、专项考核机制、专项作业流程的“五专机制”作为保障,全力推动各项工作高效落地。

接下来,邮储银行大同市分行将继续履行国有大行的责任与担当,不断优化金融服务方式,深化金融服务供给,强化金融

服务质效,用实际行动保障民生重点项目,为社会经济发展贡献“邮储力量”。

## 普惠万家 成就梦想

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

地址:国信时代广场A座写字楼1-8层



## 建行动态

善建者行  
An Excellent Partner  
A Partner Forever

## 建行大同分行:主动降费 利企惠民

**本报讯** 为进一步降低小微企业和个体工商户等市场主体的经营成本,建行大同分行积极响应关于鼓励降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议,在原有优惠措施于9月30日到期后,决定继续延长优惠期限3年。

记者从建行大同分行了解到,该行

坚持“主动降费、利企惠民”原则,延续并扩大了针对小微企业和个体工商户的一系列支付手续费优惠,包括银行账户开户费、银行账户管理费和年费、人民币转账汇款手续费以及电子银行服务费等。此外,建行大同分行还同步降低商户收单服务费,并在辖内网点面向商户积极

开展宣传。

建行大同分行将继续积极响应国家政策 and 行业协会的倡议,不断优化金融服务,持续关注市场动态和客户需求,推出更多符合市场需求的金融产品和服务,为小微企业和个体工商户提供更加便捷、高效的金融支持。(培煜 赵海楠)

## 建行云汽支行顺利完成省级工会驿站实地验收

**本报讯** 10月17日,省总工会相关人员莅临建行云汽支行,参观了解“劳动者港湾”特色便民设施,对省级工会驿站建设情况进行实地验收。

一行人在“劳动者港湾”内参观了休息区、饮水区、充电区,实地听取驿站建设及运行情况汇报,对场地及设施配备、管

理制度、创新服务、运行效果等现场考评验收。验收人员对建行云汽支行的便民设施建设情况高度认可,肯定了该行为提升劳动者幸福感与获得感所做的努力。最终,建行云汽支行顺利完成了省级工会驿站实地验收工作。这标志着该行在提升金融服务质效、打造特色便民设施方面

取得了显著成绩,也为其未来的发展奠定了坚实基础。

建行云汽支行相关负责人表示,该行将继续秉承“以客户为中心”服务理念,不断优化服务流程、提升服务质效,为广大客户提供更加优质、便捷的金融服务体验。(培煜 赵海楠)

## 建行阳高支行开展代收供暖费业务

**本报讯** 为深入贯彻落实建行大同分行党委关于客户营销工作的部署,进一步加强与行业客户的合作,建行阳高支行携手阳高县广厦热力有限公司,开展了代收供暖费业务。

为确保业务顺利开展,建行阳高支行提前进行了周密部署,安排员工在网点外悬挂了醒目的条幅。10月15日早上7点,

网点门外已经排起了长长的缴费队伍,网点负责人亲自带队,积极投入到客户服务工作中,通过真心、专心、用心、贴心、全心的“五心”服务,让更多客户感受到阳高支行的温暖与关怀。此外,建行阳高支行还在网点内摆放了存款、贷款、信用卡等产品的宣传折页,方便客户体验全方位、多层次的金融服务。

代收供暖费业务为居民提供了便捷的缴费渠道,提升了客户满意度,同时进一步提升了服务质效,深化巩固了与行业客户的合作关系。建行阳高支行将不断优化服务流程,为广大客户提供更加优质、便捷的金融服务体验,为地方经济发展贡献更大力量。

(培煜 刘海鹏)

## 建行煤炭支行:真情服务老年客户

**本报讯** 为积极弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的传统美德,做好“养老金融”大文章,建行煤炭支行于近期开展了“护航晚年幸福”系列主题活动,为老年客户提供适老化贴心服务。

## 完善适老设施 心怀敬老之心

建行煤炭支行依托“劳动者港湾”主阵地,不断深化“劳动者港湾+助老适老”服务模式,积极打造适老化特色服务网点。该行在营业大厅内设置“港湾专区”,为老年客户提供爱心座椅、轮椅、医药箱、血压计、老花镜、扶手架、大字版计算器、雨伞等助老设施,改造无障碍通道,确保老年客户出入无忧,不断提升老年客户服务体验。

## 开通“绿色通道” 倾注爱老之情

在网点工作人员数量相对紧张的情况下,建行煤炭支行仍旧为老年人开通“绿色通道”,设立专门柜台和移动终端,提供全流程“一对一”服务,方便老年客户“一站式”办理业务,极大地提高了业务办理效率和老年客户满意度。在等候办理业务间隙,煤炭支行工作人员为老人们送上宣传折页,结合真实案例展开讲解,邀请他们参加“护航晚年幸福”趣味答题活动,通过生动有趣的网上答题帮助老年人更好地了解金融知识,有效增强了老年客群的消保意识与防范能力。

针对部分老年客户因行动不便、卧

病在床无法亲自到网点办理业务的实际情况,建行煤炭支行组织“张富清金融服务队”将柜台搬到老人家门口和病床前,让特殊客户享受特殊服务,充分保障老年客户群体的金融权益。10月以来,建行煤炭支行已为十多位老年客户上门办理银行卡,用实际行动高效解决了老年客户的急难愁盼问题,传递出行建温暖。

接下来,建行煤炭支行将进一步提升适老金融服务质效,持续关注老年客户金融需求,深入推进金融服务适老化再升级,向老年人传递金融关爱,以实际行动做好老年客户的知心人、贴心人、暖心人,不断增强老年客户群体的获得感、幸福感、安全感。

(江华 杨磊)

## 风险提示

## 警惕AI“换脸”“拟声”诈骗

当前,AI技术的广泛应用为社会公众提供了个性化、智能化的信息服务,也给网络诈骗带来可乘之机。日前,国家金融监督管理总局发布风险提示,提醒广大金融消费者警惕新型诈骗手段,维护个人及家庭财产安全。

利用AI新技术实施诈骗主要有“拟声”“换脸”两种手段,即通过模拟他人声音或形象骗取信任,进而诈骗钱财。此类诈骗手段迷惑性、隐蔽性较强,诈骗金额较高,为保护广大金融消费者合法权益,国家金融监督管理总局提示——

**一、网络渠道“眼见”不一定为实**“拟声”“换脸”等合成技术的一大特点即“以假乱真”,不法分子可利用此类技术轻易伪装成他人,并通过快速筛选目标人群、定制化诈骗脚本,精准实施诈骗。因此,在涉及资金往来时,一个“声音很熟的电话”、一段“貌似熟人的视频”都可能是不法分子的诈骗套路,消费者应提高警惕。

**二、转账汇款务必核验对方身份**面对自称“熟人”“领导”等通过社交软件、电话等以各种理由诱导汇款,务必核验对方身份。比如,可在沟通过程中提问仅双方知晓的问题,也可利用其他通讯方式或见面核实,或向对方的朋友、家人验明身份和情况。在无法确认对方身份时,应尽量避免转账操作。

**三、保护好照片、声音等个人信息**消费者应提高个人信息保护意识,不随意下载陌生软件、注册陌生平台或添加陌生好友,对个人社交账户的安全状况保持警惕。尽量避免在互联网过多暴露个人照片、声音、视频等信息,不要因贪图方便就把身份证照片直接保存在手机内。如不慎被骗或遇可疑情形,应注意保存证据并立即向公安机关报案。(培煜)

