

平城区永泰街道柳航里社区积极创新探索

“五航工作法”推动社区治理见实效

本报讯(记者 邱东芳)平城区永泰街道柳航里社区创新探索出党建领航、主体开航、平台助航、机制护航、服务续航的“五航工作法”,构建起“党建引领+网格化+楼长制”的社区治理格局,实现横向到边服务居民全覆盖,纵向到底破解基层治理难题,党建引领共建共治共享道路越走越宽广。

坚持党建“领航”,答好“跟谁做”。柳航里社区创新“社区党委——小区党支部——网格党小组——党员中心户(楼栋长)四级联动体系,推动所有要素入网、所有事务进网,以网格管理“小支点”撬动基层治理“大格局”,使“网格化治理、精细

化服务、信息化支撑、共建共享”落地落实落细。

坚持主体“开航”,答好“谁来做”。积极发掘培育社区中有影响力的领军人物和“微领袖”人员,吸纳35名人员作为楼栋长参与社区事务,并实施“清单制+积分制+责任制”管理,充分发挥楼栋长(单元长)人熟、地熟、情况熟的优势,采取“线上+线下”两种模式,明确楼长社情民意收集员、邻里纠纷调解员和群众活动组织员的“三员”职责,简化工作流程,各楼长辅助网格员“全面掌握底数、详细摸清症结”,助推网格管理服务实现群众事、格中办。

坚持平台“助航”,答好“和谁做”。柳航

里社区赋能基层治理新途径,突出小区党员阵地“桥梁纽带”作用,构建起以社区、共建单位、物业、小区志愿者服务队为一体的多元共治的服务体系,实现资源共享、优势互补、党员互动、活动联办、服务联做,形成党建引领社区治理的长效机制,从社区、辖区单个党组织“演独角戏”变成各领域党组织的“搭台唱戏”。

坚持机制“护航”,答好“怎么做”。社区通过五项工作机制打造“美好柳航”:社区吹哨、部门报到工作制度,实现了“收集问题——提出方案——吹哨通知——召开会议——落实决议——结案报告”的闭环服务模式;网格员巡查走访制度,及时发现

矛盾和隐患;党员志愿服务注册制度,实现资源有效整合;建立健全网格化管理例会制度,对难点、热点问题早发现、早行动、早解决;绩效考核机制,对网格员实行量化评价标准,最终实现“微事楼内解、小事不出格、大事不出网”。

坚持服务“续航”,答好“做得好”。柳航里社区共划分6个网格、1个专属网格,5个居民网格,2个小区35栋楼、5家驻区单位,118家商铺全部入网进格。以党建为引领,网格中心为阵地,全力统筹各方资源参与矛盾纠纷排查化解,形成一张坚强有力的“党员战斗网”,实现了党组织全面覆盖、党的服务就在身边。

宣传医保政策
现场答疑解惑

本报讯(记者 尚丽)为切实做好2025年度城乡居民基本医疗保险工作,积极宣传医保相关政策,深入普及医保相关知识,近日,平城区水泊寺街道重熙社区开展医保政策宣传活动。

活动当天,居民们早早来到现场。工作人员先是对居民关心的城乡居民参保缴费政策、基本医疗报销政策、医疗救助政策等进行详细讲解,着重说明2025年度城乡居民医疗保险与上一年的政策变化情况。随后对医保卡购药如何享受报销待遇,如何异地转诊备案等与居民生活息息相关的知识进行解读。

在讲解过程中,工作人员特别强调了医保政策对居民健康的保障作用,鼓励居民积极参保。同时,工作人员还就居民不了解的政策盲区进行现场答疑,帮助居民了解最新医疗保险政策,推动辖区居民应保尽保。一位社区居民表示:“这次活动真是干货满满,我对医保政策有了更深入的了解。希望社区以后能多举办这样的活动,让我们能够更多地了解国家惠民政策,享受政策红利。”

倡导诚信经营
营造放心环境

本报讯(记者 郑林 孙晓娟)近日,平城区新华街道东风园社区在辖区内开展了“诚信守法经营、安全放心消费”主题宣传活动,进一步提高辖区商户诚信意识,营造健康向上、诚信守法的消费环境。

活动中,社区工作人员向辖区商户宣传诚信经营的意义和相关规定,倡导商家要不断增强诚信意识,遵守商业道德,不售卖以假乱真、“三无”及过期变质等产品,自觉接受社会监督,净化市场经营环境,让辖区居民放心消费、舒心消费。经营者表示将牢固树立“诚信为本,以客为尊”的理念,做到货真价实、杜绝恶性竞争,做诚实守信的践行者、传播者、推动者。

此次活动为辖区商户树立了诚信理念,在增强知信、守信意识方面打下了良好基础。接下来,东风园社区将持续加大诚信宣传力度,加强诚信社区建设,积极创建向上向善、团结互助、诚信为本、操守为重的好社会风尚。

系列助老活动 温暖老人心田

本报讯(记者 尚丽)发放慰问品、健康义诊、宣传反诈知识……连日来,平城区水泊寺街道为老年人开展系列暖心活动,进一步弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的优良传统美德。

在永和社区开展的“树敬老之风、促社会文明”敬老活动中,专业的牙科医生为老人们进行免费的健康义诊。医护人员认真地为老人们检查牙齿问题,耐心地解答老人们的问题,并为他们提供了科学的护牙建议。老人们对医护人员的专业服务和耐心解答表示感谢。为了提高老年人的防诈

骗意识,增强他们对各类诈骗手段的识别能力,社区还邀请银行的工作人员为老年居民讲解反诈知识,降低老年人遭受诈骗的风险,保护他们的财产安全和合法权益。

近日,永安社区也开展了以“关爱老人、奉献爱心”为主题的助老活动,为老年人群体免费发放爱心牛奶,以实际行动传递着向上向善的正能量。工作人员为老人们送上慰问品,活动现场洋溢着浓浓的温情与爱意,让老人们感受到来自社区的关怀。



暖心关怀

普及心理健康知识 呵护未成年人成长



心理老师为小朋友们讲解案例

本报讯(记者 段雨萌)加强心理健康教育,普及心理健康知识,近日,平城区永泰街道府南街社区与府南街卫生服务站在新天地幼儿园共同开展“呵护童心、健康成长”心理健康教育活动的。

活动中,心理健康咨询师围绕儿童在成长过程中常见的心理问题展开,包括学习焦虑、社交恐惧、情绪管理等。通过生动的案例、有趣的互动游戏和深入浅出的讲解,引导孩子们正确认识自己的情绪和心理变化,教授他们如何应对压力和挫折,培养积极乐观的心态。在互动环节中,孩子们踊跃发言,分享自己在学习和生活中的烦恼与困惑,咨询师耐心倾听,一一给予专业的建议和指导,让孩子们在交流中得到启发和鼓励。

此次活动提高了孩子们对心理健康的认识,为未成年人的心理健康成长搭建了一座桥梁。下一步,社区将继续开展心理健康教育,为未成年人营造一个更加健康、和谐的成长环境。

开展专项检查 守护居民安全

本报讯(记者 段雨萌)连日来,平城区永泰街道桥南社区开展了系列活动,为居民生命生活生产安全保驾护航。

开展专项检查守护安全。社区配合辖区民警和物业公司对辖区商铺和住宅小区进行了大规模的消防安全检查。工作人员在检查过程中,对堆积杂物、堵塞消防通道和飞线充电等问题,当面讲解安全知识并下达整改通知,让居民更好地提高安全意识,共同参与整改行动中。检查中,社区工作人员还向居民发放消防安全知识宣传单,并要求物业在小区单元张贴关于火

灾逃生的正确方式,为居民创造安全和谐的社区环境。

强化整治畅通生命通道。社区联合春华园物业对春华园小区楼道及消防通道堵塞、占用等行为开展地毯式排查整治行动。物业工作人员通过挨家挨户敲门、张贴整改通知书的方式,劝说大家把不需要且可回收的物品尽快进行处理,没有使用价值的物品由业主在期限内自行清理。针对那些没有归属人或归属人不愿自行清理的乱堆乱放物品,经社区和物业联系协调后,统一安排集中清理。

大力宣传保障食品安全。为开展食品安全保障工作,确保居民舌尖上的安全,桥南社区开展了食品安全知识宣传活动。工作人员通过张贴海报、分发宣传手册等方式,向来往居民讲解食品安全常识、《食品安全法》等有关食品安全法律法规,宣传常见辨别假劣食品的技巧、过期食品对人体的危害、生活中如何预防食物中毒、如何养成健康的饮食习惯等与生活息息相关的食品安全知识,同时耐心解答居民提出的食品安全问题,营造一个安全、舒适、放心的消费环境。