

# 迅速处理诉求 真心服务居民

## 排查发现漏水迹象 找准原因“对症下药”

本报讯(记者 郑林)近日,平城区新华街道新悦社区网格员在日常排查工作中,发现一居民家中漏水,网格员迅速响应、积极行动,与业主、物业取得联系,漏水问题得到了及时解决,赢得辖区居民一致称赞。

社区网格员在日常排查工作中,发现

辖区卧虎湾小区3号楼3单元3层出现明显漏水迹象。由于该户居民不在家中,网格员立即启动应急处理程序,通过询问周边邻居,了解漏水受影响的范围,并第一时间联系物业部门。与此同时,为了解决漏水问题,网格员利用社区信息库,获取该业主的联系方式,并与其取得联系,告

知家中疑似漏水情况。该业主得知消息后立即赶回,与网格员、物业工作人员一起在家中查找漏水原因。经检查,确定是家中自来水管破裂所致。社区工作人员帮助业主关闭家中总阀门,切断了水源,业主也联系了维修部门,漏水问题最终以解决。

此次事件的妥善处理不但消除了潜在的安全隐患,而且还让居民感受到了社区的关怀与温暖,增强了对社区的信任感。接下来,新悦社区将继续加强日常排查工作,为辖区居民提供更加贴心、高效的服务,共同推动社区治理水平不断提升。

## 楼道墙体老化脱落 及时维修消除隐患

本报讯(记者 段雨萌)快速解决居民诉求,维修墙体守护居民安全,日前,平城区永泰街道新建里小区居民纷纷为康吉社区的这一举措竖起大拇指。

近日,康吉社区新建里小区居民向社区反映楼道天花板墙体脱落问题,社区工

作人员接到电话第一时间反馈给了物业。物业经排查,发现楼道墙体脱落问题严重,这不仅影响了居民的日常生活,而且关系到整个社区的安全。

随后,物业迅速采取行动,第一时间组织了专业的维修团队,对楼道墙体进行

了全面的检查。在经过仔细的勘察后,维修团队发现了墙体脱落的主要原因是墙体材料老化导致的自然磨损。在维修过程中,物业工作人员向居民解释了维修的步骤和可能遇到的问题,并承诺会尽快完成维修工作,以确保居民的生活不

受影响。经过几天的努力,楼道墙体的维修工作顺利完成。维修后的楼道墙面平整光滑,消除了墙体脱落隐患。“这下心里踏实了,感谢社区和物业帮我们解决了难题!”居民们为社区竖起大拇指。

## 审查廉租补贴 落实惠民政策

本报讯(记者 段雨萌)近日,平城区永泰街道永祥社区工作人员对辖区内申请廉租住房的低收入家庭进行了走访调查,全面了解廉租房申报人的家庭情况,真实掌握廉租房申请家庭的基本信息。

入户过程中,工作人员对申请廉租房家庭基本信息及住房状况逐一调查、核实、登记,并详细查看了申请人的户口信息,深入了解申请人条件。此次入户调查,对申请人员及共同生活人的家庭情况进行现场走访,尤其是针对人员构成、家人劳动力、家庭年收入、家庭人均住房等情况进行核实,并做了详细记录,杜绝瞒报、骗报等现象的发生。同时使困难家庭更加清晰透彻地了解各项惠民政策,确保廉租房补助以及实物配租合理分配,真正让辖区内低收入家庭得到实惠。

通过本次入户走访调查,确保了申请廉租住房的低收入家庭基本情况的真实可信,保障了惠民政策公平、公开、公正的落实,为下一步更好地开展服务奠定了基础。

## 解读社保政策 提供服务指导

本报讯(记者 段雨萌)为提高居民参保的积极性,切实扩大社会保险的覆盖面,织密扎牢社会保障网,近日,平城区柳航里社区、桥北社区分别开展社保服务进万家宣传活动。

活动现场,柳航里社区联合街道社保中心工作人员通过悬挂宣传条幅,设立宣传桌、发放宣传手册等方式,向居民广泛宣传社保政策,并用通俗易懂的语言详细解答了居民关心的热点问题,如参保缴费、养老保险关系转移、养老待遇申领、资格认证等,帮助居民更好地了解掌握社保政策,确保大家都能听得懂、记得住、用得上。工作人员还在现场了解居民在就业和社保方面的实际需求,及时提供针对性的指导和帮助。

桥北社区工作人员“零距离、面对面”地为居民详细解读养老保险参保、养老待遇计算、社会保障卡服务等一系列政策,耐心解答居民关注的社保问题,帮助辖区居民及其家属了解最新的养老保险政策,让宣传“看得懂算得清”,不断提升服务温度,提高服务能力,强化服务保障。

## 趣味游戏活动 老人尽享欢乐



本报讯(记者 段雨萌)近日,平城区开源街道民悦社区携手明德社工在民悦社区三医院与检察院家属院小区健身广场开展了一场别开生面的“金色回忆”关爱老人主题趣味游戏活动。

此次活动共设置了“拼图游戏”“大西瓜小西瓜”“你比划我猜”“一个躲一个藏”和“数字传递”五个游戏。工作人员向参与游戏的老年居民详细讲解游戏规则和注意事项。在“数字传递”环节,老人们跃跃欲试,在工作人员的引导下,四人或者五人一组,组合比赛。一个个看似简单的动作却需要大脑与手等方面的默契配合。接下来的“一个躲一个藏”游戏中,老年人们站成一排,相互配合,让手中的模具传递,大家左右手灵活配合,最终顺利完成了游戏。活动现场欢声笑语不断,气氛融洽,老人们尽情享受游戏带来的欢乐。

## 社区送服务 便民暖人心

本报讯(记者 郑林)近日,平城区文瀛湖街道华北星社区联合物业部门共同开展了“初冬送温情、服务暖人心”便民服务活动,为辖区居民免费清洗地垫、纱窗、磨剪子戥菜刀、维修小家电,让居民在家门口享受暖心服务。

活动现场,物业人员使用高压水枪冲洗地垫,冲刷干净后逐一晾晒,整齐铺开。看到一张张地垫崭新如初,大家露出满意的笑容。“现在会磨

剪子戥菜刀的人少了,自己操作费时又费力,而且还磨得不锋利。”居民边说边把刀具递给了磨刀师傅,师傅接过居民的菜刀,先往刀上喷点水,然后在砂石上来回地打磨,几分钟后,菜刀就变得锃亮锋利,居民们纷纷为师傅的磨刀技术点赞。

接下来,华北星社区将继续为辖区居民提供更多贴心服务,拉近社区、物业与居民之间的距离,为居民带来更多的便利和温暖。



## 防范校园霸凌 护航未成年人成长

本报讯(记者 尚丽)近日,平城区新旺街道馨泰花园社区志愿者走进辖区幼儿园开展宣讲活动,防范学生欺凌事件发生,为未成年人营造文明和谐成长环境。

志愿者用生动有趣的案例和深入浅出的语言,向学生们讲解了校园霸凌及其危害性,以及如何预防校园霸凌,引导学生学会自我保护,在面对霸凌行为时勇敢站出来,寻求帮助并维护自己的权

益,学会勇敢拿起法律武器保护好自己。整场讲座,孩子们听得全神贯注,积极参与互动,提出了许多自己关心的问题,志愿者也耐心地一一解答,每个细节都讲解得细致入微,孩子们受益匪浅。

## 开展禁毒宣传 守护校园安全

本报讯(记者 尚丽)近日,平城区卧虎湾街道拥军路社区携手谦德社工组织,深入辖区一小开展青少年禁毒宣传授课活动,加强未成年保护工作。

在平城区四十九校,社区工作人员向同学们发放宣传资料,全面讲解毒品

的分类及对个人、对家庭、对社会造成的严重危害。工作人员还详细介绍了涉毒行为表现以及辨别不同毒品的方法,并结合青少年吸毒案例,以法释法,引导同学们不仅要远离毒品,还要当好“禁毒小卫士”,共同维护无毒环境。

