



家电以旧换新 惠民补贴多多

补贴资格领取 截止12月31日

政策

30类家电纳入补贴范围

9月14日,“晋情消费 以旧换新”山西省2024年加力支持家电以旧换新活动正式启动。

市商务局相关负责人介绍,此次家电以旧换新活动推出了多项创新举措,家电品类补贴范围更广,补贴标准更贴近本地市场实际,换新操作更便利,平台风险预警机制更完善。可用补贴的产品包括:全国通用的8大品类,即冰箱、洗衣机、电视、空调、电脑、热水器、家用灶具、吸油烟机;山西自行规定的7个品类,即洗碗机、蒸烤机、消毒柜、净水软水机、空气能采暖机、智能门锁、扫地机器人;新增的15个品类,即取暖器、电饭煲、电压力锅、空气炸锅、空气净化器、微波炉、料理机(含豆浆机、破壁机)、榨汁机、按摩椅(含按摩器)、吸尘器、衣物熨烫机、打印机、茶吧机、电磁炉、咖啡机、擦玻璃

机器人。

全国范围内每人每类产品可领1次补贴,每类产品最高补贴2000元,30类产品最高补贴6万元。在补贴额度上,个人消费者购买1级及以上能效或水效标准的产品可享20%补贴,购买2级能效或水效标准的产品可享15%补贴。考虑到部分产品未规定能效或水效标准,此类产品仍可享15%补贴。

为确保活动顺利进行,商务部门牵头开展了各类促销活动,通过优化服务平台功能,规避补贴发放中的风险,确保补贴资金精准投放。同时,充分利用各类媒体广泛宣传家电换新的时间、流程、使用范围等,普及家电安全使用和节能降耗知识,引导消费者树立绿色环保消费理念。 本报记者 孙露

商家

叠加优惠让消费者更划算

11月27日,北方电器店内负责人向前来咨询的消费者详细介绍以旧换新活动的补贴政策,不少消费者了解优惠政策后,愉快地下了单。

随着以旧换新政策的实施,家电市场迎来消费热潮。补贴一样吗?国家补贴都一样,商家补贴各不同。政策规定,购买一级能效家电产品的个人消费者可获得销售价格20%的补贴,二级能效产品为15%。

与此同时,商家提供额外补贴。比如,“双11”期间,苏宁易购推出“万店齐补、不止5折”活动,在承接政府以旧换新20%补贴的基础上,联合海尔、美的等家电品牌加大资源投入力度,满足消费者家电换新需求。

除了线下门店的促销活动,消费者在苏宁易购App可直接领取至高2120元“家家家装优惠券”和满减等“会员大额券”,均可叠加使用国家补贴。

北方电器近期推出感恩节活动,消费达到一定金额可享受套购送好礼,领取乳胶枕、加湿器、冰柜

等礼品,商场内的各品牌也推出买赠活动,叠加的活动补贴幅度最高可达销售价的50%—55%。各品牌专卖店也在积极行动,承接消费流量。

在美的集成灶复地紫城社区店,店员向记者介绍,消费者购买美的集成灶,在享受最高20%政府补贴的同时,还可享受厂家10%的补贴。

“政策补贴+企业让利”双轮驱动下,不少家电卖场客流量、销售额均现翻倍增长。苏宁电器相关负责人说:“以旧换新活动全面启动以来,我们客流量倍增,10月至11月,累计同比增长75.3%。目前,我们已经对补贴流程、收银流程等进行了全面优化,让‘真金白银’优惠直接惠及用户,让消费者感受到政策的温暖。”

记者在采访中了解到,越来越多的消费者倾向于购买高品质节能家电。北方电器相关负责人表示,门店经常去附近社区进行政策宣传,不少居民特别青睐节能且功能多的家电,一级能效的冰箱、洗衣机等卖得更好。 本报记者 辛雅君

顾客

更换超龄服役家电正当时

以旧换新政策落地,激活消费市场“一池春水”。走进活动现场,各类家电产品琳琅满目,冰箱、洗衣机、空调应有尽有。工作人员热情地为市民们提供咨询、登记、兑换等一站式服务。

“最近把家里的旧家电更换了一部分,因为能耗太高,真的‘养’不起了。不仅能耗大,而且功效明显和我的需求不接轨了。”市民张先生告诉记者,年限长的冰箱制冷性能下降,食物易变质影响健康;老旧洗衣机线路老化易漏水漏电,洗衣柜内槽长期使用易滋生细菌,危害皮肤健康。

“家里升级为5口人,原来的冰箱不够用了,趁着有补贴,这次换个双开门的。”市民李阿姨很满意以更加实惠的价格买到心仪的冰箱。

记者走访我市多家

综合性家电商场了解到,冰箱、洗衣机、热水器、烟灶具等家电,与食品、化妆品等日常生活用品一样都有保质期。北方电器相关负责人向记者介绍,根据中国家用电器协会发布的《家用电器安全使用年限》,家用冰箱的安全使用年限为10年,家用洗衣机、干衣机、吸油烟机、家用燃气灶的安全使用年限为8年。“及时更新家中的冰箱、洗衣机、热水器、烟灶具等,对于勤俭节约一辈子的老年人来说很难。”这位负责人说,因为“无论家电使用年限多长,只要不坏就能用”的思想早已根深蒂固,而超龄服役的冰箱、洗衣机、热水器、烟灶具等家电存在极大健康和安全隐患。

“夏天买空调要排队安装,我就放弃了。没想到现在赶上了国家补贴,更实惠。”市民何先生正在选购空调,他说,除了享受国家补贴,部分品牌还推出了0元安装的服务。一位家电销售员告诉记者,对于北方地区来说,现在买空调就是反季购。一般空调的促销季节在每年夏季来临之前的4到6月,在618活动促销的时候会现出优惠价格。而在此时购买空调不仅实惠,还可以即买即装。

本报记者 辛雅君

随着我市家电以旧换新活动的深入推进,消费者参与热情日渐高涨,消费市场呈现出持续升温的良好态势。那么,全市各大家电卖场是否都能享受

补贴?申请是否有名额限制?旧家电是否回收?每人至多能享受多少补贴?实施时间截止何时?就这些公众关心的问题,本报记者近日进行了深入采访。

焦点

无须交旧消费者选择更自由

随着以旧换新活动的推进,是否需要交出旧家电的问题受到消费者关注。

记者实地走访了解到,无论线下门店还是线上平台,消费者都享有灵活选择权。

政策规定,以旧换新并不强制要求交出旧家电,消费者可以选择交旧家电而直接享受补贴。记者了解到,线下门店不必交旧,符合条件的消费者只要购买规定品类的家电产品,就可享受政策补贴。线上的京东、天猫、苏宁等各大电商平台,也是根据消费者意愿开展以旧换新活动。

目前,京东、天猫、苏宁等各大电商平台都已形成常态化回收模式。电商平台的以旧换新服务覆盖家电、手机通讯、电脑数码等多个品类。用户选购支持以旧换新的

商品后,可通过活动页面选择旧品换新,直接抵扣收旧价格,并享受上门取旧换新服务。此外,消费者还可以直接估价回收旧品,并完成以旧换新。

家电品牌商也在其官方商城提供家电回收一站式服务,包括旧家电评估、新家电选购及旧家电回收,不仅方便了用户,而且减轻了环境负担。平台还经常推出优惠活动,降低了以旧换新成本。

随着环保意识提升和消费需求升级,各大电商平台不断优化以旧换新服务,使消费者购买新家电时享受到更多便利和实惠。这种灵活的政策,不仅满足了消费者的需求,也促进了环保和消费升级。

本报记者 辛雅君

便捷

线上以旧换新指定京东平台

“想给家里买台新洗衣机,又没时间去店里逛。看到京东上线了家电以旧换新活动,立马选了一台,第二天就送货上门,方便又快捷。送新的同时还可以取旧,旧洗衣机有一定折价。再加上品牌活动,原价3999元的洗衣机到手不到3000元,太划算了!”市民刘女士高兴地说。

记者了解到,参与京东以旧换新活动,打开京东App,可以搜索“山西以旧换新”进入山西活动会场领取补贴资格浏览选购,也可直接搜索符合要求的商品进行选购。消费者采用京东支付即可享受补

贴。需要注意的是,京东在山西的家电以旧换新活动,收货地限山西省内。此外,本次活动不只是以旧换新,也可购新参与补贴。如需以旧换新,用户按步骤提交旧机信息,再点击“立即换新”提交订单,即可享受一定金额的旧品抵扣。

本次活动中,京东平台还联合山西银联进行升级改造,除了可以直接采用京东支付享受补贴外,消费者领取的不需要的资格可直接在京东解绑。不同于部分电商平台需要通过云闪付领券或解绑,京东的这一功能大大提升了消费者的操作便捷性。

本报记者 吴华

提示

购买补贴商品须按单件付款

按照活动细则,家电以旧换新活动补贴资格领取时间截止2024年12月31日,每日9:00至22:00。补贴资格核销时间为自领取后当日22点前有效。

活动期间,符合同一设备、同一注册手机号、同一银行卡预留手机号、同一银行实体卡号、同一身份证号或者同一App账号等任一条件的云闪付用户,均视为同一消费者。消费者必须凭本人实名认证的云闪付App绑定62开头的银行卡,使用“云闪付付款码”参与活动。云闪付App须升级到最新版本,且允许获取GPS定位信息,定位信息在已获补贴资格所在的大同市方可参与活动。

消费者在指定商户参与补贴活动须告知店内工作人员,并按工作人员指导进行办理。指定商户和消费者均应遵循诚信原则,不得以虚假信息或虚假交易骗取补贴,不得利用补贴政策倒买倒卖补贴商品。如

存在违法违规行为,取消补贴资格并追回补贴资金,情节严重的追究法律责任。

值得注意的是,消费者购买补贴商品须按单件商品付款,若使用补贴资格的订单发生退货,仅退还实际支付金额,同时补贴资格视为已使用,不再重新发放。

为了使更多消费者参与活动获得补贴,对使用或涉嫌使用违反活动规则或不正当方式套取补贴的消费者及其所使用的工具,包括但不限于手机号、银行卡号、App账号等,银联和指定商户有权不予补贴,追回已发放的补贴,并拒绝其今后参加银联的任何优惠活动。

本报记者 孙露



家电卖场外醒目的宣传海报

释疑

这些问答助你了解相关规则

消费者申请补贴是否有名额限制? 领券后有有效期多长? 连日来,不少消费者渴望了解我市家电以旧换新政策细则。日前,市商务局组织宣讲团队走进平城区柳航里社区答疑解惑。

问:如何知道所购买的商品在产品信息库?

答:可以在参与活动的商家联系导购协助查看所购买的商品是否参与活动。

问:从哪里可以查看参与活动的商户?

答:进入云闪付App首页—本地精彩—大同以旧换新—家电以旧换新补贴—参与活动企业名单,可查看全市所有参加家电以旧换新的线下门店。

问:一个人可以享受几次优惠?

答:本次活动合计30类商品,前8类全国范围内每人每类限参加1次,后22类全省范围内每人每类限参加1次。比如,有消费者已在黑龙江参与电视一级能效活动,则无法在大同再参加电视一级或二级能效的活动;在太原参加了洗碗机类的活动,则在大同无法再参加此类品类的活动。

问:消费券有效期多长?

答:用户获得消费券后当日有效,次日过期。

问:如果原先计划购买商品,收到券后又不想买怎么办?

答:如果已经收到某品类消费券,不计划购买可以删除消费券,稍后资格会进行恢复,恢复之后还可再次参与此类品类的活动。

问:如果已经核销某品类消费券,之后发生了退货交易,还能享受本品类优惠吗?

答:不可以。如果发生了退货交易,

所享受的优惠也将退回,之后不能再享受本品类优惠。

问:如果已经核销某品类消费券,当日发生了消费撤销交易,之后还能享受本品类优惠吗?

答:可以。如果核销当日发生了消费撤销交易,则原消费券会自动回到云闪付账户,可继续使用。

问:如果收到的某品类消费券未使用也未删除当日过期,之后还能享受本品类优惠吗?

答:可以。消费券过期等同于删除,之后还可以参加本品类优惠。

问:购买笔记本电脑有什么特殊注意事项?

答:购买笔记本电脑后需要拆箱激活,并允许商家拍摄一张拆箱后激活的照片用于核销。

问:购买商品后如果导购员索要云闪付交易截图,顾客需要提供吗?

答:需要,交易截图是商户资料审核的重要内容。

问:报名时对用户手机GPS有什么要求?

答:需要手机打开GPS并授权云闪付获取,GPS位置信息需在山西省内。

问:核销消费券时手机GPS有什么要求?

答:线下活动要求核销消费券,手机GPS定位需在本市。

问:购买家电的送货地址有没有限制?

答:需为山西省内。

本报记者 孙露



商场服务员为顾客介绍以旧换新补贴政策



以旧换新社区推广活动吸引了众多居民前来咨询 摄影/本报记者 韩堃

