

# 民生无小事 件件总关情

## 回应居民诉求 快速修剪树枝

本报讯（记者 段雨萌）快速解决居民诉求，修剪树枝消除隐患，日前，平城区永泰街道柳航里社区的这一举措受到居民连声点赞。

近日，柳航里小区10号楼2单元居民来社区反映，楼外的大柳树遮挡家中视野，希望社区能协调修剪树枝。社区党委书记第一时间前往实地查看后，立即联系党建共建单位——平城区园林绿化中心党支部，共同商讨制定修剪方案，确定了修剪时间。

修剪当天，平城区园林绿化中心工作人员通过高空作业车，使用修枝锯对树木进行修剪。在保证树木正常生长的前提下，尽可能减少树枝对居民生活的影响。社区组织物业、党员志愿者、网格员等做好现场安全维护和枯枝清运工作。“太好了，树木修剪了，我们的心也亮堂了，感谢社区！”看着修剪好的树枝，居民们啧啧称赞。



## 社区帮助找回微信 居民送上锦旗致谢

本报讯（记者 郑林）近日，居民王先生将一面写着“排忧解难见爱心 不是家人胜家人”的锦旗送到平城区新华街道新悦社区，感谢社区工作人员帮助找回了微信账号。

日前，王先生神色紧张地到社区求助，称其因操作不当删除了自己的微信账号，无法获得退休群及各种信息。接到求助后，社区工作人员一边安抚老人的情绪，一边询问误删微信的经过，接

着立即查阅相关解决办法。考虑到老人对智能手机操作不熟悉，社区工作人员在得到老人许可后帮其操作，开始一步步尝试恢复微信。经过一番努力，社区工作人员最终帮助王先生成功找回了微信账号，还教授了老人一些手机常用的操作知识。当看到好友列表重新出现在屏幕上时，王先生高兴地说：“太感谢你们了！”为了表达感激之情，王先生和老伴特意为社区送来锦旗。

## 家中装修突然停水 社区及时化解矛盾

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区和汇新泉湾小区的一位居民将一面锦旗送到向阳东街社区，感谢社区第一时间解决业主与物业之间的矛盾，及时为她解困。

前几天，和汇新泉湾小区居民前来社区寻求帮助，原来家中要办喜事在重

新装修，可家中自来水突然被停，居民就此事曾联系物业但未得到妥善解决，为此寻求社区帮助。社区负责人得知此事后，第一时间与和小区物业联系，物业负责人表示，因为业主装修必须在物业进行登记，并不是无故停水，是对装修业主及其邻居的一种负责行为。

社区负责人与居民沟通了此事，并在社区召开了矛盾纠纷调解会，将居民与物业之间的矛盾及时进行化解。会后，居民主动前往物业进行装修登记，物业也及时为居民家打开水阀。居民对调解结果非常满意，为社区送来锦旗表达了感谢。

## 举行联合义诊

本报讯（记者 杨翠叶）4日，平城区新旺街道柳港园东院社区联合新旺街道社区卫生服务中心和易看牙口腔中心，在社区党群服务中心大厅开展义诊志愿服务活动，守护居民健康。

当日，听闻有义诊活动，居民们纷纷来到现场，有序地进行量血压、测血糖、中医把脉等，医生则结合居民的检查结果给出合理化建议，提醒居民在日常生活中的一些注意事项。柳港园东院社区还和新旺街道社区卫生服务中心联合为居民发放免费体检卡，检查项目包含肝功、肾功、血脂、血常规、腹部彩超等。

易看牙口腔中心的工作人员为前来的居民科普口腔知识，居民通过PPT直观地了解牙齿的结构、龋齿的形成、不同补牙方式的利弊等，并提醒居民牙齿出现不适，要尽早到医院进行检查治疗。据了解，口腔中心的工作人员将定期来社区服务中心义诊，尽量让居民少跑路。



## 普及健康知识

本报讯（记者 段雨萌）日前，平城区迎宾街道惠民南院社区、和泰社区、方圆社区、惠民里社区联合大同肛泰肛肠医院开展健康宣讲进社区活动。

活动中，义诊团队为居民开展肛肠健康咨询、宣教等服务。医务人员耐心解答了居民咨询的问题。对于居民的检查结果，医生进行了详细解说，并给予相应的保健和治疗建议，让居民更加了解自己的健康状况，做到疾病早预防，早发现，早治疗。同时，志愿者还向居民发放了宣传手册，宣传普及肛肠和胃肠疾病的防治知识，倡导居民合理膳食、戒烟限酒、适量运动，养成健康的生活方式。居民刘女士说：“这样的义诊活动真是太好了，让我们不用去医院就能了解自己的肛肠健康状况，还得到了专业的建议和治疗方案。”

## 团体心理辅导 关爱党员健康

本报讯（记者 尚丽）近日，市心理学会党支部联合福寓苑社区党群服务中心，在市党群服务中心为党员开展团体心理辅导活动，以党建促会建，推动心理工作者扎实做好心理健康服务工作。

为充分发挥党建引领作用，不断增强心理工作者使命感和责任感，活动中，心理咨询师带领大家拿起画笔，边画边回忆自己的

党员成长经历，之后老师让大家通过自己的画作分享自己成长道路上自豪满意之处、遗憾之处以及今后服务社会目标和愿望等。党员们积极参与互动，纷纷分享了自己的经历与想法，有效缓解了工作压力，帮助他们以积极健康向上的心态面对生活，以更加饱满的热情、更加坚定的信念、更加务实的作风，全身心投入到各项工作中。

## 讲解诈骗“套路” 守护居民钱袋子

本报讯（记者 段雨萌）为有效预防养老诈骗犯罪，保障居民财产安全，营造和谐稳定的社会环境，日前，平城区永泰街道综治中心、司法所联合桥南社区在春华园小区开展预防养老诈骗宣传活动。

活动中，工作人员通过悬挂宣传横幅、发放宣传材料、现场讲解等多种形式，结合典型案例为来往居民讲解养老诈骗常见的“套路”手法，提醒大家擦亮眼睛，保护好个人信息，谨防以提供“养老服务”、投资“养老项目”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”等名义进行的诈骗，守护好自己的钱袋子，并积极举报养老诈骗的违法犯罪行为，维护自己的合法权益。

## 排查燃气安全 筑牢“防火墙”

本报讯（记者 尚丽）近日，云冈区平源街道安康里社区依托网格化专项治理，开展燃气安全大排查大整治行动，为辖区餐饮商铺使用燃气拧紧“安全阀”。

安康里社区对辖区使用燃气的餐饮商铺进行检查，重点检查餐饮店正在使用的液化气钢瓶是否完好，是否正确安装使用可燃气体报警装置，是否配置消防器材等情况。对排查出有安全隐患的商户，当场指出问题，要求在限期内进行整改。同时，党员志愿者还向餐饮业主分发燃气使用安全宣传资料，并讲解安全常识，提醒餐饮业主做好安全防范措施，正确使用瓶装液化气，做到防患于未然，确保燃气使用安全。