

构建反诈新格局 守护群众“钱袋子”

我市警方晒出今年“反诈成绩单”

本报记者 尚铁军

2024年1月至11月，全市共破获电信网络诈骗案件441起，抓获犯罪嫌疑人912名，下发资金预警指令2930条，见面劝阻2372人次，紧急

拦截涉案资金1.03亿元……

面对犯罪分子不断变化的诈骗手法，我市在打击电信诈骗方面取得了显著成效。这些成果得益于公安

机关采用创新技术手段对抗电信诈骗，全面构建反诈防线，有效保护了群众的财产安全。

2024年，我市市县两级反诈部门以“四专两合力”（专门队伍、专门研究、专案侦查、专门设备，整合外部合力、整合内部合力）为总体工作思路，切实守护好人民群众的“钱袋子”，积极开展了一系列反诈宣传，吸引广大群众积极参与，营造了全民反诈的良好氛围。

花式反诈 延伸反诈新阵地

近年来，为守好群众的“钱袋子”，我市公安机关全面加强“四专两合力”建设，通过强化宣传防范、预警反制、研判打击、追赃挽损、重点整治，积极构建“党政主导、公安主力、部门联动、群众参与”的反诈新格局，有效遏制了全市电信网络诈骗犯罪高发态势。

今年以来，市公安局全面落实打防管控各项措施和金融、通信、互联网等行业监管主体责任，加强社会宣传教育防范，同时坚持打防并举，精心组织开展“登门行动”“十比十看”等防范打击专项行动，坚持立足境内，集中打击多发性类案，全力铲除诈骗窝点，重拳整治黑灰产业，全面加强预警防范，取得了阶段性成效。

市公安局反诈中心成立常态化专业化宣传小分队，将反诈工作延伸到“最后一公里”。他们举办进社区、进家庭、进校园、进企业、进机关反诈宣传“五进”活动，广泛动员社会力量。在节假日等重要节点，反诈民警活跃在商圈、广场、车站等人员密集区域，通过悬挂标语、摆放展板、设立便民服务台、发放宣传资料等面对面、手把手向群众讲解电信网络诈骗的惯用手段、作案方式、防范技巧和高发典型案例。

做好反诈工作，既需要相关部门主动出击，在“拦截”诈骗信息上用心，也要提升人民群众的反诈意识，在源头上斩断电信网络诈骗的“链接”。我市公安机关坚持“防为先，防为上”，充分利用媒体手段，持续开展群众喜闻乐见的反电诈宣传。截至目前，反诈中心微信公众号已累计发布相关推文110篇，阅读量达到9万余次；在抖音和微信视频号上共发布视频作品100余部，总播放量超过8万次；被国家反诈中心、省厅采用视频4部，获点赞5万余次，转发10万余次；发送反诈宣传短信累计超过110万条；累计提供面对面的反诈教育和咨询服务5000余次，推动下载注册“国家反诈中心App”217万余人次（约占全市人口总数70%）。

综合治理 与电诈分子“赛跑”

“您好，我是大同市公安局反诈中心民警，请你马上停止向诈骗账户转账，切断屏幕共享，对方是电诈分子！我们马上赶到您家！”今年6月，反诈民警通过预警平台发现市民杨女士正在遭遇“冒充客服类”电信网络诈骗。诈骗分子诱导杨女士下载借贷软件，并已向诈骗安



反诈民警在华严广场向市民宣传反诈知识

本报记者 韩堃 摄



志愿者向社区老年人发放反诈宣传资料



反诈民警在沿街商铺宣传反诈知识

户转账1.5万余元。民警迅速上门拦截，并耐心劝导使杨女士意识到被骗，避免了更大的损失。

5月初，反诈民警在社区宣传时发现李女士参与群聊抢红包，并被诱导下载刷单软件。反诈民警及时向李女士揭示此类诈骗的危险性，并指导她卸载软件。随后，反诈民警电话回访李女士，加强提醒。几天后，李女士的朋友因下载同一软件被骗数万元。李女士对反诈民警表示感谢，并将经历分享给他人，防止更多人受骗。

据了解，市公安局建立“市局——分局——派出所”三级预警劝阻工作体系，全面提升反诈预警劝阻工作效能，与诈骗分子在“时间竞赛”中赢得主动。今年以来，全市共立电信网络诈骗案件1308起，同比下降1.65%；破获案件441起，同比上升16.05%；抓获犯罪嫌疑人912名，同比上升20.79%。

齐心共治 筑牢全民反诈防线

打好反诈人民战争，维护群众财产安

全。在我市，社区、企业等纷纷行动起来，与相关部门积极互动，带领群众主动防范电信网络诈骗。

云冈区老平旺街道常住人口和流动人口总数接近2万人，下辖6个社区。目前，在这些社区的居民楼入口和小区广场等地方，都安装了防诈骗知识的宣传栏和宣传展板。

“阿姨，记得不要随便买保健品，谨慎向陌生人转账，坚决护好自己的‘钱袋子’！”11月28日，在老平旺街道老平旺社区里，反诈宣传志愿者在小区凉亭内向社区老人耐心地讲解。志愿者通过“敲门+扫楼”的方式，深入社区展开地毯式、全覆盖反诈宣传，以案释法，解读最新、高发类型诈骗特点和套路、诈骗方式方法。

“我们社区老年人居多，他们的子女大多不在身边。为了提高老年人的防诈骗意识，保护居民的财产安全，社区工作人员会定期上门走访，通过聊天的方式向大家介绍电信网络诈骗的新手法和防范方法。”老平旺社区一名工作人员告诉记者，这种面对面、口头传授的宣传方式深受居民喜爱，宣传效果也非常显著。

全民反诈 警民共营“反诈大课堂”

“QQ、微信好友跟你借钱怎么办？手机收到带有诱惑性内容链接的短信能不能点？兼职刷单、买卖游戏装备是否真实安全？”自今年年初以来，我市各大企业陆续举办了多场反诈专题讲座。这些讲座中，反诈民警详尽地介绍了各种诈骗类型，并特别强调了如何预防刷单诈骗和冒充公司领导诈骗等常见诈骗类型，并引导群众下载并使用“国家反诈中心App”。

坚持防范为先，线上线下齐发声。今年以来，全市公安机关建立“警银、警信、警媒、警校、警企”合作机制，建立全市反诈宣传联盟，推动全社会形成“人人关注反诈、全民参与防骗”的浓厚氛围。落实网格化宣传要求，发动成员单位结合主业开展反电诈宣传，对金融机构、电信业务、互联网服务等部门从业人员开展反诈宣传“大课堂”，做好窗口柜台的防诈劝阻止付工作。

此外，联合教育部门启动“开学季反诈宣传进校园”活动，在全市各大专院校、中小学校组建学生反诈志愿者队伍，不定期开展反诈知识进课堂、反诈知识竞赛等教育宣传活动，进一步提升广大师生、家庭的反诈意识。

提高警惕 天上不会掉馅饼

如何避免上当受骗？如果发现自己已经被骗，怎样才能最大限度地保护自己的财产安全？

电信网络诈骗有隐蔽性高、传播迅速和影响范围广等特点。这种犯罪活动不仅会导致个人财产损失和心理创伤，还会扰乱经济秩序，破坏社会信任。作为普通民众，要了解常见的诈骗手段，提高自身防骗意识；保护个人信息不泄露；谨慎进行网上交易，避免点击来历不明的链接；谨慎对待社交软件上的好友请求，不轻易相信陌生人的投资理财建议，不轻易向陌生账户转账。

如果发现自己被骗，反诈民警提醒应做好这几点：第一，拨打110报警或到最近的派出所报案。第二，保留证据，准确记录骗子的账号、账户姓名、聊天记录等相关信息。第三，向办案民警如实反映案件情况。第四，保持冷静，警惕二次被骗。

市公安局反诈中心负责人告诉记者，下一步，全市公安机关将进一步提升对打击治理电信网络诈骗犯罪的责任感和使命感，始终保持高压严打态势，全力以赴铲除诈骗窝点、抓金主、追赃款、摧灰产、堵漏洞，坚决将犯罪分子的嚣张气焰打下去，切实维护人民群众的财产安全和合法权益。同时，希望广大市民能够积极参与到反诈工作中来，坚决打赢这场全民反诈的人民战争。