

线上社交 年轻人有一套新礼仪

已读不回、文字讨好症、讨厌长语音、表情包代沟……这些讨论时常引起共鸣。在数字化时代，年轻人中正在形成一套渐趋统一的“线上社交礼仪”，并且开始重塑人们的沟通方式。

长语音有人爱有人烦

年轻人不喜欢长语音——这是真的吗？近日，Just So Soul研究院面向年轻人发布“线上社交礼仪”调研。调研结果显示，“Z世代”在线上社交中展现出独特的礼仪观。

年轻人最喜欢的沟通方式，排名依次为：文字消息、语音通话、语音消息、视频通话。在各类沟通方式中，文字消息断崖式领先，不过出乎意料的是，语音消息的受欢迎程度，竟然比语音通话还低。

是否可以就此确定年轻人不喜欢长语音？答案没这么简单。其实，相比发送长语音，年轻人更喜欢接收。在调查中，31.8%的人喜欢在私聊中发送长语音，27.6%的人无所谓，40.6%的人不喜欢。但在接收长语音时，还是有更多人（43.8%）喜欢收到长语音，28.2%的人无所谓，只有28%的年轻人明确表示不喜欢。

人们喜欢接收长语音的原因，在于其情感价值：显得关系亲密、并且能听到对方真实情绪；而不喜欢长语音的原因，在于其信息密度不如文字：在发送时不如文字表达清晰简洁，在收听时又效率太低。

“写小作文”忌讳长而乱

在社交软件中发很长一段文字内容的行为被叫作“写小作文”。近半数受访年轻人认为，超过100字（1/4屏）就算小作文。而当这个篇幅来到200字（1/2屏）时，便已经达到76%的年轻人的“小作文”标准。

小作文作为一种内容形态，本身并无好坏之分，45.2%的年轻人对小作文总体上持正面态度，25.7%的人无所谓，剩下29.1%的人对此则颇有微词。那些反感小作文的人，究竟不喜欢小作文的哪一部分？

其实，小作文讨嫌的最大原因，是其“内容混乱”或者“表达不清晰”，对于吃瓜、造瓜也要卷PDF的这代年轻人来说，文字可以长但不能乱，并且有条才能津津乐道。

排名第二的原因，是“不是为了交流，只是单方面宣泄”。毕竟相比语音，文字能传递的情绪少，胜在单位信息量更大。如果内容混乱，而且充满情绪，那不是还不如发语音？

回复“OKK”才代表OK？

发消息一定要带表情或者表情包；句末加上语气词如：啦、嘞、哈、滴、嗷、咩；回复“OK”在情绪上还不够，回复“OKK”才是“OK的”；同理，“哈哈”不行，“哈哈哈哈哈哈”才行……“文字讨好症”是近年来社交网络热议话题，它指代在线聊天时，通过字斟句酌修改聊天词汇，或是使用语气词、表情、夸张表达等方式来减少交流中的隔阂感和生硬感，传达友善、亲切情感的行为。

在调查中，超8成年轻人曾有过“文字讨好症”行为，但依然有16%的“硬核”年轻人能保持理性、简洁的交流风格，拒绝人造的亲昵。

年轻人更愿意“讨好”谁？往往人们认为，以同事、同学、老师、领导为代表的关系相对正式，是“文字讨好症”的高发场地。但事实上，仅有21.5%的年轻人会在类似场合表现出“文字讨好症”。在正式关系中，年轻人更倾向于保持专业，避免显得过于随意。

近7成年轻人在与爱人、家人、挚友等亲密关系交流时，最容易表现出“文字讨好症”行为，可能在当代年轻人看来，只有最亲近的人才最值得讨好。

表情包使用守“规矩”

表情包的使用，几乎成为线上社交中的必需，它能补充情绪，提供轻松愉悦的氛围，但也能造成误解，例如微笑表情已然衍生出本义之外的新含义。

年轻人最不喜欢表情TOP3为微笑、狗头、白眼，究其原因，是这三者共有的某种阴阳怪气感让人不悦。过度使用、表情包刷屏等情况也会让较多人感到不适。

表情包说到底依然是一种图像语言，既然是语言，就一定有约定俗成的规矩，就好像“微笑的表情包等于嘲讽”看似是对规矩的解构，但却随着大部分人的使用，已经进入了大众的语言体系，成为新的规矩。

相比之下，小范围内的表情包“抽象”行为终究只是自娱自乐，如果进入大众的语言体系，反而会引起歧义，所以年轻人的表情包使用相对“规矩”：62.9%的人会根据官方文字含义决定是否使用某个表情。



不要随意称呼“大哥大姐”

以何种称呼开启一段社交对话，这是门大学问。调查显示，讨厌称呼排名中，大哥、大姐列首位，帅哥、美女也不受待见。即便拿不准如何称呼，不直接称呼而是以“哈喽、hi”代替，依然不是好的选择，相比之下接受度更高的称呼选项，就是根据年龄叫“哥哥”“姐姐”“弟弟”“妹妹”。

而人们反感一些称呼的主要原因，是油腻和显老。25岁至29岁人群对“大哥大姐”称呼最为反感，程度上比18岁至24岁以及30岁至34岁更高。该人群对年龄更为敏感，在心态上有点难以接受“大哥大姐”。

传统的社交礼仪中，询问他人的年龄是不礼貌的，现在的年轻人是否依然抱有这样的观念？调查发现，年龄越小，对年龄问题越不在意。但不同性别人士对年龄问题的敏感性存在明显差异，23.5%的男性觉得只要是异性就可以询问自己年龄，女性中该比例仅为4.9%。

但不论如何，询问年龄以“双方交流很愉快，有一定信任度”“对方态度非常好、言辞很有礼貌”和“正好聊到相关话题”为前提，是不管男女都认可的社交礼仪。

“已读不回”事出有因

你发出的信息是否被“已读不回”？你是否也曾对别人的信息“已读不回”？在调查中，超9成受访者有过这种经历。不回复的原因也很无奈，觉得“对方的消息不值得回复”和“不知道如何回复”占据了头两把交椅。当然“意念回复”也占了近3成的比例。

超过半数的年轻人，会因为对方已读不回而产生失落、被忽略等负面想法，还有23.9%的人认为这多少有点不礼貌。近一半年轻人认为，已读不回是不尊重他人的表现。

调查显示，年轻人最不喜欢的社交话题是长篇大论的说教。女性在交流中更注重话题的适宜性和尊重程度，更在乎聊天氛围和个人隐私安全，也因此她们对低俗话题、过多询问私人问题等厌恶程度普遍较高。而男性的钝感力更强，但也容易对“兄弟开路虎”之流的无聊炫耀感到不适。

据《潍坊晚报》

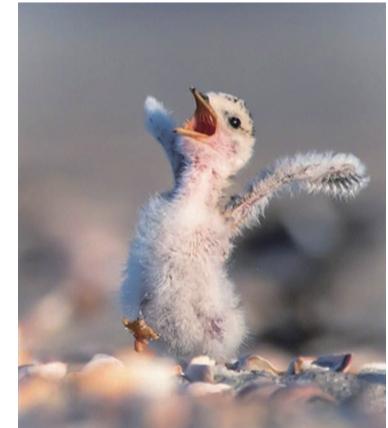
@微语录

@ Alieen 琼：始终想在言语上胜过别人，除了满足虚荣心外毫无意义，别把性子直当作伤人的借口，不是所有人都会一直包容你。遇事不随意指责，懂得换位思考，与人争吵时忍住让对方最崩溃的话……高情商没有什么特殊的技巧，不过是始终把别人装在心里。

@ 苏岑：小时候脸皮薄，别人两句硬话就要哭出来。后来慢慢面子坚硬起来，各种冷嘲热讽可以假装听不见。其实大多数时候，我们没资格优雅地活着。所以，什么时候能厚着脸皮去生活了，你就真懂了生活。

@一直特立独行的猫：大部分人看到同龄人，特别是比自己强的人，都会有敌视的态度。最终的结果是，朋友渐渐远离，彼此毫无关系。但聪明人的做法是：与你做朋友，学到你身上的闪光点，让自己秒杀所有人。

@微趣图



今天天气不错，心情也格外好！

@微笑话

@文科班校花酱：男子喊道：“服务员，过来一下！”服务员：“您好，什么事？”男子怒问：“我20元钱一碗的牛肉面，怎么才一块牛肉？”服务员：“先生，那您希望有几块？”男子想了想说：“怎么也得五六块牛肉吧。”服务员冲厨房喊道：“出来个师傅，帮这位顾客把这块牛肉切一下。”

@瓦特争气鸡：小明放学回家，神气十足地对妈妈说：“这是我们班力气最大的学生！”妈妈问：“你怎么这样自信呢？”小明：“我们班主任说，我一个人拖了整个班的后腿！”

@诗姐：好不容易拦到一辆出租车，不知道从哪里冒出一个女的钻了进去。我很生气，掏出100元给司机：“师傅，我女朋友在耍脾气，麻烦你把她送到机场，她中途要是更换目的地，千万别理她。”“好嘞！”

@大头和他的朋友们：女朋友微胖，早上起来照镜子，自言自语：“又胖了，都没有腰了……”我没过脑子接了一句：“怎么没有，那么粗还看不见？”现在发信息也不回，打电话也不接……

据新浪微博