



反向驯化“大数据杀熟”

# 在评论区反复“哭穷” 下单真能便宜？

近日，“年轻人开始反向驯化‘大数据杀熟’”的话题引发热议。“大数据杀熟”是指在一些餐饮、出行平台上，老用户反而享受不到优惠，甚至价格更高。

不过，一些年轻人开始尝试通过评论“哭穷”等手段反向驯化算法，如频繁表达“太贵了，买不起”“我不打算买了”等，建立所谓的“人设”，从而影响算法推送。这样的“攻略”真能影响大数据吗？



## 1 平台用户反复评论“机票太贵”

### 价格骤降 2000 多元

有媒体报道，一名年轻人通过反复评论“机票太贵了，买不起，不去了”后，发现机票价格从4309元降至1903元，降价超过了2000元。然而，多家旅游出行平台官方客服告诉记者，机票价格实时变动且受多种因素影响，即便这名消费者有反复评论的行为，也无法证明最终降价是由用户所评论的内容决定的。

除了出行平台的减价“攻略”外，记者在社交平台上还看到了多条外卖红

包“攻略”，在这些帖子下，充斥诸如“某某软件，我要卸载你”“我真的生气了”“再也不用了”等等评论，并称如果卸载了软件，过几天重新下载之后，会获得更多红包。

通过这些手段，真能左右平台给消费者设定的“人设”吗？对此，多家外卖平台并未明确回应。某平台客服称，平台发放红包是获客的常规操作，不会给消费者贴上所谓“标签”。

也有消费者反映，不同的手机看到的价格各有不同。“用两个手机订外卖，价格差好几块，退出去再进去，价格又加了好几块。网购也是大数据杀熟，账号不一样，价格也不一样。”

上述外卖平台客服表示，所谓价格差异通常是优惠券或促销活动导致的，如果出现同一产品的售价不同，可向平台投诉反馈。

## 2 同一商品实际成交价格不同

### 所谓差异化营销不能成“杀熟”借口

记者在一投诉平台搜索发现，有关“大数据杀熟”的投诉累计达8167条。例如，一位消费者反映，作为某平台的十年铂金会员，她上周订的机票价格为2510元，而在另一平台上，作为新用户，相同航班的票价仅为2000元。

这到底是差异化营销，还是“大数据杀熟”？专家认为，从手段上来说，二者的边界难以厘清，但所谓差

异化营销不能成为“大数据杀熟”的挡箭牌。

中国计算机学会计算机安全专业委员会委员吕延辉表示，所谓的大数据杀熟是指经营者根据用户的年龄、职业、消费水平等要素，“对人下菜”，对相同的产品设定不同的价格标准。“这就要求企业在追求技术创新和业务发展的同时，必须重视算法使用的合规性和

安全性，防止损害用户利益，触犯法律法规。”

中国政法大学副教授、北京市电子商务法治研究会副会长朱巍此前在接受媒体采访时表示，根治大数据“杀熟”不容易，原因是按照现行法律，平台对新用户的补贴、推出没有指向性的随机补贴，以及差别化调整折扣力度，并不算价格歧视。

## 3 互联网匿名与隐身成对抗算法新策略

### 专家：平台更应加强自律

为了不被“算法”“算计”，不少用户还将某社交平台账号头像换成了粉红色小恐龙，并修改用户名为momo，通过相似的头像与ID以表明自己是新用户；平台上也有所谓攻略称，可定期清除浏览器记录和缓存，或创建不同账号、使用不同浏览器等方法，其目的就是尽可能“隐身”，让大数据无法识别自己。

浙江旅游科学研究院院长张晓峰

认为，这些方法即便有效，但想要彻底根治“大数据杀熟”，不能只靠这些“小聪明”“土办法”。“互联网和算法能够很快识别出用户的真实动机和行为。”

去年11月，中央网信办等四部门联合发布《关于开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动的通知》。通知提出，严禁利用算法实施大数据“杀熟”，并严禁利用用户年龄、职业、消费

水平等特征，对相同商品实施差异化定价行为。

张晓峰建议，政府和行业组织需要制定相关标准，将拒绝大数据“杀熟”和保护个人隐私变成一种行业自律和企业自我治理的要求。此外，相关部门也应建立健全常态化监督机制，平台更应加强自律，共同推进“算法向善”。

据央视新闻

## @微语录

@一句正能量的话：凡事须敏于言而慎于行。在别人面前滔滔不绝，看似是展示自己，其实是你赤身裸体暴露在他人的目光下。话不在多，在于分量，有时沉默是一种自我保护，言多必失，别让心中的那些隐私无处遁形。

@喝酸奶要舔盖儿：每个人都可能会碰到特别难熬的阶段，或长或短，让你感到绝望，看不到光。可是，沉溺于抱怨、苦恼是没有用的，难过痛苦更加无济于事，倒不如收拾收拾心情，抖擞抖擞精神，昂首挺胸去面对，也许一切就会柳暗花明。

@苏芩：朋友真的是分阶段的，人生每个阶段都有打得火热的伙伴儿，可当境遇变了，一天两天不联系了，也就慢慢地没有联系的理由了。很多曾经的挚友，后来都成了可有可无的人。我们都很难有一生一世的朋友，友谊长存只是一种愿望，其实最难保持的就是联系。

## @微趣图



再也不怕路上掉东西了

## @微笑话

@爆笑夜总汇：上次看到有人对饭店老板说饮料钱算了吧，老板果真免了她的饮料钱。今天我跑去吃饭，结账时老板说42，我对老板说：“这饮料钱算了吧！”老板低头想了想：“饮料两元钱忘记算了，一共44。”

@萌了个包：刚刚开车去商场买东西看到一个女生连倒三次都没把车停入车位，看得我好着急，于是指挥她把车挪出来，让她看我示范一次，一次就成功！然后我又给她讲解了停车的各种要领，现在女生找车位去了……

@段子楼：原本以为期末复习是查漏补缺，复习了才知道需要女娲补天，补着补着发现还得请个精卫来填海，最后终于意识到，其实最好是请盘古来重新开个天地。

@杰克波比：一日，唐僧遇险。孙悟空拔了几根毫毛变了7个唐僧。小妖抓住唐僧交给大王。大王问：怎么有7个唐僧？小妖回：大概是一个疗程吧！

据新浪微博