

## 平城区民泰社区网格员薛云梅

## 脚步丈量民情 倾心排解民忧

早上7时许,魏都新城F区的社区工作群中弹出一条消息:“3号楼楼道无杂物堆积,充电车棚无安全隐患。”这样的“早安播报”,薛云梅已坚持了三年。作为民泰社区的一位居民网格员,她用脚步丈量网格,以真情织就纽带,在平凡的岗位上书写着基层治理的温暖篇章。

薛云梅负责的网格覆盖12栋居民楼、490户家庭。在她的工作日志里,记录着独居老人的用药需求、租户的搬离时间、残疾居民的健康状况、低保人员的入户走访……但最让她挂心的是那些“看不见”的矛盾隐患。去年11月,薛云梅在巡查中发现一住户地下室渗水,当即上报社

区,随后联系物业技术员排查管道,之后又联系相关部门进行检测,及时进行了维修。管道修好后,漏水住户与邻居又因赔偿问题争执不下。薛云梅在两家人之间连续奔波,在她的协调下,双方最终握手言和,将积怨化作理解。“调解不是和稀泥,是要把法理情织成温暖的网。”当晚,她在工作日志中这样写道。

去年12月的一天,66岁的王老太着急送孙女上学,不慎摔倒致头部撞击地面。正在巡查的薛云梅立即上前查看,发现老人出现短暂眩晕后,第一时间联系社区卫生服务站,并迅速组织现场热心居民将老人的孙女安全护送至幼儿园。老人无

法准确提供家属联系方式,薛云梅果断决定骑电动车前往其儿子工作单位接应,仅用15分钟便将老人家属接至现场。经医院检查,王老太因处置及时无大碍。其子感动表示:“母亲当时意识模糊,若不是薛同志主动接我,后果不堪设想!”

从晨光熹微到夜幕低垂,薛云梅每天要在网格里走上两万多步。她以高度的责任心、出色的沟通能力、无私奉献的精神成为了民泰社区的热心居民、优秀居民网格员。“薛云梅的善行或许微小,却像星星之火,点亮了社区的文明之光。”社区党委书记说道。

本报记者 段雨萌



深入基层了解民意(资料照片)

## 学习垃圾分类 树立环保理念

本报讯(记者 段雨萌)连日来,平城区永泰街道各社区纷纷开展形式多样的垃圾分类宣传活动,积极引导居民参与,让垃圾分类成为社区新时尚。

康吉社区工作人员深入辖区各个小区,张贴图文并茂的垃圾分类宣传画,让居民在进出小区时就能直观地接触到垃圾分类知识,吸引了大家对垃圾分类的关注。同时,工作人员还在现场指导居民如何进行垃圾分类,并向过往居民发放宣传资料。居民张先生感慨

道:“以前对垃圾分类一知半解,社区宣传后才知道分类对环境这么重要,以后我一定要好好分类。”

“各位街坊邻居,了解一下垃圾分类,一起守护美丽家园!”红旗里社区活动现场,工作人员通过发放宣传资料,以生动形象的图片和简洁明了的文字展示了垃圾分类的重要性、各类垃圾的区分方法及处理流程,引得过往居民纷纷驻足。工作人员还深入辖区,针对岁数偏大的老年群众开展一对一宣传指

导。李老太高兴地说:“孩子们讲得太清楚了,我这记性不好,他们反复教我,现在我也能分好垃圾啦。”

在御河南路社区广场上,工作人员一边分发垃圾分类宣传资料、环保垃圾袋,一边宣传:“垃圾分类,从你我做起,从点滴小事做起,让环保成为生活习惯!”居民王女士拿着宣传资料认真翻看,“这样的活动特别好,我以后不仅要做好垃圾分类,还要教孩子从小养成好习惯,为地球减负。”

## 安装分类垃圾桶 共建美好家园

本报讯(记者 尚丽)近日,平城区清远街道互助里社区在辖区各小区安装分类垃圾桶,引导居民积极参与垃圾分类,共建绿色美好家园。

崭新的分类垃圾桶在小区内“上岗”后,社区迅速组织工作人员开展“面对面”宣传活动。社区工作人员向居民们深入浅出地讲解垃圾分类知识,详细阐述了不同类别垃圾的区分标准与正

确投放方式,帮助居民快速掌握分类技巧。针对居民提出的疑问,工作人员耐心解答,并及时纠正错误分类行为,让垃圾分类知识深入人心。

“以前搞不清不同垃圾怎么分类,现在有了社区工作人员的讲解和分类垃圾桶,以后扔垃圾就更明白了!”“原来过期药品属于有害垃圾,差点就扔错了!”此次分类垃圾桶的安装与宣传活动,有效

解决了过去居民“想分类却无处分”的难题,提升了垃圾分类的便利性与准确率,不少居民表示将从自身做起,带动家人养成分类投放垃圾的好习惯。



## 开展消防演练 筑牢安全防线

本报讯(记者 郑林)近日,平城区新华街道局西社区联合宁安消防在辖区开展了消防安全演练活动,增强居民消防安全意识与应急处置能力。

活动现场,消防人员采用知识讲座形式,以典型火灾案例为切入点,详细分析了住宅小区火灾原因和特点,同时重点围

绕逃生自救技巧、安全用火用电等方面进行了科普,并就灭火器、消防水带的正确使用方法进行实操演示。

讲座结束后,实战演练随即展开。模拟火灾现场烟雾弥漫,社区工作人员按照演练方案,有序组织引导居民捂住口鼻低姿前行,沿着规划好的路线从楼栋内快速

撤离。整个疏散过程紧张有序,展示了高效的灭火技能,切实提升了大家应对突发火灾的处置能力。

接下来,局西社区将继续以保障居民安全为首要任务,定期组织开展消防演练等安全活动,从源头防范火灾事故,营造安全稳定的社区环境。



近日,平城区新旺街道柳港园东院社区联合物业人员,模拟楼层管道井起火展开消防应急演练,增强了辖区居民及工作人员的消防意识和应急能力。

本报记者 杨翠叶

## 社区播报

## 健康讲座收获大

本报讯(记者 郑林)近日,平城区新华街道新悦社区新时代文明实践站和东风园社区在辖区分别开展了健康讲座活动。

在新悦社区活动现场,口腔医生向居民们讲解了日常口腔护理的重要性,以及正确的刷牙方法、牙线使用技巧等基础知识。不少居民提出了常见的牙齿敏感、牙龈出血等问题,医生耐心解答,并给出个性化诊疗建议。此外,医生还详细介绍了春季多发病的预防措施、中医养生等知识。“这样的活动太实用了,平时对口腔和身体保养不太懂,今天听了医生的讲解,收获很多。”居民李女士开心地说。

东风园社区联合大同肛肠医院开展了健康讲座。讲座现场,医生讲解了肛肠系统的生理结构和功能,让大家对自己的身体有了更清晰的认识。随后,医生还结合临床案例,介绍了常见肛肠疾病的症状和危害,帮助现场居民初步判断自己是否存在肛肠问题。医生还带领现场居民一起做简单的肛肠保健动作,并提醒大家要保持良好的生活习惯,适当增加运动,促进肠道蠕动,做到早发现、早治疗,避免延误病情。

## 反诈宣传干货多

本报讯(记者 尚丽)近日,平城区新旺街道福寓苑社区、向阳西街社区、馨泰花园社区联合开展反诈宣传,为辖区居民带来一场干货满满的反诈知识讲座。

活动现场,市公安局反诈中心宣传民警结合多年反诈工作经验,通过以案释法的形式,深入浅出地讲解网络诈骗的本质特征。针对刷单返利、虚假投资理财、冒充公检法等高发诈骗类型,她详细拆解诈骗分子的作案手法,揭示其利用人性弱点实施犯罪的套路。在分享环节,真实鲜活的案例引发居民强烈共鸣。

讲座结束后,不少居民拿着手机分享自己遇到的可疑信息,有居民当场拿出小本子记录要点,更有老年居民拉着志愿者询问如何设置手机反诈预警。现场还发放了印有反诈口诀的钥匙扣、宣传册等,不少居民表示会把这些“反诈法宝”带回家,和家人一起学习防范技巧。