

“志愿红”点亮古都文旅热

—— 我市“五一”假期志愿服务工作综述

本报记者 孙露



▲ 志愿者为来同旅游大学生办理免费住宿 孙露 摄



▲ 志愿者引导游客出行 孙露 摄

培训赋能强基础 志愿服务助文旅

为深入贯彻落实中央和我省关于健全新时代志愿服务体系的部署要求,进一步提升志愿服务专业化水平,市委社会工作部于4月28日组织全市社会工作系统及社区骨干参加党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展系列培训。此次线上培训覆盖市、县两级社会工作部门工作人员及全市396个社区的“两委”骨干、志愿服务骨干,共计1800余人参训。通过系统学习和互动交流,参训人员不仅提升了政策理论水平和实务能力,还增强了团队协作和创新意识,为我市志愿服务专业化、规范化发展奠定了坚实基础。

在“五一”假期前,市委社会工作部深化“专业社工+志愿服务”融合发展模式,推动专业社工与志愿服务资源高效协同,有效提升基层治理精细化水平和群众满意度,让专业力量与志愿热情在文旅服务中形成合力。

与此同时,平城区委社会工作部联合共青团平城区委、古城街道及力行青年志愿者协会迅速响应,发布“五一”假期志愿服务招募令,并于4月30日开展岗前培训。5月1日至5日,志愿者们每天17时至22时在古城东南邑历史文化街区开展秩序维护、旅游引导、文化宣传、文明劝导等便民服务,为游客提供温暖贴心的帮助。

一份倡议凝聚力量,一面旗帜引领行动。一时间,全市各类专业志愿服务队伍积极响应,精心筹备,以高效的组织保障确保“五一”期间志愿服务有序开展,用真诚和热情守护假日时光,为大同文旅高质量发展注入暖心动能。

今年“五一”假期,我市文旅市场持续升温,展现出“热度不减、活力迸发”的蓬勃态势。在这股文旅热潮中,一抹亮丽的“志愿红”成为不可或缺的温暖力量。市委社会工作部积极统筹,组织多支专业志愿服务队联动协作,将服务触角延伸至各个角落,通过形式多样、内容丰富的志愿活动,构建起一张覆盖全域、层次分明的文旅服务网络。志愿者们以热情周到的服务,生动展现了大同这座古城的独特人文魅力,为假日增添了一抹温馨亮色,绘就了一幅文旅融合、文明和谐的动人画卷。

志愿力量绘就“五一”文旅暖心画卷

“五一”假期,大同城乡各处景区活跃着一道道亮丽的“志愿红”风景线。从云冈石窟到华严寺,从九龙壁到东南邑,志愿者们用热情服务为游客铺就温暖旅程。他们或微笑解答咨询、指引游览路线;或弯腰捡拾垃圾、劝导文明行为,用实际行动诠释着城市温度,成为展示古都文明的金色名片。

在古城东南邑,青年党员志愿者设立固定服务点,提供热水、咨询、行李寄存等贴心服务,让游客感受家一般的温暖。华严寺景区内,大同蓝天救援队15名队员定点值守,5名队员全域巡逻,成功处置多起游客突发状况,包括低血糖昏迷和儿童划伤等紧急事件,为游客安全保驾护航。

文明志愿服务队化身“金甲卫士”,

在华严广场至关帝庙广场沿线维护环境、劝导不文明行为,还在凤临阁广场配合市武术协会带来精彩“快闪”表演,丰富游客文化体验。云中青年志愿者则在九龙壁、府文庙等核心景区提供专业导览服务,提升景区服务效能,赢得游客一致称赞。

特别值得一提的是,130多名红领巾志愿者在府文庙、纯阳宫、法华寺、九龙壁4个景点为游客讲解历史文化,童声演绎古城故事;退役军人志愿者在云冈石窟、圆通寺、鼓楼、代王府等景区的交通要道协助疏导人流;文艺志愿者在清远门外带来“国潮民乐”专场演出,为假日增添文化韵味。这些多彩的志愿服务,共同织就了一张覆盖全域的暖心网络,让大同的文旅魅力在贴心服务中绽放异彩。

志愿新风尚点亮大同文旅新图景

这个“五一”假期,大同的志愿服务以创新多元的形式为城市文旅增添了亮丽色彩。在云冈国际机场候机大厅,弦乐二重奏的沉浸式演出让旅客感受到艺术之城的热情;古城华严广场、太平楼等景点,身着“志愿蓝”的青年志愿者用充满现代感的快闪舞蹈吸引游客驻足,传统与时尚的碰撞展现了城市青春活力,吸引众多游客围观拍照。

市委社会工作部相关负责人表示:“这个假期,志愿服务形式多元,内容新颖,紧紧围绕助力‘文旅热’开展服务,迎合了时代发展需求,引领着志愿风尚前行,也映射出一座旅游城市的品味。”近年来,我市着力构建特色志愿服务体系,去年联合9部门出台《大同市健全新时代志愿服务体系实施方案》,从制度建设入手

推动志愿服务高质量发展。

据市委社会工作部相关负责人介绍,我市创新建立了六大志愿服务机制:党建引领机制让党员干部带头开展“党员责任岗”服务;企业参与机制动员各类市场主体投身公益;行业协会联动机制促进行业结对共建、资源共享;社区共建机制整合基层服务力量;社工+志愿者协作机制推动志愿服务与信访矛盾化解、基层治理、“两企三新”党建等工作充分结合,提升专业服务水平;应急+志愿服务机制强化突发事件志愿服务能力。这些机制共同构成了覆盖广泛、运转高效的志愿服务网络。

小善渐而大德生。如今,在党建引领下,大同的志愿服务已形成蓬勃发展之势。从文旅服务到基层治理,从民生改善到应急响应,志愿者们用点滴善举汇聚成城市文明的暖流。这支不断壮大的志愿力量,正在成为推动城市发展、增进民生福祉的重要支撑,让“奉献、友爱、互助、进步”的精神在大同大地绽放光彩。



▲ 志愿快闪活动助力“文旅热” 孙露 摄



▲ 志愿者为游客介绍免费住宿政策 孙露 摄



“五一”假期柴市角游人如织 本报记者 韩堃 摄



“五一”假期九龙壁夜景 本报记者 韩堃 摄