

“智慧公交”让市民出行更便捷

公交线路信息实时显示、公交卡业务线上办理、智慧电子站牌全面覆盖……随着我市大力推动“智慧公交”建设,如今乘坐公交出行更加便捷、高效、绿色,为市民游客带来便利的同时,让乘客出行实现了“心中有数”。



公交智能调度指挥中心

查看路队
智能调度系统

刷新公交电子站牌

大同公交 App 智慧出行“掌中宝”

清晨7时,家住亲水湾龙园小区的张女士像往常一样打开大同公交 App,快速查询公交604线的实时动态信息。看到车辆还有10分钟到达五医院公交站,她慌不忙收拾妥当后出门。抵达站点,604路公交车恰好缓缓驶入,张女士上车刷卡,享受舒适的通勤时光。20多分钟后,她在马营站下车,步行10分钟到达工作单位,全程比自己开车还要省心省力,张女士感叹说:“有了大同公交 App 真是太方便了,让我告别了盲目等车的烦恼!”

张女士的出行经历,正是大同公交服务市民的生动缩影。2017年,市公交公司借鉴先进地市智慧公交建设经验,制定发展战略。次年,与清华启迪中航讯公司开展深度合作,正式启动大同智慧公交建设项目。短短一年时间,智能调度系统一期升级改造完成,大同公交 App、ERP 和 OA 系统成功开发,智能调度指挥大厅也顺利建成。自此,大同公交开启了智能化新篇章,市民出行方式迎来重大变革。

大同公交 App 自上线以来不断升级,如今已拥有50万用户,日活量达4万多人。它不仅为乘客提供实时公交查询功能,让大家能够“掐着点”乘车,还通过绿、橙、红3色和5档人形图标表现公交车厢内满载程度,为乘客提供更加直观、完善的智慧出行服务。同时,持续拓展 App 功能,如定制公交满足了特定人群的个性化出行需求,公交租车、旅游包车为团体出行提供了便利,线路招募充分倾听市民意见,让公交服务更贴合实际需求。

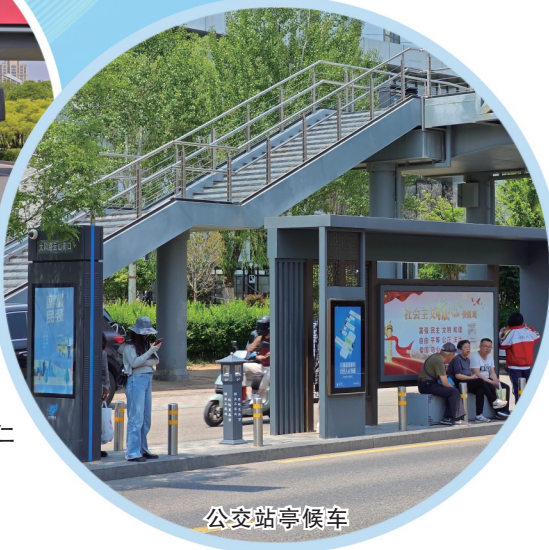
在大同公交 App 的助力下,公交出行的优势愈发显著。精准的实时公交信息,让乘客合理安排出行时间;丰富多样的功能,满足了不同人群、不同场景的出行需求。这些改变,不仅提升了市民的出行体验,也让公交出行成为越来越多人的首选,为缓解城市交通压力、倡导绿色出行发挥了积极作用。

本报记者 锦秀



乘坐公交车

本版摄影/本报记者 戎禹仁



公交站亭候车

公交卡线上年审充值 足不出户轻松办

“孩子用手机操作了几下,又将敬老卡贴手机上,身份验证完成后就通过年审了,以后再也不用去公交网点排队了。”为缓解65岁以上老年人持敬老卡线下车年审的不便,市公交公司积极回应群众期待,公司科技信息部门联合支付宝公司推出了敬老卡线上年审和公交 IC 卡线上充值服务。两项便民举措,有效提高了公交卡业务办理效率,让乘客实现了足不出户线上轻松办。

近年来,大同公交探索出一条智慧化便捷化发展之路。2018年首次实现公交车票手机移动支付,经过多年发展,开通了支付宝、微信、翼支付、银联等多种手机扫码支付功能,乘车电子支付率超75%,为乘客带来便捷的支付体验。而敬老卡线上年审和公交 IC 卡线上充值功能,在保留原有公交卡线下服务的基础上,进一步把智慧化便捷化服务向所有市民乘客延伸,尤其惠及到20余万敬老卡用户。

据了解,用户在使用时可通过设置打开手机 NFC 功能,再打开手机支付宝,搜索“大同公交服务大厅”,进入小程序可看到 NFC 充值和敬老卡年审入口,然后将公交 IC 卡或敬老卡贴在手机背面的感应区读取信息,俗称“拍卡”。此时如选择充值,会显示卡号和卡内余额,然后选择充值金额并确认支付,即可完成充值;如选择敬老卡年审,手机会自动识别敬老卡信息,匹配成功会进行人脸识别,依照提示人脸识别成功后,手机会弹出年审成功字样,即完成年审。为方便不熟悉手机应用的老年人和没有手机的学生,这两项功能均支持他人手机代充或代操作。

为满足来同游客乘车出行需求,该公司今年4月15日全面更新了“微信小程序乘车码”功能,简化了扫码乘车流程,让游客畅游的同时,还能感受到乘公交出行带来的便利。

本报记者 张志忠

升级“硬件 + 智能” 服务更具人性化

“现在等车不怕日晒雨淋,电子屏还能实时看到车走到哪儿了,对我们老年人来说太方便了!”在平城区太和路云山街口公交站,65岁的李大爷指着电子站牌感慨道。过去两年,我市新建成200座公交站亭与120座电子站牌,“硬件 + 智能”双升级为市民铺就便捷舒适的公交出行路。

市公交公司通过前期现场勘查、科学选址,让新一批设施布局更贴合市民需求。“我们结合道路条件与客流数据,在客流量大的商圈、学校周边加密站点,像古城景区的电子站牌,既方便游客掌握线路,也成为展示城市形象的新名片。”市公交公司相关负责人说。

走进新建的公交站亭,金属框架搭配透明玻璃,简约现代的设计与城市街景相得益彰。去年新建的95座常规站亭、3座港湾式站亭及2座高端智能化站亭错落分布在恒安新区、御河东西两岸,不仅为乘客提供遮阳避雨的候车空间,还配备了休息座椅,细节尽显人文关怀。与之配套的60座电子站牌,如同公交出行的“智慧窗口”,分布在平城区、云冈区及古城景区周边。电子屏幕上,公交线路车辆的实时位置、预计到站时间清晰显示,即使不熟悉使用大同公交 App 的老年乘客,也能轻松掌握公交动态。

除了硬件设施升级,大同公交的“软件服务”也同步迭代。依托客流统计仪与线网评价系统,公交公司对线路进行精准优化。通过分析各时段、路段的客流数据,合理调配车辆与发车间隔,不仅提升了公交运能,还让线路交汇换乘更高效。

从遮风挡雨的公交站亭,到实时报站的电子站牌,再到智能优化的公交线路,我市正以智慧公交建设为抓手,全方位提升城市公共交通服务质量,为市民的绿色出行增添更多幸福感。

本报记者 张志忠