



## 财经快讯

农行云州支行  
开展存款保险宣传活动

本报讯（记者 培烨）为进一步提升社会公众对存款保险的认知，切实保障存款人合法权益，维护金融稳定，在存款保险制度实施十周年之际，农行云州支行以中国人民银行大同市中心支行组织的存款保险宣传活动为契机，近期积极开展宣传工作，取得了良好的社会反响。

宣传活动期间，农行云州支行创新推出历史穿越短剧《拓跋宏奇遇记》，以北魏孝文帝拓跋宏穿越现代为创意主线，通过诙谐剧情演绎古代钱庄倒闭与现代存款保险制度的对比，生动科普存款保险等政策核心，让金融知识宣传既有深度又有温度。许多储户表示，通过宣传，他们对存款保险有了更为清晰的认识，对在银行存款更加放心。

本次存款保险宣传活动成效显著，提升了社会公众对存款保险制度的认知度和认同感，增强了金融消费者对金融机构的信心，为维护金融稳定营造了良好的社会氛围。



《拓跋宏奇遇记》演出现场

## 开展阳光信贷文化宣传

为巩固提升“2024阳光信贷年”活动成效，持续推动阳光信贷文化建设常态化、制度化、长效化，邮储银行大同市分行将阳光信贷文化纳入企业文化建设，出台阳光信贷文化建设行动方案，明确重点工作举措，将每年“6·14信用记录关爱日”所在周设立为邮储银行“阳光信贷活动周”。

邮储银行大同市分行对授信业务从业人员加强阳光信贷文化教育，集中开展主题活动，提升员工参与感、认同感，力促阳光信贷文化入脑入心。“阳光信贷活动周”期间，该行组织全体授信业务从业人员通过“邮联”线上签署承诺书，并加强宣传学习和贯彻落实，规范授信业务阳光操作。

## 畅通阳光信贷社会监督

邮储银行大同市分行在营业网点、信贷业务办理场所，通过张贴海报、悬挂条幅、放置宣传折页、电子屏播放宣传标语等形式，常态化公示阳光信贷服务承诺，展示阳光信贷文化。

## 深化不法中介治理

邮储银行大同市分行持续加大不法贷款中介打击力度，严格落实贷款中介黑名单管理机制，将诱导、帮助借款人违法违规贷款的中介机构及时纳入黑名单管理，对涉及骗取贷款罪、贷款诈骗罪等违法犯罪的，及时向司法机关报案；加强员工警示教育，防范治理与不法贷款中介内外勾结骗贷；加大宣传力度，帮助消费者提升金融素养和风险防范意识，引导其远离不法中介，通过正规渠道咨询和办理贷款。

## 强化员工行为管理

邮储银行大同市分行持续加强对本条线从业人员的行为管理，对从业人员常态化开展阳光信贷文化教育、廉洁与合规警示教育、违法犯罪普法和案件警示教育；严格落实关键岗位人员作业质量评价、行为禁令和从业限制等管理机制，完善业务流程、系统刚性管控和岗位制衡，筑牢从业人员合规履职防线。

## 严惩违法违纪违规行为

邮储银行大同市分行严明纪律底线，

并签署阳光信贷监督卡纳入各授信业务规定流程，载明阳光信贷员工行为禁令和监督方式，主动接受客户监督。

严肃查处整治违法违纪违规行为，对于触碰信贷展业“红线”的坚决处理、绝不姑息，充分发挥问责震慑效应；加强正面引领与反面警示，对于廉洁合规展业、资产质量水平优异、引导客户远离不法中介等阳光信贷先进典型人员和案例，进行表彰通报和经验分享，发挥带动示范作用；对于发现查实勾结不法贷款中介、收受好处费、违法违规放贷等反面典型人员和案例，进行问责通报和警示教育，发挥警示震慑作用。

## 强化风险问题溯源治理

邮储银行大同市分行加强对重点机构、岗位人员和业务环节的风险排查、监督检查和问题治理，重点关注不法贷款中介渗透、员工与不法贷款中介内外勾结、收受好处费、违法违规发放贷款等乱象，精准靶向治理，及时堵塞漏洞、弥补短板，整治化解相关风险。

阳光信贷是邮储银行大同市分行对社会公众的庄严承诺，也是保持资产质量优异水平的重要保障。邮储银行大同市分行将坚持实质大于形式原则，进一步传承、弘扬和厚植阳光信贷文化，切实提升风险防范治理能力，为维护金融消费者合法权益、推动金融服务质量稳步提升、促进金融市场健康发展营造良好氛围。

善建者行 成其久远

## 建行大同分行：开展“护航高考，情系员工”走访慰问活动

本报讯 今年高考前夕，建行大同分行开展“护航高考，情系员工”走访慰问活动，以实际行动为员工排忧解难，践行“以人为本”发展理念，厚植企业文化根基。

活动中，建行大同分行领导班子带

队与家中有高考考生的员工亲切交流，详细了解考生备考状态、复习进度及心理调适情况，悉心询问员工在工作生活中面临的实际困难，鼓励员工充分发挥家庭“加油站”作用，以耐心陪伴缓解

考生压力，以科学后勤保障助力考生以最佳状态应考。

此次走访慰问活动不仅是落实“我为群众办实事”的生动实践，更将组织的关怀精准传递至员工心坎。建行大同分行始

终将关怀员工纳入经营管理的各个环节，持续完善员工关爱体系，通过常态化沟通机制、多元化帮扶举措，切实解决员工急难愁盼问题，激发队伍活力。

（培烨 赵海楠 韩政）

## 建行大庆路支行：服务送上门 贴心解民忧

本报讯 为切实满足行动不便老年群体的金融服务需求，建行大庆路支行持续开展上门服务活动，将柜台搬到客户家中，用暖心服务打通金融便民“最后一公里”。

“没想到你们真的能来家里给办业

务，这可救了急了！”近日，家住天梭家园的王女士握着建行工作人员的手连连道谢。据了解，生病卧床的王女士急需重置银行卡密码领取补贴，建行大庆路支行在收到其家属的求助后，立即派出两名员工携带移动设备上门服务，用了不到半个小时就为王女士办完了业务。这样的上门服务场景在建行大庆路支行已成常态，也是该行主动承担社会责任的缩影。目前，建行大庆路支行服务团队配备便携式智能终端，可为客户上门办理密码重置、账户查询、银行卡激活等高频业务。

时就为王女士办完了业务。这样的上门服务场景在建行大庆路支行已成常态，也是该行主动承担社会责任的缩影。目前，建行大庆路支行服务团队配备便携式智能终端，可为客户上门办理密码重置、账户查询、银行卡激活等高频业务。

接下来，建行大庆路支行将继续用心、用情服务好每一位客户，用细致周到的实际行动诠释“以客户为中心”服务理念，为客户提供优质便捷的金融及非金融服务。

（培烨 柳晓峰）

## 建行煤炭支行：应急演练筑牢消防安全防线

本报讯 为提升员工消防安全意识与应急处置能力，保障银行安全稳定运营，近日，建行煤炭支行精心组织了一次防火应急预案演练。

建行煤炭支行对此次演练高度重视，在演练开始前组织全体员工进行消防安全知识培训，通过典型火灾案例分析，让员工深刻认识到火灾的危害，同时详细讲解预防措施与应急处置方法。此外，该行还

对网点内的灭火器、消防栓、应急照明、烟雾报警器等消防设备进行逐一测试，确保器材在有效期内且功能正常。

随着急促的火灾警报声响起，演练正式开始。本次演练模拟银行大厅内突发火灾，报警组迅速向网点负责人报告并拨打火警电话，灭火组第一时间拿起灭火器，冲向起火点展开扑救，疏散组有条不紊地引导客户和员工，按照预定疏散路线迅速

撤离至安全地带。整个演练过程中，员工们反应迅速、配合默契，展现出极高的专业素养和团队协作精神，火情迅速得到有效控制，人员和财产安全得以保障。

演练结束后，网点负责人对本次演练进行总结，在充分肯定员工表现的同时指出演练中存在的问题与不足，如部分员工在疏散时速度较慢、对消防器材操作不够熟练等。针对这些问题，建行

煤炭支行将进一步完善应急预案，加大员工培训力度，增加演练频次，确保在真实火灾发生时，全体员工能够迅速、准确、有效应对。

建行煤炭支行将持续强化消防安全管理工作，定期开展各类演练活动，将消防安全意识深深扎根于每一位员工心中，为客户和员工打造安全、放心的金融服务环境。

（江华 杨磊）