

## 调改胖东来经营模式

## 永辉超市万达店焕新开业

本报记者 焦燃

升级商超经营模式，打造大同零售地标。6月13日，取经胖东来进行深度调改的永辉超市万达广场店正式对外营业。新店将大同地域需求特点与品质零售经营理念相融合，通过升级采购渠道、推广自有品牌等举措，构建起了集品质消费、场景服务于一体的一站式品质生活空间，为我市消费市场注入了新活力。

为应对当前消费市场的激烈竞争，永辉超市万达广场店不断探索调研，重新完善经营策略，定调走品质零售的经营路线。在学习了胖东来提供的大量商业经验后，店内开始自主调改。经过36天的闭店升级，新店不仅优化了购物环境，更在商品结构、服务细节和经营模式上实现了全方位突破。

据悉，升级后的永辉超市万达广场店完成了商品结构大换血，近70%商品被汰换，货架新增精选单品近5000支，进口商品占比约20%。烘焙、熟食等鲜食比例从原先的7%增至20%，调整后的商品比例接近胖东来商品结构的80%。

在超市的生鲜区，“塞上风味”和

“全球鲜味儿”齐舞。货架上不仅有芸岭的有机蔬菜，还有来自永辉定向种植的南瓜、上海青、奶油生菜等。香瓜、红薯、山药、叶菜、西红柿等蔬果都是由产地直送门店，从田间到货架的极速配送链锁住了鲜嫩与营养。澳洲谷饲牛肉、潮汕牛肉与吕粮山猪、右玉羊肉等肉禽产品全部备齐，应季小龙虾与三文鱼、生蚝、鲈鱼、帝王蟹也组成了“海鲜世界”。

水果区更是品类繁多，有金枕榴莲、荔枝、山竹、龙泉驿水蜜桃、新疆小白杏等。水果货架上同步推出了鲜榨果汁、鲜切水果和标注了最佳食用顺序的果切拼盘。值得一提的是，为了保障商品品质，永辉超市严格执行“鲜度承诺”，叶菜、分切肉禽等商品实行“当日清空”规定，果切放置超4小时售价将打八折、6小时六折、8小时下架。

超市东侧的熟食区明档，“胖东来同款”甜肠、秘制牛肉条、韩式炸鸡带着诱人的烟火气，烘培区则主打健康与场景化消费理念，爆浆马斯卡彭蛋糕、榴莲千层等网上热门爆品全都在售。

“胖东来专区集中陈列的DL果

蔬餐具净、DL洗衣凝珠、DL宝丰自由爱白酒、DL水果燕麦脆、DL100%果蔬汁、DL压榨一级花生油等，都是热销商品。”永辉超市华北区市场经理贺聪聪表示，店内“胖东来”品牌专区和“永辉”品牌专区销售的商品属于优中选优。

在服务细节方面，超市的百货货架处增设了放大镜，让商品信息更加“清晰”。西瓜、榴莲、椰青等水果还提供了剥壳、开口服务，方便即食；海鲜柜台提供清洗服务，肉禽柜台可免费为顾客切丝、剔骨、绞肉；此外，店内充分考虑顾客在购物过程中的卫生需求，专门设置了剖鱼间、易碎品打包处、海鲜打包加冰处，还给卫生用品、毛巾、袜子等商品配备了隔离袋，避免与其他商品直接接触。

为了提高消费者的购物体验，调改后的永辉超市增设了宠物寄存处和便民服务区，提供血压仪、微波炉等器具的免费使用。对于到店购物的外地游客，超市不仅设置了特产专区，还推出行李寄存、商品邮寄等服务，让外地游客购物更加安心和便捷。



## 小猫钻进汽车发动机舱该如何应对

车辆发动时听到异响，车主切勿忽视，应立即下车检查。近日，家住我市御泰苑小区的刘女士，拨打本报热线电话求助称，自己在启动汽车时，听到车辆发动机舱发出“咚咚”的响声，于是打开舱盖检查。让人不可思议的是，竟有两只小猫穿梭于发动机夹缝间。从来没遇到类似情况的刘女士想了很多办法，均未成功。面对这个棘手的问题，不知该如何是好。

接到市民求助电话后，记者迅速联系了我市美孚1号车养护盈慕店维修技师刘宗阳。他告诉记者，小猫如果钻入车辆发动机舱，车主切勿启动车辆继续行驶。小动物一旦钻进发动机舱，发动机皮带、风扇等高速运转的部件很可能会伤害到小猫，造成骨折、肢体重创等严重伤害。车

主遇到这种情况第一时间应想办法取出小猫，并排查车辆安全隐患。小猫的爪子抓挠发动机舱内线路后，会导致线路表皮破损，电路短路。车辆的电子系统如果损坏，车辆的仪表盘指示灯会乱闪，严重影响行车安全。如果小猫长时间处于发动机舱内，其毛发和排泄物还会附着在发动机部件、空气滤清器等关键部位，造成发动机散热困难，降低发动机的工作效率和使用寿命。

“我以前维修车辆时，也遇到过几次类似的情况，用毛巾、毛毯等柔软物品将小猫慢慢引导出来这种方法较为可行，也可以试着用食物将其引诱出车辆底护板。”刘宗阳说，若无法直接看到小猫，或小猫处于发动机舱深处难以施救，车主可以寻求专业帮助，拨打消防救援电话

119，消防人员掌握专业的救援工具和技能，能够在不伤害小猫和车辆的前提下进行救援。车主也可以联系附近的汽车维修店，邀约维修师傅带上千斤顶等工具前往现场。最终，从记者这里得到转述建议的刘女士，通过使用食物引诱的方式成功把两只小猫“骗”出车外，圆满解决所遇问题。

需要注意的是，在日常生活中，车主应该采取一些预防措施避免此类事件发生。比如在停车时，尽量选择空旷、干燥、明亮的地方，不要将车停在垃圾堆、草丛等容易吸引猫科动物的区域。在车辆启动前，车主应养成绕车一周检查的习惯，轻拍引擎盖或按几下喇叭，发出声响，提醒可能藏在车辆下方的小猫尽快离开。

(焦燃)

建行“劳动者港湾”  
温暖人心的避风港

本报讯 在建行宾西支行的营业大厅内一角，一个名为“劳动者港湾”的服务区域悄然成为环卫工人、外卖骑手、老年客户等群体奔波途中的温馨驿站。随着该品牌服务的深入推进，“劳动者港湾”已在我市建行各网点全面铺开，为众多劳动者提供便利。

步入明亮的建行营业大厅，“劳动者港湾”设施配备齐全，饮水机、微波炉、舒适座椅、充电设备一应俱全，于细微之处传递着建行的温度。“累了能歇脚，渴了能喝水，没电能充电，饭凉能加热”——这朴素的承诺，正通过“劳动者港湾”日复一日的坚持，为劳动者送上实实在在的关怀与温暖。

“工作人员很细心，每次来到这里都热情地招呼我们喝水休息，给我们提供了方便。”环卫大姐是建行宾西支行“劳动者港湾”的常客。她清晰记得初次踏入“港湾”时的小心翼翼——身着工作服，拿着空水杯轻声询问“能进去休息吗？”正是那一刻网点工作人员热情真诚的回应，让她与这里结下深厚情谊。对外卖骑手陈师傅而言，“劳动者港湾”则是送餐高峰后的“充电站”。“每次送完餐，我习惯就近找个‘港湾’休息一会，到这里就像回家一样放松，工作人员的笑脸让人心里很踏实。”陈师傅表示。“我就愿意来建行办业务，哪方面都让人感到方便舒心。”老客户石大爷已经在建行宾西支行办了10多年业务。看见石大爷到来，工作人员总是像家人般熟络地打招呼。“劳动者港湾”专为老年客户准备了热水和老花镜等贴心物品，赢得周边社区老年居民的一致好评。

(冬梅 张嘉欣)

零钞兑换“随到随兑”  
建行服务直击民需

本报讯 为解决公众零钞兑换难题，提升现金服务便利度，近期，建行铁牛里支行推出“便利零钞兑换，随到随兑”专项服务。该服务通过优化流程、设立专门窗口等措施，有效满足了周边商户、摊主及老年客户等群体的日常零钞需求，赢得广泛赞誉。

据悉，建行铁牛里支行在营业网点内设立了零钞兑换专门窗口与绿色通道，承诺零钞兑换“随到随兑”，无须预约等待。此项服务精准聚焦日常经营中需要频繁找零备零的商户、摊主以及习惯使用现金的老年客户群体，切实解决了他们零钞兑换难的实际痛点。

“本来以为换零钱很麻烦，没想到一会儿就办好了，‘随到随换’的服务特别贴心！”一位前来为儿女婚事兑换零钞的客户对该服务赞不绝口。

在高效办理兑换业务的同时，该支行注重将服务与金融知识普及相结合。网点柜台显著位置张贴清晰的“零钱兑换窗口”标识，大堂醒目处摆放零钞兑换指引手册及人民币防伪知识宣传折页。工作人员主动向前来办理业务的客户详细讲解服务内容，并同步普及现金收付规范、假币识别技巧、残旧纸币兑换标准等实用知识，引导公众爱护人民币，维护现金流通秩序。

(冬梅 卓敏 海楠)