

目前，银行存款利率持续走低、理财产品收益率难达预期，尽管金价波动频繁，但不少市民还是看中了黄金的避险和保值属性，考虑投资黄金。由于投资门槛低、买卖操作灵活便捷等特点，积存金成为参与黄金投资的重要渠道之一，受到不少普通投资者的青睐。



入手积存金 理性为上

本报记者 刘江华

银行上调投资门槛

近期，关于金价波动的话题频频登上热搜，不少银行或多次上调积存金业务的投资门槛，或接连发布风险提示，以增强投资者对贵金属业务的风险防范意识，避免投资者小额资金盲目追涨，引导长期持有，减少短期投机。

中信银行日前公告，自6月28日起，客户进行积存金业务新签约、主动积存（购买）、新制定/修改定投计划交易时需满足客户风险测评结果为C3（平衡型）及以上，如未满足风险测评最低要求，则无法进行上述相关交易。存量持仓客户赎回（卖出）、存量积存金定投交易不受上述调整的影响。

无独有偶，包括工商银行、中国银行、交通银行、兴业银行在内的等多家银行近期均对积存金业务起购门槛进行过一轮或多轮调整，目前积存金起购金额已普遍涨至750元~1000元。与此同时，工商银行6月13日还发布了关于防范贵金属价格波动风险的提示，这是该行今年以来第7次发布此类提示。

我市一家股份制银行的理财经理表示，未来黄金价格可能会发生剧烈波动，带来的风险或将超出部分投资者所能承

受范围。银行适度上调积存金投资门槛，一定程度上是在提醒投资者关注未来潜在波动风险，有助于市场回归理性，更好落实投资者适当性管理。

投资者应量力而行

记者了解到，积存金业务类似于黄金投资的零存整取。投资者在银行开立黄金积存账户，在一定期限内以主动积存或定期积存的方式买入黄金，通常是1克起投，按克递增，到期后可以兑换实物黄金，或进行赎回、转让、质押等操作。

“我从去年怀孕开始，每个月在工行投资1克如意积存金，当时的价格是575.04元/克，现在已经攒了十多克了。尽管黄金价格波动，但是我依然看好黄金市场，准备长期持有。”投资者刘倩告诉记者，她一有时间就会关注黄金的价格，定期积存对她而言相当于强制储蓄，且能在一定程度上摊平投资成本，已经成为她的一种投资习惯。

不过，由于积存金投资成本增加，也有投资者选择放弃短线操作。“积存金的买卖确实方便，非常适合短线操作。但最近银行不断上调高积存金的起购金额，还有银行上调了积存金的买卖手续费，这直接增加了投资成本。”市民赵勇说，“金价涨

幅有限，继续投资积存金不仅赚不到钱，还很容易出现亏损。”

据了解，积存业务存在一定的交易成本。积存金赎回报价通常由银行自行决定，且赎回变现价格一般低于实物金条价格，因此投资者在购买积存金时要注意交易手续费以及买入价和卖出价差价等，看清楚协议和费用等情况。作为投资产品，积存金同样面临金价波动的风险，因此投资者一定要有控制风险的意识，把握积存节奏，防范潜在风险，切不可盲目巨额集中投入，既要控制积存金在总资产中的比例，也要选择适宜的介入时机避免买在阶段性高点。

银行人士认为，黄金属于中风险投资，价格受多重因素影响，长期来看，黄金仍具备上涨潜力，但走势可能较为震荡，不会像之前一样一路攀升，其间可能出现回调后再反弹的情况。当前，金价波动幅度加大，以投资为目的持有黄金的理财风险较高，而以保值、储备为目的持有黄金才是理性选择。因此，建议投资者量力而行，结合自身风险偏好和投资目的，选择适合自己财力和风险管理水平的黄金投资产品，合理规划资产配置，始终理性看待黄金与相关金融产品的市场风险，避免因盲目追高而导致不必要的风险。

建行动态

善建者行 成其久远

提升服务质效 赋能企业发展

本报讯 今年以来，建行大同分行持续加大对实体经济的金融支持力度，以实际行动践行国有大行的责任担当，为企业发展赋能。

为更好服务科技创新企业，建行大同分行组建专业服务团队，深入了解企业融资需求，量身定制金融服务方案，为高新技术企业发展注入金融“活水”。针对绿色发展企业，该行主动对接，推出特色金融产

品，助力企业绿色转型。在服务普惠金融领域，该行简化业务流程，提升服务效率，为小微企业提供便捷的融资渠道。某科技型企业负责人表示：“建行大同分行的金融支持让我们在创新的道路上更有底气，发展信心更足了。”某小微企业主也感慨：“建行贷款的办理流程简单快捷，及时解决了我们的资金周转难题。”

为更好赋能企业发展，建行大同分行

建立常态化走访机制，定期深入企业一线，了解企业经营状况和金融需求，及时为企业纾困解难。同时，加强与政府部门、行业协会的沟通合作，搭建政银企对接平台，为企业发展创造良好环境。

接下来，建行大同分行将进一步创新金融服务模式，提升服务质效，为地方经济高质量发展贡献更多金融力量。

（培烨 赵海楠）

轮椅旁的贴心服务获客户点赞

本报讯 “真是太感谢你们了，没想到这么快就办好了！”近日，在建行滨河路支行，行动不便的刘先生紧紧握着大堂经理的手连声道谢。这温暖的一幕不仅让刘先生感动不已，也赢得了在场客户的赞许。

据了解，因申请低保急需查询名下所有银行账户及明细，刘先生在阴雨天里坐着轮椅来到建行滨河路支行。进入大厅后，他为如何办理业务而面露难色，建行工作人员敏锐察觉，立即上前询问

需求，并送上温水安抚。刘先生因坐在轮椅上无法使用智慧柜员机完成人脸识别，经与网点营运主管沟通，工作人员在向等候区的七八位客户说明情况并征得同意后，立即开辟绿色通道，优先为刘先生在柜台快速办结业务，全程仅耗时几分钟。业务办理结束时，外面下起小雨。工作人员本建议刘先生稍作休息，待雨停后再走，可他因还要前往其他银行办理业务坚持离开。见状，工作人员

从“劳动者港湾”取出雨伞赠予刘先生，并细心叮嘱他注意安全。一连串体贴入微的服务让刘先生感动不已，连连称赞建行的服务专业又贴心。

此次贴心服务特殊客户是建行滨河路支行长期践行以客户为中心服务理念的生动缩影，该行将继续以专业、贴心的服务为客户排忧解难，积极践行社会责任，延伸金融服务的宽度和广度。

（培烨 郝建玲 赵海楠）

风险提示

警惕非法“代理退保” 保护自身合法权益

日前，国家金融监督管理总局山西监管局发布关于警惕非法“代理退保”的风险提示——非法“代理退保”扰乱金融市场秩序，侵害消费者合法权益，广大消费者应认清其套路及危害，防范自身权益受损。

据介绍，非法“代理退保”可能给消费者带来资金受损、丧失正常保险保障、个人信息泄露等风险。为切实保护金融消费者合法权益，远离非法“代理退保”侵害，国家金融监督管理总局山西监管局提示广大消费者：

警惕非法代理 谨防资金被骗

“代理退保”组织或个人以“全额退保”“免费维权”等话术诱导消费者委托其办理退保，实则通过收取高额手续费、截留退保资金等手段谋取不当利益，甚至可能利用消费者从事洗钱、诈骗等违法犯罪活动，广大消费者应提高警惕，切勿轻信非正规渠道宣传，避免造成资金损失。

理性评估需求 谨慎选择退保

消费者应根据自身实际需求，理性衡量退保利弊，全面了解再次投保的相关政策，谨慎做出选择，避免盲目听信、轻率决定造成更大的利益损失。

防范信息泄露 保护个人隐私

消费者要注重提高个人信息保护意识，妥善保管重要身份信息以及银行卡、保单等敏感金融信息，切勿向他人泄露身份或金融账户等信息，以免被恶意使用或非法买卖，避免后续遭遇骚扰、诈骗。

通过正规途径 依法理性维权

消费者如对保险合同有疑问或需办理退保业务，应通过保险公司官方客服、营业网点等正规渠道进行咨询或提交申请。如存在争议或产生纠纷，除直接与保险公司协商外，也可拨打12378银行保险消费者投诉维权热线，或者采取向保险纠纷调解组织申请调解、向仲裁机构提请仲裁、向法院诉讼等方式解决。如遭受其他不法侵害，应及时向公安部门反映，确保人身、财产安全。

（培烨）

金融热线

我的理财我做主

欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之弊，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjjzk@163.com。