

数据呼叫(标注)就业故事

在工作流转中寻找价值坐标

讲述者：靳雅超 记录者：辛雅君



我叫靳雅超,2001年出生,2022年从大同师范高等专科学校汉语言文学专业毕业后,人生轨迹便开始了一场充满未知的探索。

毕业前,我对未来满怀憧憬,总觉得前方有无限可能在等待着自己。可真当告别校园踏入社会,一种莫名的迷惘却悄然袭来。那段时间,我在市美术馆做过文创产品销售,在与一件件承载着文化温度的物件打交道的过程中,慢慢摸索着职场

的节奏。

2023年初,我进入京东物流客户服务中心工作,这里的工作氛围让我至今难忘。初进京东时,我就感觉这里像一个大家庭,每个人都和善可亲,充满了互助友爱的气息。在职期间,我积极把握各种成长机会:参加讲师培训以提升表达能力,在集团举办的好声音大赛中展现自我,通过“起航计划”成为预备主管,还带过实习生队伍。在这里,我接触过有各种需求的用户,这极大地锻炼了我的沟通与应变能力。让我感触颇深的是京东物流完善的系统流程,每当遇到难以解决的问题,我们都可以升级找专员进行一对一处理,这种高效的支持系统让工作少了很多阻碍。

2024年底,因家庭原因,我离开了工作近两年的大同,来到了上海。但内心深处对团队协作的怀念,让我再次加入了京东客服,利用空闲时间做起了兼职。兼职客服和全职客服的工作环境相

似,有亲切的主管、认真的同事,大家既能一起热烈讨论工作,也会在业余时间分享生活点滴。不过,这里也有其独特之处:因此对工作时间的灵活性要求更高,调整上线时效也有相应的规范流程,这对于没有更多时间的人群来说非常友好。

为了多赚些钱,我利用每天晚上的空闲时间上线,在重要节点还会去抢标兵岗位。虽然忙碌,但这种为生活努力的感觉让我踏实。

回望在京东物流和京东客服的时光,我深刻感受到了这个大家庭带来的温暖。刚开始工作时,有主管悉心指导,组内成员相互帮助、共同进步,下班后大家还会交流日常生活。即便很多同事从未见过面,但这种隔着屏幕的情谊依然让人觉得温暖。也正因为工作时间灵活的优势,这里聚集了许多宝妈,她们在照顾孩子的同时,依然渴望发挥自己的价值,这份坚持让我十分敬佩。

寄语无法全职工作的宝妈们:

宝妈们大多只能利用碎片时间工作,平时大部分精力都在照顾小朋友,做兼职其实是为了防止与社会脱节,也是为将来的发展做过渡期。如果没有特别的技

能,居家客服是个不错的选择。当然,如果有技能傍身,不妨尝试自主创业,可选择的方向有许多,只要坚定地走下去,未来一定会越来越好!

北京游客突遭难题 大同交警急施援手

本报讯(记者 辛雅君)8月16日晚,大同古城因无人机表演实施交通管制,人潮涌动间,来自北京的郭女士一家突遭难题,孩子脚腕扭伤无法行走,预订的民宿近在眼前,却难以抵达。关键时刻,执勤交警及时伸出援手,让意外化作了一段暖心回忆。

当天,郭女士一家游览了悬空寺、应县木塔后,傍晚打车前往古城内预定的民宿。行至中国雕塑博物馆附近时,交通管制中断了去路。此时孩子脚已扭伤,累了一天的小家伙一直哭闹紧粘着妈妈,丈夫拎着行李分身乏术,一家人急得团团转。

“抱着试试看的心态找了交警,没想到他们特别果断。”郭女士回忆,执勤交警听完情况后,立刻协调了一辆摩托车,小心地载着她和孩子,在拥挤的人潮中开辟出一条通路,稳稳送到古城东街酒店门口附近。闪烁的警灯与周围热闹的氛围交织,那份踏实感让她瞬间卸下了所有焦虑。

“他们忙着维持秩序,却没忽略我们的难处。”郭女士连连称赞,大同交警用行动诠释了为人民服务的初心使命。郭女士也将这段经历拍成视频发布在抖音上,引发众多网友关注,大家纷纷为这份及时的温情点赞。

“肯定还会再来大同,如果可以找到这位交警,一定会送上锦旗以表谢意。”郭女士的话语中,满是对这座城市的好感。

依法保护野生鸟类 共建美好生态家园

白尾海雕

白尾海雕
Haliaeetus albicilla

白尾海雕白天活动,单独或成对在大的湖面和海面上空飞翔,冬季有时亦见3-5只在高空翱翔。飞翔时两翅平直,常轻轻扇动飞行一阵后接着又是短暂的滑翔,有时亦能快速扇动两翅飞翔。休息时停栖在岩石和地面上,有时也长时间停立在乔木枝头。它主要以鱼为食,常在水面低空飞行,发现鱼后利用爪伸入水中抓捕。白尾海雕分布于中国境内的指名亚种被列入中国国家一级保护动物。