

数据呼叫(标注)就业故事

在工作流转中寻找价值坐标

讲述者：靳雅超 记录者：辛雅君



靳雅超 辛雅君 摄

我叫靳雅超，2001年出生，2022年从大同师范高等专科学校汉语言文学专业毕业后，人生轨迹便开始了一场充满未知的探索。

毕业前，我对未来满怀憧憬，总觉得前方有无限可能在等待着自己。可真当告别校园踏入社会，一种莫名的迷惘却悄然袭来。那段时间，我在市美术馆做过文创产品销售，在与一件件承载着文化温度的物件打交道的过程中，慢慢摸索着职场

的节奏。
2023年初，我进入京东物流客户服务工作，这里的工作氛围让我至今难忘。初进京东时，我就感觉这里像一个大家庭，每个人都和善可亲，充满了互助友爱的气息。在职期间，我积极把握各种成长机会：参加讲师培训以提升表达能力，在集团举办的好声音大赛中展现自我，通过“起航计划”成为预备主管，还带过实习生队伍。在这里，我接触过有各种需求的用户，这极大地锻炼了我的沟通与应变能力。让我感触颇深的是京东物流完善的系统流程，每当遇到难以解决的问题，我们都可以升级找专员进行一对一处理，这种高效的支持系统让工作少了很多阻碍。

2024年底，因家庭原因，我离开了工作近两年的大同，来到了上海。但内心深处对团队协作的怀念，让我再次加入了京东客服，利用空闲时间做起了兼职。兼职客服和全职客服的工作环境相

似，有亲切的主管、认真的同事，大家既能一起热烈讨论工作，也会在业余时间分享生活点滴。不过，这里也有其独特之处：因此对工作时间的灵活性要求更高，调整上线时效也有相应的规范流程，这对于没有更多时间的人群来说非常友好。

为了多赚些钱，我利用每天晚上的空闲时间上线，在重要节点还会去抢标兵岗位。虽然忙碌，但这种为生活努力的感觉让我踏实。

回望在京东物流和京东客服的时光，我深刻感受到了这个大家庭带来的温暖。刚开始工作时，有主管悉心指导，组内成员相互帮助、共同进步，下班后大家还会交流日常生活。即便很多同事从未见过面，但这种隔着屏幕的情谊依然让人觉得温暖。也正因为工作时间灵活的优势，这里聚集了许多宝妈，她们在照顾孩子的同时，依然渴望发挥自己的价值，这份坚持让我十分敬佩。

寄语无法全职工作的宝妈们：

宝妈们大多只能利用碎片时间工作，平时大部分精力都在照顾小朋友，做兼职其实是为了防止与社会脱节，也是为将来的发展做过渡期。如果没有特别的技

能，居家客服是个不错的选择。当然，如果有技能傍身，不妨尝试自主创业，可选择的方向有许多，只要坚定地走下去，未来一定会越来越好！

北京游客突遭难题
大同交警急施援手

本报讯（记者 辛雅君）8月16日晚，大同古城因无人机表演实施交通管制，人潮涌动间，来自北京的郭女士一家突遇难题，孩子脚腕扭伤无法行走，预订的民宿近在眼前，却难以抵达。关键时刻，执勤交警及时伸出援手，让意外化作了一段暖心回忆。

当天，郭女士一家游览了悬空寺、应县木塔后，傍晚打车前往古城内预定的民宿。行至中国雕塑博物馆附近时，交通管制阻断了去路。此时孩子脚已扭伤，累了一天的小家伙一直哭闹紧粘着妈妈，丈夫拎着行李分身乏术，一家人急得团团转。

“抱着试试看的心态找了交警，没想到他们特别果断。”郭女士回忆，执勤交警听完情况后，立刻协调了一辆摩托车，小心地载着她和孩子，在拥挤的人潮中开辟出一条通路，稳稳送到古城东街酒店门口附近。闪烁的警灯与周围热闹的氛围交织，那份踏实感让她瞬间卸下了所有焦虑。

“他们忙着维持秩序，却没忽略我们的难处。”郭女士连连称赞，大同交警用行动诠释了为人民服务的初心使命。郭女士也将这段经历拍成视频发布在抖音上，引发众多网友关注，大家纷纷为这份及时的温情点赞。

“肯定还会再来大同，如果可以找到这位交警，一定会送上锦旗以表谢意。”郭女士的话语中，满是对这座城市的好感。

依法保护野生鸟类
共建美好生态家园

白尾海雕

白尾海雕
Haliaeetus albicilla

白尾海雕白天活动，单独或成对在大的湖面和海面上空飞翔，冬季有时亦见3-5只在高空翱翔。飞翔时两翅平直，常轻轻扇动飞行一阵后接着又是短暂的滑翔，有时亦能快速地扇动两翅飞翔。休息时停栖在岩石和地面上，有时也长时间停立在乔木枝头。它主要以鱼为食，常在水面低空飞行，发现鱼后利用爪伸入水中抓捕。白尾海雕分布于中国境内的指名亚种被列入中国国家一级保护动物。