

## 数据呼叫(标注)就业故事

# 在大同工作生活很惬意

讲述者:田子豪

记者:刘双红



我是安徽合肥人,性格外向,善于倾听,也乐于解决问题。2022年9月踏入职场,在安徽一家公司成为一名数据呼叫客服时,我就明白了一个道理:与人沟通,就是与世界连接,而客服岗位恰恰是最直接的桥梁。我选择这份工作,不仅是为了谋生,更是因为它能带给我独特的成长价值。

我从最基础的接线员做起,主要负责记录客户的投诉和咨询,并对简单的咨询给予及时回复。随着对业务的熟悉,我很快进阶到“二线”岗位,开始处理

客户的投诉。

在这个过程中,我对客服岗的理解也愈发深刻:每一次接起电话,都是一次帮助他人的机会,无论是解答疑问、处理投诉还是安抚情绪,当听到客户从焦急到满意地说出“谢谢”时,那种成就感是无可替代的。

客服工作看似简单,实则涵盖沟通技巧、情绪管理、应变能力、产品知识等多个维度。我曾遇到过一位情绪激动的客户,经过耐心倾听和引导,最终不仅解决了问题,还让他成为公司的忠实用户。这些经历让我明白,客服工作不仅是“接电话”,更是危机公关、品牌维护的关键一环。

去年6月,揣着“初生牛犊不怕虎”的

那股劲儿,我想在新环境里再拼一把,便来到大同,现在是大同和瑞洲科技有限公司的客服小组长,负责滴滴客服项目。这个项目共有5个小组,我的主要任务是晨会时给组员分配当天的任务,下班前进行复盘;组员解决不了的投诉难题,我来兜底处理。我还总结出一套服务南北方客户的技巧,把这些经验都教给组员,帮他们不断成长。

组里15人中有11人是00后,为了增强团队凝聚力,我常组织开展小型团建。我与组员是同事更像是朋友,既能带着大家冲刺业绩,也能陪着他们共同提升工作能力。正是这份默契,我们小组每月的业绩总能稳定在前两名。

我们的岗位属于绩效计酬,有“五险一金”,公司还提供免费住宿,公平竞争的竞聘机制一直激励着我不断努力,把业绩做得更出色。

从安徽到大同,虽说相隔1300多公里,南北气候和饮食的差异不小,但我已经完全适应了。特别喜欢这里的夏天,“清凉夏都”舒服得很;冬天虽然户外冷,可房间里暖和又舒适。饮食上也没什么不适,这里的口味很包容,尤其是大同刀削面,我特别爱吃。

在大同工作和生活,会有一种松弛感,很惬意。工作之余,我会去健身房锻炼,让身心保持良好的状态;休息日则骑上摩托车去旅游,感受大自然的美好。

## 寄语来同就业青年人

离开家乡奔赴一座新城市,本身就是一种勇敢行为。愿你能在这里找到事业与生活的平衡,找到属于自己的安稳与热爱。

大同或许没有一线城市的繁华,但有更温暖的烟火气,更实在的发展空间。大

同四季分明,春天杏花烂漫,夏天凉爽宜人,秋天层林尽染,冬天银装素裹,就像人生各个阶段的美好。

大同作为一座历史悠久、正在转型发展的城市,近年来,数据呼叫产业随着数字经济的发展逐步兴起,为外地青年提供了新的就业机会。大同是一座包容且充满潜

力的城市,既有千年古都的厚重文化,也有转型发展中的新机遇。作为外地青年,你可能会经历短暂的适应期,但生活的低压和淳朴民风会让你快速找到归属感。

客服工作或许只是起点,但在这座城市,每一份认真都能被看见。欢迎你来大同,和我一起见证它的蜕变!

## 提升治理能力 构建幸福社区

### 全市“微光聚爱 暖心同行”系列活动启动

本报讯(记者 丰曼)8月25日,全市“微光聚爱 暖心同行——提升基层治理能力构建大同幸福社区”系列活动启动仪式在市规划展览馆广场举行,号召新社会组织及非公企业秉持自愿、非营利与就近就便原则,发挥自身优势为“一老一小一新”群体提供服务,做协同共治的参与者、关爱帮扶的践行者、群众诉求的收集者。

本次活动由市委社会工作部主办,各县区委社会工作部、市文化艺术中心协办,是我市推动党建引领与群众需求深度融合的创新实践,旨在推动新社会组织及非公

企业更好地参与基层治理,解决群众急难愁盼,提升“一老一小一新”群体的获得感、幸福感,营造“党建引领、社会协同、公众参与、共建共享”的社会治理新格局。

启动仪式上,我市行业协会商会代表、新社会组织与非公企业代表、社区工作者代表结合自身工作实践,表达了积极参与基层治理、服务社会民生的坚定决心,彰显了新社会组织与非公企业在基层治理中挺膺担当的精神。同时,多个社区文艺团体带来舞蹈、合唱、快板等节目,用昂扬的精神面貌生动展现了基层社区的

活力与凝聚力。

活动中,部分新社会组织及非公企业携手打造“爱心市集”,提供健康义诊、法律咨询、公益理发等多种暖心便民服务,共征集22个服务项目,由22家行业协会商会及非公企业承办,自8月起各县区同步开展服务活动。

接下来,全市社区将联动以行业协会商会为代表的新社会组织以及非公有制企业等多方力量,推动系列活动走深走实,为建设更有温度、更具活力、更加幸福美好的社区注入持久动力。

## 柳叶马鞭草:紫色花海秋意浓

本报讯(记者 双红)初秋的文瀛湖风景区因不同的花海而变得色彩斑斓。在这些花海中,热烈且带着几分野趣浪漫的,当属那片柳叶马鞭草。眼下,柳叶马鞭草进入盛花期,紫色的花朵一团团、一簇簇,微风拂过,涌起层层紫色的涟漪,淡淡的花香弥漫在空气中。

柳叶马鞭草是马鞭草科马鞭草属多年生草本植物,别名铁马鞭、野荆草、退血草,因花茎细长如马鞭、叶片细长如柳叶而得名。它原产于南美洲的巴西、阿根廷等地,喜阳光充足、温暖的气候环境,对土壤条件适应性好、耐旱能力强,是常见的观赏花卉,常被用于园林景观中,也可作为切花材料,还具有一定的药用价值。其花语是正义、期待和纯真的爱情,象征着对美好生活的向往和追求,也是表达爱情的美丽花卉。

文瀛湖风景区的田园广场有一片约4000平方米的柳叶马鞭草,如此浪漫迷人的花海,离不开园林工人的辛勤付出。柳叶马鞭草的培育从播种开始就需要格外精心。5月初播种时,种子入土深度需严格把控:太深,幼苗难以出土;太浅,又不利于生长。约10天后,仅1厘米左右的细小幼苗便会破土,纤细到几乎难以察觉,却对水分极其敏感——既不能干旱,否则易枯萎,需每天滴灌五六次以保持土壤湿润,又不能



积水涝根。更特别的是,幼苗前20天几乎停滞生长,此后才逐步舒展茎叶、稳步生长,到第40天完成定苗进入正常生长阶段。

驻足花海可见,四棱形的花茎直立挺拔,生出的多个分枝上都撑起精致的紫色“花伞”,每个“花伞”由数十朵直径约1厘米、梅花状的紫色小花组成。8月下旬进入盛花期后,花茎主干与各分枝上的“花伞”在同一高度汇聚,形成一个个更大、更为蓬松的花球,呈现出热烈饱满的景观。

据市城市公园服务中心专业技术人员

介绍,柳叶马鞭草身姿摇曳、花色娇艳、株型较高,在景观布置中应用广泛,常大片种植以营造效果,可用于公园路边、滨水岸边、墙垣边群植,也可作为中高层次花境的背景材料,又因花期可持续到10月初,能为我市秋季的园林景观增色不少。



## 资讯快递

### 灵丘举办红色主题阅读共创活动

本报讯(记者 杨海峰)8月24日,灵丘县在县文体中心广场举办“烽火记忆·薪火相传”红色主题阅读共创活动,纪念中国人民抗日战争胜利80周年,传承和弘扬伟大抗战精神。

活动由县文旅局、县图书馆组织举办,幼儿园孩子们表演的舞蹈《闪闪红星》拉开活动帷幕,小演员们脸庞稚嫩、舞姿灵动,伴随着激昂的旋律,将闪闪红星里的信仰和力量传递给每一位观众。随后,19个团队依次登台,情景剧《小英雄王二小》《岁月的回响》等节目,通过情景演绎、角色扮演、创意诵读等形式,生动再现抗战历史。从经典战役到本地英雄,从红色家书到抗战文学,各团队以丰富多彩的表现形式唤醒烽火记忆,带领现场观众重温那段波澜壮阔的岁月。活动在合唱《我和我的祖国》的激昂旋律中落下帷幕。

### 左云开展大学生直播助农活动

本报讯(记者 孙露)近日,共青团左云县委组织一批大学生志愿者,在该县汉圪塔村开展了一场直播助农活动,活动以“青耘中国·夏耘梦想”为主题,借助线上直播的力量,拓展数字化助农模式,服务地方现代农业推广。

汉圪塔村拥有丰富的特色农产品资源,红杏产业尤为突出。活动中,大学生志愿者深入基地和杏园,与村民密切合作,通过手机镜头展示地方特产,并充分运用自身专业技能,以质朴的语言详细介绍红杏,热心解答网友们的提问,借助社交媒体、电商平台等渠道,全方位展示农产品的特点和优势,协助当地农产品提高知名度、拓宽销路。

志愿者们还参加了义务摘杏工作,通过分工协作,有序完成了果实采摘及装袋等,助力农户完成阶段性采收任务。