

数据呼叫(标注)就业故事

把热爱扎根在家乡的土壤里

讲述者：胡建峰 记录者：杨昱郁



胡建峰介绍公司发展状况 杨昱郁 摄

站在上海润迅“云中声谷”大数据智慧服务基地的培训室里，看着台下二十多个年轻面孔眼里闪烁的光，我总会想起5年前那个决定——2020年，我拖着大号行李箱，从北京站登上开往大同的列车。车窗外的风景从高楼林立变成黄土高原的沟壑纵横，心里没有丝毫失落，反倒像揣着颗刚出土的土豆，踏实得很。

我在北京待了整整10年。从2010年稚嫩的脸庞，到后来在朝阳CBD的写字楼里穿着西装见客户，我做过销售，当过培训师。一线城市的日子像上了发条的钟表，每天早上六点半挤地铁，晚上九点十点才拖着疲惫的身体回家，工资条上的数字逐年上涨，可心里的空落感也跟着上涨。最忙的时候，连续3个月没给家里打过一个超过十分钟的电话，母亲总在电话那头念叨：“大同的刀削面涨价了，你最爱吃的那家馆子还在呢。”

我决定回大同工作，并不是一时冲动。10年间，我每次回来都能感觉到家乡的变化，以前灰蒙蒙的街道亮堂了，古城里

的四合院修旧如旧，文瀛湖的水越来越清，就连小时候觉得“土气”的晋剧，都能在短视频平台上刷到不一样的感觉。2019年冬天，我在南城墙根下看到一群穿汉服拍照的姑娘，她们笑着说：“咱大同现在可是‘网红城市’”，那一刻，心里某个地方忽然亮堂了——我在北京追逐的“梦想”，不就是家乡生活的“日常”吗？

2020年返回家乡，我几乎每天都骑着单车“闲逛”，把大同走了一遍。应聘时，面试官问我：“放弃北京10年的积累，不觉得可惜吗？”我说：“我看好大同，看好大同的未来发展。”面试官建议我应聘培训岗，但我斩钉截铁地说：“我要从基层岗做起。”面

试官很震惊地问我：“为什么？”我说：“从基层岗位了解这个行业，这样才能做好工作。”

因为干工作认真踏实，没过3个月我就转到了培训岗，恰好和我在北京最后几年的工作沾边，更重要的是，我想把在一线城市学到的东西分享给家乡的年轻人。现在，我每天给学员上课，教他们与人交流沟通的秘诀，告诉他们在职场打拼的技能。

常有朋友问我，返乡需要勇气吗？我总说，不是勇气，是底气。这份底气来自于对家乡的热爱，来自于相信“干一行爱一行”的朴素道理，更来自于看着家乡一天天变好时的自豪感。

寄语返乡青年

刚走出校园时，我也曾为“专业对口”“未来前景”而焦虑，直到误打误撞进了呼叫中心，才发现这里就是自己的“成长

加速器”。

我见过不少同事的成长，从一开始的紧张，到半年后能游刃有余地协调跨部门工作，这种肉眼可见的进步，比高大上的title更实在。更重要的是，这份工作能让

你“扎根”家乡的同时，保持和外界的连接。每天接全国用户的电话，听不同地方的故事，学新的行业知识，我把在外面学的服务理念用到家乡的业务里，挺有成就感的。

今起，两大火车站对进京旅客实行二次安检

本报讯（记者 贾晓龙）8月28日18时至9月3日18时，大同火车站将对去往北京方向的旅客实行二次安检；8月29日0时至9月3日24时，大同南站将对去往北京方向的旅客实行二次安检。

进京二次安检是指进京方向旅客持票进入候车厅前经过一次安检后，在候车

区域时进行第二次安检，目的是进一步筑牢铁路安全防线，严防危险品、违禁品等进站上车。大同火车站涉及的进京方向列车有11趟，分别是K42次、Z284次、Z338次、K1278次、Z352次、Z184次、2604次、K598次、K90次、K1178次和K886次。大同南站涉及进京方向的列车在36趟左

右，周末还会增加3趟左右（具体以上级客调命令为主）。

两大火车站客运人员提醒，由于二次安检需要一定时间，建议旅客至少提前一小时进站候车，为进站安检预留充足时间。此外，应提前检查行李，请勿携带各类危险、违禁物品等进站上车。

“开学经济”渐升温 理性消费成共识

本报讯（记者 孙露）新学期将至，记者走访市场了解到，不少商家抓住“开学经济”的有利时机，纷纷推出各类优惠，文具、文创、图书、配镜等市场消费逐渐升温。

昨日上午，记者走访平城区友谊南街多家文具店发现，学生文具用品琳琅满目，很多家长带着孩子前来挑选。针对高年级学生的开学刚需，与教材同步的辅导书和练习册最为畅销，科普读物、文学名著等课外书籍也颇受青睐。

“马上开学了，这几天消费者明显增加，预计在开学前后的几天，会迎来文具和教辅材料销售高峰期。”一家文具店老板说。

记者发现，眼镜店也赶搭“开学经济”快车，纷纷推出优惠活动吸引学生消费。

采访中，多数家长表示，花里胡哨的高价文具很容易“俘获”学生，所以给孩子选购开学用品时应多些理性，引导孩子树立正确的消费观，培养勤俭节约的好习惯。



商家推出促销活动 孙露 摄

假期“余额”已不足 收心“锦囊”需备好

心理专家支招缓解“开学焦虑”

本报讯（记者 高燕）暑假即将结束，最近不少孩子一提起上学就心情低落，陷入“开学焦虑”。如何才能帮助孩子科学“收心”，以最好的状态迎接新学期？记者昨日采访了大同市未成年人心理健康辅导中心专家魏东波。

魏东波说，“开学焦虑”是指学生面对即将结束的假期、对无法有效适应新学期学习生活产生担忧，出现情绪低落、心慌意乱、烦躁易怒、浑身乏力的状态。正常的“开学焦虑”在学生群体中普遍存在，一方面孩子们对假期的自由状态恋恋不舍，另一方面又对即将到来的学习压力感到担忧。

“孩子在经历一个漫长的假期、充分放松之后，开学时出现一些不适应也很正常。”魏东波说，家长要正确看待孩子的“开学焦虑”，不要想当然地认为就该马上进入状态，应给孩子们一个过渡的时间，让他们逐步适应。同时，要站在孩子的角度，以同理心看待其面临的压力，科学表达自己的认同与理解，引导孩子倾诉内心感受，并与孩子一起分析问题根源、探寻解决途径。对于小学生，家长主动指导暑假作业、规划新学期生活、一起准备学习用品、帮孩子实现假期愿望等都是行之有效的好做法；对于中学生，家长应以积极共情、信任尊重、以身作则、非

说教表达等方式给予心理支持。

此外，要关注孩子的情绪变化，如果孩子表现出焦虑、抵触，不要一味指责，而要耐心倾听他们的想法和担忧，告诉他们感到不适应是正常的，很多人都会这样，一起想办法克服。避免反复强调“快开学了”“要收心了”等可能给孩子带来压力的说词，要把“收心”融入日常生活，自然过渡。如果通过倾听、共情等心理疏导办法后，仍然无法帮助孩子进入应有的状态，就要警惕异常的“开学焦虑”了，此时不可讳疾忌医，需带孩子到正规医疗机构进行筛查检测，做到早发现早干预。

资讯快递

成人高考明起报名

本报讯（记者 田雁）记者从市招生考试中心获悉，2025年全国成人高校招生统一考试时间为10月18日至19日，8月29日8时开始报名，9月3日18时截止，逾期不予补报。

据了解，成人高校招生类型分专科起点升本科（专升本）、高中起点升本科（高起本）、高中起点升专科（高起专）3种，学习形式有脱产、函授、业余3种。脱产最短学习时间为：高起本4年、高起专和专升本均为2年；非脱产最短学习时间为：高起本5年、高起专和专升本均为两年半。

今年我省继续开展成人本、专科第二专业学历教育试点工作，网上报名，院校测试合格后录取。

今年我省成人高考仍采取网上报名、网上审核报名资格、网上缴费的办法，考生登录山西招生考试网，进入成人高考考生网上服务平台报名。

成人高考填报志愿与网上报名同时进行，填报志愿前须认真阅读《招生院校专业目录》，了解适合自己的院校和专业，网上报名期间可修改志愿信息，结束后一律不得更改。

下半年自考开始报名

本报讯（记者 田雁）记者从市招生考试中心获悉，我省2025年下半年高等教育自学考试网上报名8月26日8时至9月1日18时进行。

此次考试注册、报名、缴费仍实行网上办理，考生可在规定时间内登录山西招生考试网进行报考。已注册的考生可直接登录“山西自学考试信息服务平台”选择专业及课程，完成网上缴费等流程即可。新生、未注册的在籍考生报考，均须先进行注册，根据系统提示填报个人信息、完成身份验证，再进行课程报考及网上缴费，直至报名成功。

下半年自学考试将于10月25日至26日举行，共开考经济学等25个本科专业和会计等7个专科专业。