

近日,中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年纪念币正式发行,并将于9月16日启动预约。据了解,该套纪念币共4枚,均为中华人民共和国法定货币,包括1枚双色铜合金纪念币和3枚贵金属币。该套纪念币因发行量稀少且承载重大历史意义,尚未开始预约便受到市场和收藏爱好者的广泛关注。



## 风险提示

网上投保虽便捷  
“看不见的条款”藏风险

随着互联网技术的飞速发展,“网上投保”已成为不少市民购买保险的主要方式。其便捷的操作、丰富的产品及价格上的优惠,为消费者提供了极大便利。然而,这种便利背后也隐藏着风险,消费者需保持警惕。

市民张女士就曾因网上投保“踩坑”。前段时间,她在网上为家人购买医疗保险时,被“低保费、高保额”的宣传吸引,迅速完成了投保流程。但后来家人住院理赔时才发现,所患疾病恰好落在合同的“免责条款”中,部分保障内容与预期不符,最终理赔受阻。这一经历让她意识到,网上投保虽方便,但也绝不能大意。某保险公司资深业务员李经理表示,网上投保确实可以让消费者足不出户对比和选购保险,但也正因流程简单,不少消费者容易忽略关键信息。目前,保险产品种类繁多,条款复杂,涉及保险责任、免责内容、理赔条件等,若未充分了解,可能为日后理赔埋下隐患。

那么,市民在网上投保时应注意哪些方面呢?

**一、选择正规平台是前提。**建议通过保险公司官网或信誉良好的第三方平台购买,注意核查其资质证书和用户评价,警惕虚假投保网站。

**二、仔细阅读条款是核心。**尤其是保障范围、免责内容及理赔流程,如有疑问应及时咨询客服。例如,某些重疾险对疾病定义有严格限制,投保前务必了解清楚。

**三、如实填写信息是关键。**故意隐瞒健康状况、职业或病史等情况,可能导致保单无效,甚至在理赔时被拒。

**四、结合需求选择是重点。**从家庭财务规划的角度出发,家庭负担较重的消费者可侧重寿险和重疾险,以覆盖收入中断风险;经常出差的人则应优先考虑意外险。

**五、关注理赔服务是保障。**投保前可通过口碑、评价等渠道了解保险公司的理赔效率和服务质量,并注意保存好医疗发票、诊断证明等理赔资料。

“网上投保”为消费者带来便捷的同时,也要求消费者具备一定的辨别能力和谨慎态度。只有充分重视投保环节的各项细节,才能让保险真正为生活提供可靠保障。(冬梅)

## 抗战胜利80周年纪念币即将预约

## 贵金属币稀缺性受瞩目 专家提醒理性参与

本报记者 李冬梅

## 发行量稀缺,贵金属币受关注

据悉,本次公开发行的双色铜合金纪念币面额为10元,发行量为8000万枚,采取预约兑换方式。该币正面图案为中华人民共和国国徽,并刊国名与年号“2025”;背面图案为中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年纪念活动标识,并刊相应文字及面额。该币设计庄重,历史寓意深远。

更引人关注的是本次同步发行的贵金属纪念币,包括8克圆形金质纪念币,面额100元,最大发行量1万枚;150克圆形银质纪念币,面额50元,最大发行量5000枚;30

克圆形银质纪念币,面额10元,最大发行量2万枚。“贵金属纪念币的升值逻辑核心在于稀缺性。”一位钱币收藏专家表示,“以150克银币为例,5000枚的发行量对于全国市场而言极为稀缺。参照抗战胜利70周年同规格产品发行后的市场表现,其长期增值潜力值得期待,预计将引发收藏界的热烈追捧。对于普通投资者而言,双色铜合金纪念币是参与纪念、初步体验钱币收藏的主要方式。”

## 预约兑换须知,这些细节需注意

据了解,山西省分配到的双色铜合金纪念币数量为288万枚。中国人民银行将于9月15日前根据全国预约情况对各省分配数量进行最终调整并对外公布。预约工作由中国银行、工商银行、农业银行、浦发银行、华夏银行共同承办。

具体预约时间为9月16日至9月17日,公众可通过承办

银行官方网站或前往营业网点办理预约。兑换期为10月30日至11月5日,每人预约、兑换限额为20枚。值得注意的是,双色铜合金纪念币预约、兑换,核实的有效身份证件必须为第二代居民身份证原件。代他人办理的,须提供代办人和被代办人的有效第二代居民身份证原件,且被代办人数不超过5人。银行人士提醒,成功预约后请务必按时兑换,逾期未兑将会影响后续普通纪念币兑换业务的办理资格。

## 收藏投资需理性,警惕市场风险

业内专家表示,抗战主题纪念币一直是钱币收藏市场的热门品种,尤其贵金属币抗市场波动能力较强、中长期增值趋势稳定。但专家提醒,纪念币市场受经济环境、资金流向和收藏热度等多重因素影响,存在一定波动风险。建议公众应基于对历史文化和钱币艺术的实际兴趣理性参与,避免盲目跟风。同时,应通过银行等正规渠道预约购买,防范虚假宣传和非法市场的炒作风险。



双色铜合金纪念币正面图案



双色铜合金纪念币背面图案



## 建行大同分行:不催不促“慢服务” 指尖传递“暖温度”

近日,建行大同分行发生感人一幕,一位行动不便、手指颤抖的老人,在银行工作人员耐心细致的帮助下,顺利办理了一笔零钱存款业务。这场“慢节奏”的服务,不仅赢得了客户的真诚感谢,也体现出银行在高效业务流程之外的人文关怀。

当天下午临近营业线束时,室外下着小雨,一位老奶奶蹒跚走入网点。她手中紧握一沓零钱,纸币边缘已有些毛糙,中间还夹杂着几枚硬币,整叠钱币微微潮湿。她轻声向柜员表达存款意愿,工作人

员注意到她手指关节严重变形,且不受控制地颤抖,就连递出一张纸币都显得十分困难。老人低声解释道:“姑娘,我慢,我有点风湿。”得知这一情况,工作人员立即放缓语速,身体前倾,微笑着说:“奶奶,不着急,您的手不方便,我来帮您数。”整个业务办理过程中,工作人员并没有追求业务办理速度,而是刻意放慢节奏,将零钱接一张张铺平,仔细清点,确保老人能看清每一个步骤,并用清晰温和的语气反复核对金额。渐渐地,老人从紧张变得放松起来,最

终顺利完成存款。老人感慨地说:“姑娘,你真有耐心,就像我家孙女一样。”

金融服务不仅是流程与数字的高效交接,更是人与人之间的信任与尊重。建行大同分行此次为特殊客户按下“慢放键”,展现出建行在追求效率的同时,并未忽略服务的温度。这种看似“低效”的耐心与细致,恰恰构建了服务中最有价值、最迅速的“快”——它拉近了人与人之间的距离,筑牢了客户与金融机构之间的情感连接和信任桥梁。(芳菲 许静波)

## 建行电力支行:用心守护银龄客 金融服务有温度

近年来,建行电力支行凭借长期坚持实施的系统化、人性化敬老服务机制,赢得了众多老年客户的好评,也为金融行业适老化改造提供了有益借鉴。

该支行地处大同二电厂生活区周边,客户中以该厂退休职工为主。面对大部分客户年龄偏高、子女多不在身边、对智能金融系统操作存在困难等现状,该支行员工始终秉持“敬老从心开始”的服务理念,将网点打造成老人们信赖的“第二个家”。老人们在这里不

仅可以办理业务,还可以随时咨询生活中的金融问题,与工作人员交流沟通解决实际困难,建立起深厚的情感连接。

日前,从外地归乡养老的王爷爷和李奶奶就亲身体验到了这份细致入微的服务。因多年在外,积压了不少待办的银行业务让两位老人倍感困扰。在连续几天前往网点办理业务的过程中,从大堂经理的主动答疑,到柜员的反复核对信息,再到客户经理的耐心解释,每一个环节都让老人感受到被重视和关怀。工作人员用专业

和体贴逐步化解了他们的焦虑。“这里的服务太好了,让我们受宠若惊。”两位老人感动地表示。

建行电力支行的实践,是金融机构以实际行动参与构建老年友好型社会的一个缩影。该行通过一次次耐心接待、一个个贴心举措,切实履行“助老从我做起”的社会责任,既解决了老年人的实际困难,也为弘扬敬老爱老风尚注入了宝贵的正能量。

(冬梅 麻雨萌 赵海楠)

## 金融热线

我的理财我做主

欢迎您致电短信微信

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,砭行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。